

**PERAN AKSI CEPAT TANGGAP DALAM DIPLOMASI KEMANUSIAAN
UNTUK MEMBANTU PENANGANAN KRISIS KEMANUSIAAN DI
LUAR NEGERI (2012-2019)**

TUGAS AKHIR



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

NENI BASAROH

1151004095

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

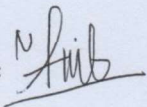
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

2019

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	: Neni Basaroh
NIM	: 1151004095
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 21 Oktober 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Neni Basaroh

NIM : 1151004095

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Peran Aksi Cepat Tanggap dalam Diplomasi Kemanusiaan untuk
Membantu Penanganan Krisis Kemanusiaan di Luar Negeri
(2012-2019)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Muhammad Badaruddin, S.Sos., M.Sc., M.A

Penguji I : Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt

Penguji II : Prof. Rusadi Kantaprawira

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Oktober 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan kemudahan dari-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana (Strata 1) di Universitas Bakrie. Di penghujung proses studi yang ditandai dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas rahmat, berkah, kemudahan, dan ridha-Nya
2. Orang tua dan keluarga atas segala dukungan yang selalu diberikan dalam bentuk doa, moral, serta seluruh kontribusi yang diberikan terutama Bapak dan Kakak penulis sebagai dua orang yang paling berperan penting dalam kehidupan penulis, tanpa keduanya penulis tidak akan pernah bisa sampai ditahap ini, dan almh. Ibu penulis terima kasih banyak telah melahirkan saya ke dunia ini.
3. Bapak Muhammad Badaruddin S.Sos., M.Sc., M.A selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Tri Andika Kurniawan, S.Sos, M.A selaku Kepala Program Studi Ilmu Politik yang selalu memberi dukungan kepada mahasiswa untuk melakukan yang terbaik selama perkuliahan.
5. Bapak Bani Pamungkas, S.H., M.Si., M.P.A selaku Pembimbing Akademik, yang senantiasa memberikan bimbingan sejak pertama kali penulis memasuki universitas Bakrie. Beliau yang selalu percaya dan mendorong penulis untuk bisa berkembang menjadi lebih baik.
6. Bapak Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt selaku pembahas skripsi. Terima kasih sudah menjadi dosen yang memberikan banyak masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Prof. Rusadi Kantaprawira selaku pembahas skripsi. Terima kasih sudah memperhatikan setiap perkembangan penulis dan memotivasi penulis untuk menjadi yang lebih baik.

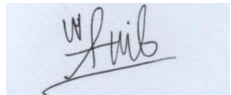
8. Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh dosen Ilmu Politik Universitas Bakrie atas ilmu yang telah diberikan dan selalu mendukung seluruh mahasiswa untuk menyelesaikan studi.
9. Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh narasumber saya (Bapak Bambang Triyono, Mba Andi Noor Faradiba Syarifin, Bapak Doddy Cheveland Hidayat, Bapak Adib Zaidani Abdurrohman, dan Ibu Febriana Irawati Mamesah) atas waktu dan ketersediaannya menjadi narasumber penulis.
10. GOT7 (Lim Jaebeom, Mark, Jackson, Park Jinyoung, Choi Youngjae, Bambam, dan Kim Yugyeom), terima kasih banyak telah menjadi pendukung moral, motivasi serta penghibur di waktu sedih dan tertekan, tanpa ada kalian entah apa yang harus penulis lakukan untuk menghibur diri.
11. Sahabat saya tercinta Sri Mulyani, Fatmi Nurrohmah, Yayang Suci Marya Dalyanti dan Fitri Haryanti yang selalu memberikan dukungan dan menghibur penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
12. Seluruh keluarga *civil sicialita* (Riza Fitri Rahmawati, Reyka Dwi Kembara M. Lutfi Nasution, Khairul, Maulidia Mutiara Masayu, Rati Soleha, Dito), Terima kasih telah menjadi teman dekat penulis serta terima kasih atas dukungannya.
13. Seluruh keluarga *satu atap* (Rilianjani, Icha, Dhieya, Yani, Aisyah, Tiya), Terima kasih atas dukungan moriil dan mendorong penulis untuk tetap semangat hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi ini.
14. Seluruh teman-teman *Pucung Kidul* dan *Pandawa Lima* yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namanya saya ucapkan terima kasih atas doa dan dukungannya, dan Dwi Retnowati yang telah menjadi teman penulis sejak pertama kali memasuki Universitas Bakrie.
15. Seluruh teman-teman IGOT7 Indonesia dan IGOT7 Worldwide terutama Ka Leny, Ka Shary, Aula, Pingkan, Ka Nana, Ka Intha, dan Ka Mila yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
16. Seluruh teman-teman seperbimbingan Bapak Muhammad Badaruddin

S.Sos., M.Sc., M.A yang telah memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

17. Seluruh teman-teman Ilmu Politik yang telah menjadi teman satu angkatan penulis.
18. Neni Basaroh. Terima kasih untuk tidak menyerah dan penyelesaian skripsi ini dengan baik. *You've worked hard.*

Akhir kata, Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas berbagai dukungan, bantuan dan doa yang diberikan kepada penulis. Penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat secara umum, bermanfaat untuk menambah kajian-kajian terkait yang akan dilakukan serta menjadi bahan rujukan bagi perkembangan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 25 Oktober 2019

A handwritten signature in black ink on a light blue rectangular background. The signature appears to be 'Neni Basaroh' written in a cursive style.

Neni Basaroh

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Neni Basaroh
NIM : 1151004095
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Royalti noneklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Peran Aksi Cepat Tanggap dalam Diplomasi Kemanusiaan untuk Membantu Penanganan Krisis Kemanusiaan di Luar Negeri (2012-2019)”

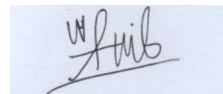
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti noneklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi tersebut selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Oktober 2019

Yang menyatakan



(...Neni Basaroh...)

**PERAN AKSI CEPAT TANGGAP DALAM DIPLOMASI KEMANUSIAAN
UNTUK MEMBANTU PENANGANAN KRISIS KEMANUSIAAN DI LUAR
NEGERI (2012-2019)**

Neni Basaroh¹

ABSTRAK

Krisis kemanusiaan melanda berbagai wilayah di dunia dan menyebabkan ratusan juta penduduk di dunia menderita. Banyaknya penduduk yang menderita akibat krisis kemanusiaan serta belum dapat maksimalnya penanganan krisis kemanusiaan oleh aktor negara, mendorong aktor non-negara salah satunya yakni *Non-Governmental Organization (NGO)* kemanusiaan seperti Aksi Cepat Tanggap untuk turut terlibat dalam membantu penanganan krisis kemanusiaan. Oleh karena itu penelitian ini akan membahas mengenai bagaimana peran ACT dalam diplomasi kemanusiaan untuk membantu penanganan krisis kemanusiaan di luar negeri tahun 2012-2019. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana peran Aksi Cepat Tanggap dalam membantu krisis kemanusiaan di luar negeri melalui proses diplomasi kemanusiaan yang dilakukannya. Kemudian karena penelitian ini membahas mengenai peran ACT dalam diplomasi kemanusiaan maka penelitian ini akan menggunakan metode kualitatif dengan operasionalisasi data secara deskriptif. Peran ACT dalam diplomasi kemanusiaan akan dijelaskan melalui lima upaya. Kelima upaya tersebut yakni upaya mengatur kehadiran ACT di wilayah krisis kemanusiaan, upaya menegosiasikan akses ke penduduk sipil yang membutuhkan bantuan dan perlindungan, upaya memantau program-program bantuan, upaya mempromosikan penghormatan terhadap hukum dan norma-norma internasional, serta upaya melakukan advokasi di berbagai tingkatan untuk mendukung tujuan kemanusiaan. Dalam melakukan berbagai upaya-upaya tersebut, ACT juga menggunakan diplomasi multi jalur sebagai taktiknya. Upaya diplomasi kemanusiaan yang dilakukan oleh ACT ini dilakukan untuk mendapatkan ruang kemanusiaan guna menyalurkan bantuan kepada para korban krisis kemanusiaan. Dengan kata lain diplomasi kemanusiaan yang dilakukan oleh ACT lebih kepada aksi yang pantas dilakukan sesuai dengan norma kemanusiaan internasional yang ada dibanding dengan aksi yang dilakukan atas dasar untung-rugi.

Kata Kunci : *Krisis Kemanusiaan, Diplomasi Kemanusiaan, Aksi Cepat Tanggap (ACT), dan Diplomasi Multi Jalur*

¹ Ilmu Politik – Hubungan Internasional, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie, Jalan H.R Rasuna Said Kav-22, Kuningan, Jakarta Selatan, - 12920. E-mail: nenibasaroh@gmail.com

**THE ROLES OF ACT IN HUMANITARIAN DIPLOMACY TO RELIEVE
GLOBAL HUMANITARIAN CRISES (2012-2019)**

Neni Basaroh²

ABSTRACT

Humanitarian crises have affected various parts of the world and caused hundreds of million of people to suffer. The large number of world population suffering from humanitarian crises and the inadequate handling of the crises by the state actors have encouraged non-state actors, namely humanity Non-Governmental Organization (NGO), such as Aksi Cepat Tanggap (ACT), to get involved in helping to handle the humanitarian crises. Therefore, this research will discuss about the role of ACT in humanitarian diplomacy to help dealing with humanitarian crises abroad in 2012-2019. The purpose of this research is to find out how the role of Aksi Cepat Tanggap in assisting humanitarian crises abroad through the process of humanitarian diplomacy that it has done these past few years. Then because this study discusses the role of ACT in humanitarian diplomacy, this research will use qualitative methods with descriptive data operationalization. The role of ACT in humanitarian diplomacy will be explained through five attempts. The five including attempt to regulate ACT's presence in areas of humanitarian crises, effort to negotiate access to civilians who need help and protection, undertaking monitor aid programs, attempt to promote respect for international law and norms, also effort to advocate at various levels to support humanitarian goals. In carrying out these various attempts, ACT also used multi-track diplomacy as a tactic. The humanitarian diplomacy efforts carried out by ACT were meant to obtain humanitarian space to channel aid to the humanitarian crises victims. In other words, humanitarian diplomacy done by ACT were more to the appropriate actions carried out in accordance with the existing international humanitarian norms compared to the actions executed on a cost-benefit calculations.

Keywords : Humanitarian Crises, Humanitarian Diplomacy, Aksi Cepat Tanggap (ACT), and Multi-Track Diplomacy

² Ilmu Politik – Hubungan Internasional, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie, Jalan H.R Rasuna Said Kav-22, Kuningan, Jakarta Selatan, - 12920. E-mail: nenibasaroh@gmail.com

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
GLOSARIUM.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian Sebelumnya.....	8
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Batasan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penulisan.....	15
1.7 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Konstruktivisme.....	19
2.2 Diplomasi.....	23
2.2.1 Diplomasi Kemanusiaan	24
2.2.2 Diplomasi Multi Jalur	33
2.3 <i>Non-Governmental Organization (NGO)</i>	36
2.4 Pendekatan Intermestik	42
2.5 Kerangka Pikir	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian.....	45

3.2 Jenis Penelitian.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	46
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.2 Teknik Analisis Data	50
3.3.3 Teknik Keabsahan Data.....	50
BAB IV AKSI CEPAT TANGGAP (ACT) DAN KRISIS KEMANUSIAAN	
GLOBAL.....	51
4.1 Aksi Cepat Tanggap (ACT).....	51
4.1.1 Profil Aksi Cepat Tanggap (ACT)	51
4.1.2 Global Humanitarian Response Program.....	52
4.1.3 Kapasitas Aksi Cepat Tanggap (ACT).....	54
4.2 Krisis Kemanusiaan Global	61
BAB V PERAN AKSI CEPAT TANGGAP DALAM DIPLOMASI	
KEMANUSIAAN	66
5.1 Upaya Mengatur Kehadiran ACT di Wilayah Krisis Kemanusiaan.....	66
5.2 Upaya Menegosiasikan Akses Ke Penduduk Sipil yang Membutuhkan Bantuan dan Perlindungan.....	80
5.3 Upaya Monitoring Program-Program Bantuan.....	87
5.4 Upaya Penghormatan Terhadap Hukum dan Norma-Norma Internasional.....	90
5.5 Upaya Melakukan Advokasi di Berbagai Tingkatan Untuk Mendukung Tujuan Kemanusiaan	93
5.6 Pola Hubungan ACT dengan Pemerintah Indonesia	98
BAB VI KESIMPULAN	106
6.1 Kesimpulan	106
6.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN Transkrip Wawancara	121
LAMPIRAN Transkrip Wawancara	126
LAMPIRAN Transkrip Wawancara	132
LAMPIRAN Transkrip Wawancara	139

LAMPIRAN Transkrip Wawancara	145
Lampiran Surat Izin Memasuki Myanmar pada 2012.....	149
Lampiran Beberapa Bukti Penyaluran Bantuan ACT	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Venn Posisi Penelitian.....	12
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	44
Gambar 4.1 Gambar Segitiga Putih ACT	52
Gambar 5.1 Program Bantuan Water Pump di Myanmar	74
Gambar 5.2. Penyaluran Kapal Kemanusiaan di Gaza	74
Gambar 5.1 Surat Izin penyaluran bantuan dari pemerintah Myanmar	83
Gambar 5.3 . Indonesia Humanitarian Center di Turki.....	89
Gambar 5.4 Salah Satu Postingan ACT di Facebook	96
Gambar Penyaluran bantuan makanan untuk Rohingya	150
Gambar Integrated Community Shelter di Bangladesh	150
Gambar Pabrik Roti di Suriah.....	151
Gambar IHC Suriah.....	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Program Kemanusiaan ACT Ke Luar Negeri 2012-2018.....	5
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep	48
Tabel 4. 1 Penyaluran Dana Kemanusiaan.	56
Tabel 4.2 Program Kemanusiaan ACT 2012-2019.....	58
Tabel 4.3 Dampak Langsung dan Tidak Langsung Krisis Kemanusiaan	63
Tabel 5.1 Negara Implementasi bantuan kemanusiaan ACT.....	67
Table 5.2 Program Kemanusiaan ACT 2012-2018.....	73

GLOSARIUM

ACT	: Aksi Cepat Tanggap
ASEAN	: <i>Association of Southeast Asian Nation</i>
CSR	: <i>Corporate Social Responsibility</i>
GHR	: <i>Global Humanitarian Response</i>
GIB	: Gerakan Indonesia Beradab
ICRC	: <i>The International Committee Of The Red Cross</i>
IFRC	: <i>The International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies</i>
IHC	: <i>Indonesia Humanitarian Center</i>
JHAS	: <i>Jordan Health Aid and Society</i>
KBRI	: Kedutaan Besar Republik Indonesia
KSNR	: Komite Nasional Solidaritas Rohingya
MRF	: <i>Myanmar Resource Foundation</i>
MSF	: <i>Médecins Sans Frontières</i>
NGO	: <i>Non-governmental organizations</i>
OXFAM	: <i>Oxford Committee for Famine Relief</i>
SEAHUM	: <i>The Southeast Asia Humanitarian</i>
SOS	: <i>Sympaty Of Solidarity</i>
UN OCHA	: <i>The United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs</i>
UNHCR	: <i>United Nations High Commissioner for Refugees</i>