

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PT MELU  
BANGUN WIWEKA DENGAN *BALANCED SCORECARD***

**TUGAS AKHIR**



**Luthfiana Supangkat**

**1122003009**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**2016**

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PT MELU  
BANGUN WIWEKA DENGAN *BALANCED SCORECARD***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik**



**Luthfiana Supangkat**

**1122003009**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**2016**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

---

---

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Luthfiana Supangkat**

**NIM : 1122003009**

**Tanda Tangan :**



**Tanggal : 30 Agustus 2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

---

---

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Luthfiana Supangkat

NIM : 1122003009

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Manajemen Kinerja PT Melu  
Bangun Wiweka Dengan *Balanced Scorecard*

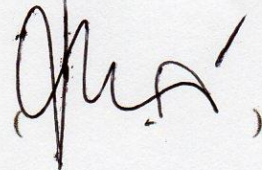
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rizal Silalahi, Ir., M.B.A



Penguji : Gunawarman Hartono, Ir., M.Eng



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2016



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luthfiana Supangkat  
NIM : 1122003009  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir : Kualitatif Kuantitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PT MELU BANGUN WIWEKA DENGAN *BALANCED SCORECARD***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/ format kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 30 Agustus 2016

Yang menyatakan,



(Luthfiana Supangkat)

## KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Manajemen Kinerja PT Melu Bangun Wiweka dengan *Balanced Scorecard*”** dapat terlaksana dan terselesaikan secara baik. Penyusunan tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan apabila tidak ada bantuan, arahan, dukungan, dan motivasi serta partisipasi dari semua pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc, Ph.D selaku Rektor Universitas Bakrie.
2. Ir. Esa Haruman Wiraatmaja, M.Sc.Eng, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.
3. Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M. Eng, selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie sekaligus sebagai Dosen Penguji Tugas Akhir.
4. Bapak Rizal Silalahi, Ir., M.B.A. sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Tri Susanto, S.E., M.T. sebagai Dosen Pembimbing Akademik penulis selama menempuh bangku perkuliahan.
6. Bapak Ir. Kusnan Nuryadi, IPU, ACPE, Bapak Indra Nugraha Kusnan, Bapak Teguh Nugraha Kusnan, Msc, Bapak Herri Alroza sebagai pihak perusahaan PT Melu Bangun Wiweka yang memberikan arahan dan berbagai masukan bagi penulis.
7. Bapak Supangkat, Ibu Warini, Farhan, Fauzan, dan Faiz sebagai keluarga yang selalu memberikan do'a, dukungan, motivasi, dan kasih sayang yang luar biasa baik lahir maupun batin, serta doa yang tiada henti untuk penulis agar senantiasa sehat, selamat dan sukses.
8. Al Fauzan R sebagai suami yang selalu mendampingi dan senantiasa memberikan semangat kepada penulis.

9. Emillia Tiara Putri, Fidya Ayu Saomi, Nurul Widya Djahir, Siti Horiah, Suhardiman Jaiz, Reita, Eryos, yang menemani penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Seluruh dosen Teknik Industri Universitas Bakrie yang telah banyak memberikan dukungan, saran, serta nasihat.
11. Teman-teman Program Studi Teknik Industri angkatan 2012 atas semangat dan dukungan selama menimba ilmu dan belajar di Universitas Bakrie.
12. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam kelancaran penelitian ini dan belum disebutkan di atas.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Saran dan kritik yang membangun diharapkan dalam penyempurnaan penelitian ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi pribadi, perusahaan, pembaca, rekan mahasiswa, dan seluruh pihak.

Jakarta, 30 Agustus 2016

Penulis

# PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PT MELU BANGUN WIWEKA DENGAN *BALANCED SCORECARD*

Luthfiana Supangkat

---

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu alat ukur tingkat kesuksesan perusahaan dalam mencapai target menggunakan *Balanced Scorecard* disesuaikan dengan kondisi dan strategi perusahaan. Studi dilakukan dengan analisis visi misi perusahaan, analisis tujuan jangka panjang perusahaan, analisis IFE dan EFE yang kemudian dicocokkan pada matriks Internal-Eksternal dan didapatkan bahwa tema strategi yang cocok untuk dikembangkan adalah strategi penetrasi pasar dan pengembangan produk. Tema strategi dikembangkan menjadi strategi-strategi yang sesuai dengan kondisi internal dan eksternal PT MBW dengan analisis SWOT. Langkah selanjutnya adalah merumuskan sasaran-sasaran strategi yang dipetakan berdasarkan empat perspektif sesuai dengan kerangka *Balanced Scorecard*. Masing-masing perspektif dan sasaran strategi tersebut kemudian dibobot tingkat kepentingannya berdasarkan tinjauan literatur, diskusi dengan pihak perusahaan, dan hasil pengamatan penulis terhadap keadaan perusahaan menggunakan metode ANP. Perspektif yang menjadi prioritas utama bagi PT MBW adalah perspektif keuangan dengan bobot tertinggi senilai 0.41496. Sedangkan sasaran strategi yang menjadi prioritas adalah meningkatkan pertumbuhan pendapatan dengan bobot senilai 0.18162 di antara sasaran strategi lainnya di mana pertumbuhan pendapatan akan berdampak pada meningkatnya kekayaan pemegang saham sebagai tujuan utama perusahaan.

**Kata kunci:** Analisis IFE (*Internal Factor Evaluation*) dan EFE (*External Factor Evaluation*), Analisis SWOT, *Balanced Scorecard*, Peta Strategi (*Strategy Map*), ANP (*Analytical Network Process*)



**PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM DESIGN AT PT  
MELU BANGUN WIWEKA BY USING BALANCED  
SCORECARD**

**Luthfiana Supangkat**

---

---

**ABSTRACT**

*This research aims to design a measurement instrument of the company's success in achieving the target using the Balanced Scorecard based on the conditions and corporate strategy. Studies conducted by analysis of the company's vision and mission, analysis of the company's long term goals, analysis of IFE and EFE matrix which is then matched to the Internal-External matrix and found that the theme of a suitable strategy to be developed is the market penetration strategies and product development. The strategy's theme is developed into strategies in accordance to the internal and external conditions at PT MBW with SWOT analysis. The next step is to formulate objectives mapped strategy into four perspectives according to the Balanced Scorecard framework. Each of these perspectives and strategic objectives are then weighted interest rate based on literature review, discussions with the company, and the observation that have been done by the writer in the company using ANP method. The top priority perspective for PT MBW is a financial perspective with the highest weight worth 0.41496. While the top priority strategic objectives is to increase revenue growth by weight worth 0.18162 among the others strategic objectives where revenue growth will result in increased shareholder value as the company's main goal.*

**Keywords:** *IFE (Internal Factor Evaluation) and EFE (External Factor Evaluation), SWOT Analysis, Balanced Scorecard, Strategy Map, ANP (Analytical Network Process)*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.5.2 Manfaat Praktis .....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Perencanaan Strategi .....	7
2.1.1 Perumusan Visi dan Misi .....	7
2.1.2 Perumusan Tujuan Panjang ( <i>Long Term Goal</i> ) .....	9

2.1.3	Pengkajian Faktor Internal dan Eksternal .....	10
2.1.4	Matriks Internal-Eksternal .....	14
2.1.5	Matriks SWOT .....	15
2.2	Balanced Scorecard .....	17
2.2.1	Sejarah Singkat dan Pengertian <i>Balanced Scorecard</i> .....	17
2.2.2	<i>Balanced Scorecard</i> Sebagai Sistem Manajemen Strategis.....	20
2.3	Peta Strategi.....	23
2.4	Pembobotan dengan Analytical Network Process (ANP).....	26
2.4.1	Struktur Analytical Network Process (ANP) .....	27
2.4.2	Konsep Dasar ANP .....	29
2.4.3	Skala Perbandingan Berpasangan Saaty .....	30
2.4.4	Tahapan Pengerjaan ANP .....	31
2.4.5	Kelebihan dan Kekurangan ANP .....	34
BAB III .....		35
METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Objek Penelitian .....	35
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4	Metode Pengolahan Data .....	36
3.5	Diagram Alir Penelitian .....	38
BAB IV .....		42
PEMBAHASAN .....		42
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	42
4.1.1	Sejarah dan Profil Perusahaan.....	42
4.1.2	Struktur Organisasi .....	44
4.1.3	Gambaran Umum Proses Bisnis Internal Perusahaan.....	45

4.2 Analisis Perencanaan Strategi Perusahaan.....	46
4.2.1 Pengkajian Visi Misi Perusahaan.....	46
4.2.2 Pengkajian Tujuan Jangka Panjang Perusahaan .....	50
4.2.3 Analisis IFE dan EFE.....	51
4.3 Perumusan Sasaran Strategis ( <i>Strategic Objective</i> ) PT MBW.....	64
4.4 Perancangan Peta Strategi Perusahaan.....	66
4.5 Penetapan <i>Key Performance Indicator</i> untuk Masing-Masing Sasaran Strategis.....	67
4.6 Pembobotan Masing-Masing perspektif dan Sasaran Strategis dengan ANP .....	74
BAB V.....	80
KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Contoh Tabel Matriks <i>Internal Factor Evaluation</i> .....	12
Tabel 2.2 Contoh Tabel Matriks <i>External Factor Evaluation</i> .....	13
Tabel 2.3 Tabel Skala Perbandingan Berpasangan Saaty .....	31
Tabel 2.4 Tabel Nilai Random X .....	33
Tabel 3.1 Tabel Metode Pengolahan Data .....	37
Tabel 4.1 Perumusan Identifikasi Faktor Internal.....	58
Tabel 4.2 Perumusan Identifikasi Faktor Eksternal .....	59
Tabel 4.3 Matriks SWOT.....	61
Tabel 4.4 Daftar <i>Key Performance Indicators</i> Untuk Masing-Masing Sasaran Strategis.....	68
Tabel 4.5 Hasil Pembobotan ANP dengan Super Decision .....	77

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Perusahaan Jasa Konstruksi Tahun 2011-2013 .....	2
Gambar 2.1 Matriks I-E .....	15
Gambar 2.2 Matriks SWOT .....	16
Gambar 2.3 Konsep Balanced Scorecard dengan Empat Perspektif.....	18
Gambar 2.4 Proses Implementasi Strategi .....	25
Gambar 2.5 Kerangka Peta Strategy Balanced Scorecard .....	26
Gambar 2.6 Perbedaan Struktur ANP dan AHP .....	28
Gambar 2.7 Gambar Jenis Network ANP .....	29
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	41
Gambar 4.1 Unit Bisnis PT MBW .....	43
Gambar 4.2 Asphalt Mixing Plant AMP-1000 dengan Kapasitas 1000 kg/batch. 43	
Gambar 4.3 Asphalt Sprayer AS-1200 dengan Kapasitas 1200 L.....	43
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT Melu Bangun Wiweka.....	45
Gambar 4.5 Perumusan Visi 2020 dan Tujuan Jangka Panjang MBW .....	51
Gambar 4.6 Matriks Internal-Eksternal.....	60
Gambar 4.7 Rancangan Peta Strategi Perusahaan.....	66
Gambar 4.8 Pemodelan ANP menggunakan Super Decision .....	75
Gambar 4.9 Contoh <i>Pairwise Comparison</i> Pada Super Decision.....	76
Gambar 4.10 Nilai Pembobotan Prioritas Pada Software Super Decision.....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2: Template Pengisian Diskusi *Internal Faktor Evaluation* dan *Pairwise Comparison*

Lampiran 3 : Template Pengisian Diskusi *External Faktor Evaluation* dan *Pairwise Comparison*

Lampiran 4: Kerangka Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep *Balanced Scorecard*