

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALES
REPORT MONITORING BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : KANTOR CABANG PEMBANTU
PT BANK XYZ)**

TUGAS AKHIR



ELISABETH SEPTHEFANY MARPAUNG

1172902006

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

2019

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALES
REPORT MONITORING BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : KANTOR CABANG PEMBANTU
PT BANK XYZ)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komputer**

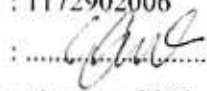


**ELISABETH SEPTHEFANY MARPAUNG
1172902006**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Elisabeth Septhefany Marpaung
NIM : 1172902006
Tanda Tangan : 
Tanggal : Agustus 2019

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Elisabeth Septhefany Marpaung
NIM : 1172602006
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Sales Report Monitoring* Berbasis *Web* (Studi Kasus : Kantor Cabang Pembantu PT Bank XYZ).

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Informatika, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom

()


Pembimbing 2 : Sigit Wijayanto, B.Sc., M.Sc.

()

Penguji 1 : Ir. Kenny Badjora, M.Kom

()

Penguji 2 : Refyul Rey Fatri, S.Si, M.Sc

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Agustus 2019

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Bakrie. Penulis bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi Penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom., dan Bapak Sigit Wijayanto, B.Sc.,M.Sc.selaku dosen pembimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Kedua Orang tua dan seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa agar terselesaikannya Skripsi ini.
3. Seluruh staf di salah satu Kantor Cabang Pembantu PT. Bank XYZ yang bersedia memberikan kepercayaan serta memberikan informasi mengenai alur proses bisnis yang berjalan selama penulisan Skripsi.
4. Seluruh teman penulis yang telah membantu, meberikan semangat, motivasi dan dukungan dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 10 Agustus 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Elisabeth Septhefany Marpaung
NIM : 1172902006
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *MONITORING*
BERBASIS *WEB* (*STUDI KASUS : KANTOR CABANG PEMBANTU PT.
BANK SALES REPORT XYZ*)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Di Jakarta

Pada Tanggal : 16 Agustus 2019

Yang Menyatakan



(Elisabeth Septhefany Marpaung)

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALES REPORT
MONITORING BERBASIS WEB**

(STUDI KASUS : KANTOR CABANG PEMBANGANTU PT BANK XYZ)

Elisabeth Septhefany Marpaung

ABSTRAK

Pada salah satu cabang PT Bank XYZ Saat ini pembuatan *pipeline* (target cabang), pelaporan penjualan, *referral* masih dilakukan dengan cara konvensional. Pencatatan dan pengolahan data *pipeline*, *referral* dan data kunjungan nasabah (*sales report*) masih dilakukan dengan cara konvensional. Kesulitan dalam mencatat dan melaporkan hasil kunjungan dan penjualan mengakibatkan terhambatnya informasi pencapaian target setiap harinya, aktivitas *sales report* di cabang menjadi tidak efisien dan tidak efektif. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi *sales report monitoring* di KCP PT Bank XYZ. Metode perancangan yang digunakan adalah *Object-Oriented Analysis and Design* (OOAD) melalui pendekatan UML (*Unified Modeling Language*). Analisis dilakukan dengan cara survey pada sistem yang berjalan di cabang dan melakukan wawancara kepada karyawan dan pengumpulan data. Dengan adanya Sistem Informasi *sales report monitoring*, proses pencatatan dan penyimpanan dapat dilakukan lebih cepat dan data yang dihasilkan lebih akurat. Sistem Informasi *sales report monitoring* ini dapat membantu *sales* melakukan *report* dan membantu *Branch Manager* dalam mendapatkan laporan *pipeline*, laporan perolehan *closing*, dan penilaian karyawan dengan cepat berdasarkan hasil laporan *referral* dan *closing* yang diinput oleh karyawan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, OOAD, UML

**ANALYSIS AND DESIGN OF WEB-BASED SALES REPORT
MONITORING INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY: THE BRANCH OFFICE OF PT BANK XYZ)**

Elisabeth Septhefany Marpaung

ABSTRACT

Nowadays, at one of the branches of PT XYZ Bank still using conventional way in pipeline method (ranch target), selling report, and referral. Difficulty in recording and reporting the results of visits and sales affects many aspects. Besides obstructed information on achieving targets, branch sales report activity become inefficient and ineffective. The purpose of this study is to design a sales report monitoring information system at one of PT XYZ Bank's branch. The method that used for this research is Object-Oriented Analysis and Design (OOAD) through the UML (Unified Modeling Language) approach. Analysis is carry out by surveying the current system as well as conducting interviews and collecting data. In the presence of the sales report monitoring Information System, the process of recording and storing can be done faster and the data produced is more accurate. Sales report monitoring information system can help the sales to report and assist Branch Managers in getting pipeline reports, closing acquisition reports, and employee assessments quickly. Based on the results of referral and Closing reports submitted by employees.

Keywords : Information System, OOAD, UML

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5.1. Tujuan Penelitian	3
1.5.2. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Kerangka Teoritis	5
2.1.1. Pengertian Data dan Informasi	5
2.1.2. Hubungan Data dan Informasi.....	5
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.1.4. Pengertian Analisis Sistem informasi	7
2.1.5. Metode OOAD (<i>Object Oriented Analysis and Design</i>)	9
2.1.6. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	10
2.1.7. <i>Use Case Diagram</i>	10
2.1.8. <i>Use Case Description</i>	12
2.1.9. <i>Class Diagram</i>	15

2.1.10.	<i>Activity Diagram</i>	18
2.1.11.	<i>Sequence Diagram</i>	20
2.1.12.	Pengertian <i>Sales & Marketing</i>	21
2.1.13.	<i>Sales Papeline</i>	21
2.2.	Tinjauan Pustaka Terkait Penelitian Sebelumnya	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		26
3.1.	Tahap Penelitian	26
3.1.1.	Studi Literatur	26
3.1.2.	Identifikasi Masalah.....	27
3.1.3.	Mengumpulkan Data.....	27
3.1.4.	Analisa Kebutuhan.....	27
3.1.5.	Perancangan Sistem	28
3.1.6.	Kesimpulan dan Saran	28
3.2.	<i>Timeline</i> Penelitian	29
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		30
4.1.	Analisis Sistem yang Berjalan.....	30
4.1.1.	Alternatif Pemecahan Masalah	31
4.2.	Usulan Perancangan Sistem	31
4.3.	<i>Use Case Diagram</i>	32
4.3.	<i>Use Case Description</i>	36
4.4.	<i>Class Diagram</i>	51
4.5.	<i>Activity Diagram</i>	53
4.6.	<i>Sequence Diagram</i>	70
4.7.	Perancangan <i>User Interface</i>	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		91
DAFTAR LAMPIRAN		92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Data dan Informasi	5
Gambar 2. 2 Contoh Gambar <i>Use Case Diagram</i>	11
Gambar 2. 3 Contoh <i>Fully Developed Use Case Description</i>	15
Gambar 2. 5 Contoh <i>Class Diagram</i>	17
Gambar 2. 6 Contoh <i>Activity Diagram</i>	18
Gambar 2. 7 Contoh <i>Sequence Diagram</i>	20
Gambar 2. 8 Corong <i>Sales Pipeline</i>	22
Gambar 3. 1 Tahapan Metodologi Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Analisis Sistem yang Berjalan.....	30
Gambar 4. 2 <i>Use Case</i> Sistem Informasi <i>Sales Report Monitoring</i>	35
Gambar 4. 3 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi <i>Sales Report Monitoring</i>	52
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Login</i>	53
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Create Pipeline</i>	54
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Update Pipeline</i>	55
Gambar 4. 7 <i>Activity Add Perolehan Closing</i>	56
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram Edit Perolehan Closing</i>	57
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram Add Produk</i>	58
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram Edit Produk</i>	59
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram Delete Produk</i>	60
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram View Laporan Pipeline</i>	61
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram View Perolehan Closing</i>	62
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram View Produk</i>	63
Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram Cetak Laporan</i>	64
Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram View Penilaian</i>	65
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram Add User</i>	66
Gambar 4. 18 <i>Activity Diagram Edit User</i>	67
Gambar 4. 19 <i>Activity Diagram Delete User</i>	68
Gambar 4. 20 <i>Activity Diagram Edit Profile</i>	69
Gambar 4. 21 <i>Activity Diagram Logout</i>	70
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram Login</i>	71
Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram Create Pipeline</i>	71

Gambar 4. 24 <i>Sequence Diagram Update Pipeline</i>	72
Gambar 4. 25 <i>Sequence Diagram Closing</i>	72
Gambar 4. 26 <i>Sequence Diagram Update Closing</i>	73
Gambar 4. 27 <i>Sequence Diagram Create Produk</i>	73
Gambar 4. 28 <i>Sequence Diagram Update Produk</i>	74
Gambar 4. 29 <i>Sequence Diagram View Laporan Pipeline</i>	74
Gambar 4. 30 <i>Sequence Diagram View Laporan Closing</i>	75
Gambar 4. 31 <i>Sequence Diagram View Produk</i>	75
Gambar 4. 32 <i>Sequence Diagram Cetak Laporan</i>	76
Gambar 4. 33 <i>Sequence Diagram View Penilaian</i>	76
Gambar 4. 34 <i>Sequence Diagram Register User</i>	77
Gambar 4. 35 <i>Sequence Diagram Update Profile</i>	77
Gambar 4. 36 <i>Sequence Diagram Add User</i>	78
Gambar 4. 37 <i>Sequence Diagram Update User</i>	78
Gambar 4. 38 <i>User Interface Form Login</i>	79
Gambar 4. 39 <i>Halaman Home Frontliner</i>	79
Gambar 4. 40 <i>List Create New Pipeline</i>	80
Gambar 4. 41 <i>Form Detail Create Pipeline</i>	80
Gambar 4. 42 <i>Halaman Home BSM/SR/PIC</i>	81
Gambar 4. 43 <i>List Update Pipeline</i>	81
Gambar 4. 44 <i>Form Detail Edit Pipeline</i>	82
Gambar 4. 45 <i>List Perolehan Closing</i>	82
Gambar 4. 46 <i>Form Detail Tambah Closing</i>	83
Gambar 4. 47 <i>Form Detail Edit Perolehan Closing</i>	83
Gambar 4. 48 <i>List Produk</i>	84
Gambar 4. 49 <i>Detail Tambah Produk</i>	84
Gambar 4. 50 <i>Detail Edit Produk</i>	85
Gambar 4. 51 <i>View List Produk</i>	85
Gambar 4. 52 <i>Detail View Produk</i>	86
Gambar 4. 53 <i>View Laporan Pipeline</i>	86
Gambar 4. 54 <i>View Laporan Closing</i>	87
Gambar 4. 55 <i>Halaman Manage User</i>	87

Gambar 4. 56 <i>Form Tambah User</i>	88
Gambar 4. 57 <i>Form Update User</i>	88
Gambar 4. 58 <i>View Penilaian</i>	89
Gambar 4. 59 <i>Form Edit Profile</i>	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Simbol – Simbol <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2. 3 <i>Fully Developed Use Case Description</i>	13
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2. 5 Simbol <i>Activity Diagram</i>	19
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor	32
Tabel 4. 2 Identifikasi <i>Use Case</i>	33
Tabel 4. 3 <i>Use Case Description Login</i>	36
Tabel 4. 4 <i>Use Case Description Create Pipeline</i>	37
Tabel 4. 5 <i>Use Case Description Update Pipeline</i>	38
Tabel 4. 6 <i>Use Case Description Manage Perolehan Closing</i>	39
Tabel 4. 7 <i>Use Case Description Add Produk</i>	40
Tabel 4. 8 <i>Use Case Description Update Produk</i>	41
Tabel 4. 9 <i>Use Case Description View Laporan Pipeline</i>	42
Tabel 4. 10 <i>Use Case Description View Laporan Perolehan Closing</i>	43
Tabel 4. 11 <i>Use Case Description View Produk</i>	44
Tabel 4. 12 <i>Use Case Description Cetak Laporan Pipeline/ Closing</i>	45
Tabel 4. 13 <i>Use Case Description View Penilaian</i>	46
Tabel 4. 14 <i>Use Case Description Add User</i>	47
Tabel 4. 15 <i>Use Case Description Edit User</i>	48
Tabel 4. 16 <i>Use Case Description Delete User</i>	49
Tabel 4. 17 <i>Use Case Description Edit Profile</i>	50
Tabel 4. 18 <i>Use Case Description Logout</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Hasil Wawancara 1	92
Lampiran 1. 2 Hasil Wawancara 2	93
Lampiran 1. 3 Hasil wawancara 3	94
Lampiran 2. 1 <i>Timeline</i> Penelitian	95