

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus pada Universitas Bakrie)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

**AFI FATUR ROHMA
1151001022**

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

UNIVERSITAS BAKRIE

Jakarta

2019

HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS

**Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Afi Fatur Rohma

NIM : 1151001022

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Afi Fatur Rohma' with a stylized flourish at the end.

Tanggal : 11 Desember 2019

HALAMAN PENGESAHAN

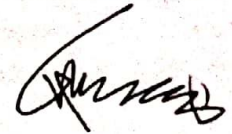
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Afi Fatur Rohma
NIM : 1151001022
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi
Employee Engagement dan Hubungannya
dengan Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada
Universitas Bakrie)

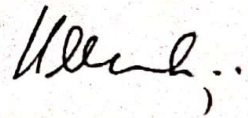
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

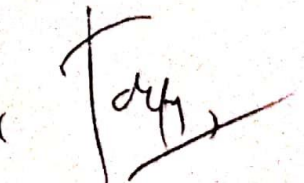
Pembimbing : Gunardi Endro, Ir. M.B.A, M.Hum, M.Soc.Sci., Ph.D

()

Penguji 1 : Dr. Suwandi, SE, M.Si

()

Penguji 2 : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Desember 2019

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afi Fatur Rohma
NIM : 1151001022
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

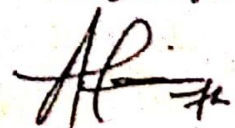
“Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Employee Engagament* dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Universitas Bakrie)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Desember 2019

Yang menyatakan



(Afi Fatur Rohma)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin Segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Employee Engagement* dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja**”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS) Universitas Bakrie. Dukungan dari berbagai pihak, terutama orang tua menjadi motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini mengalami banyak hambatan dan tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Suraji, Ibu Painsi, dan Arief Ragil Rahman selaku orang tua dan adik atas dukungan, doa, dan juga perhatiannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
3. Bapak Gunardi Endro, Ir. M.B.A, M.Hum, M.Soc.Sci., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi atas waktu, perhatian, saran, bimbingan serta arahannya, dan juga kesabarnya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi sampai saat ini.
4. Bapak Dr. Suwandi, SE, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan koreksi untuk penyempurnaan tugas akhir ini.
5. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan koreksi untuk penyempurnaan tugas akhir ini.
6. Adine Ardiningrum Abera selaku sahabat penulis, terima kasih atas dukungan, semangat, bantuan, dan sudah menjadi teman baik serta selalu menghibur penulis disaat susah dan senang.

7. Celine Nadya Ramadhani dan Ratih Widyanti selaku sahabat penulis sejak SD atas dukungan, semangat, dan selalu menghibur penulis dalam kondisi apapun.
8. Diastami Permata, Syafrina Rizki Salsabila, Nur Maharani selaku teman baik yang selalu memberikan dukungan, membantu dan setia menghibur penulis dalam kondisi apapun.
9. Para dosen pengajar dan staf lainnya di Prodi Manajemen Universitas Bakrie untuk ilmu bermanfaat serta bantuan yang telah banyak diberikan kepada penulis.

Jakarta, Desember 2019

Penulis

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN HUBUNGANNYA DENGAN
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus pada Universitas Bakrie)

Afi Fatur Rohma

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang terkait dengan *employee engagement* dan kepuasan kerja. Populasi penelitian ini adalah dosen dan karyawan Universitas Bakrie, yang terbagi atas dua fakultas yaitu FTIK dan FEIS. Dalam penelitian ini menggunakan seluruh populasi sejumlah 114 responden, tanpa menggunakan sampel. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif korelatif sehingga dapat dianalisis untuk mengetahui hubungan antara faktor-faktor yang berpengaruh diantaranya motivasi kerja, lingkungan kerja, dan *perceived organizational support* pada *employee engagement* dan hubungannya dengan kepuasan kerja. Instrumen pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner offline serta menggunakan metode analisis regresi berganda dan analisis korelasi sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor diantaranya motivasi kerja, lingkungan kerja, dan *perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*. Selain itu, keterikatan karyawan mempunyai hubungan yang kuat terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, *Perceived Organizational Support*, *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN HUBUNGANNYA DENGAN
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus pada Universitas Bakrie)

Afi Fatur Rohma

ABSTRACT

This study aims to discover all factors which related to employee engagement and job satisfaction. The population in this study are Bakrie University's lectures and staff which divided into two faculties, specifically FTIK and FEIS. This study used all population in total 114 respondents, without using sample. This research is a correlative descriptive study so that it can be used to analyzed the relationship between factors that influence employee engagaement, among work motivation, work environment, and perceived organizational support on employee engagement and its relationship with job satisfaction. Method of collecting data by distributing offline questionnaires and using multiple regression analysis and simple correlation analysis. The result of this study indicate that factors including work motivation, work environment, perceived organizational support significantly influence employee engagement. In addition, employee engagement has strong relationship to job satisfaction.

Keyword: Work Motivation, Work Environtment, Perceived Organizational Support, Employee Engagement, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 <i>Employee Engagement</i>	9
2.2.1 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	11
2.3 Motivasi Kerja (<i>Personal Factor</i>).....	12
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.3.2 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja	14
2.4 Lingkungan Kerja (<i>Social Factor</i>).....	16
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.4.2 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.5 <i>Perceived Organizational Support (Organizational Factor)</i>	20
2.5.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support (Organizational Factor)</i>	20
2.5.2 Anteseden dari <i>Perceived Organizational Support (Organizational Factor)</i>	21

2.6 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	23
2.7 Kerangka Pemikiran.....	24
2.8 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Sumber Data.....	27
3.4 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	27
3.4.1 Variabel Penelitian	27
3.4.2 Operasionalisasi Variabel.....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Uji Instrumen Penelitian	35
3.6.1 Uji Validitas	35
3.6.2 Uji Reliabilitas	35
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.1 Uji Normalitas.....	36
3.7.2 Uji Multikolinieritas	37
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.8 Uji Kelayakan Model	38
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.9 Uji Kelayakan Hipotesis	38
3.9.1 Uji t (Parsial)	38
3.9.2 Uji F (Simultan)	39
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi	40
3.9.4 Analisis Korelasi Sederhana	40
BAB IV ANALISI DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Analisis Karakteristik Responden	41
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	43
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Jabatan	43
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	44

4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Fakultas yang Menaungi	47
4.2 Pre-test Kuesioner	49
4.3 Analisis Deskriptif Responden.....	51
4.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.5.1 Uji Normalitas.....	58
4.5.2 Uji Multikolinearitas	59
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.6 Uji Kelayakan Model	60
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.6.2 Uji t (Parsial).....	62
4.6.3 Uji F (Simultan)	65
4.6.4 Analisis Koefisien Determinasi	66
4.6.5 Analisis Korelasi Sederhana	66
4.7 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	68
4.7.1 Uji Normalitas.....	68
4.7.2 Uji Multikolinearitas	69
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.7.4 Analisis Linier Berganda Setelah Transformasi Data.....	70
4.7.5 Uji t (Parsial) Setelah Transformasi Data	72
4.7.6 Uji F (Simultan) Setelah Transformasi Data.....	73
4.7.7 Analisis Koefisien Determinasi Setelah Transformasi Data.....	74
4.8 Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Tingkat Employee Engagement di Indonesia Tahun 2018.....	2
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	43
Gambar 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Jabatan.....	43
Gambar 5. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia (Dosen).....	44
Gambar 6. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia (Karyawan / non-dosen).....	45
Gambar 7. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja (Dosen).....	45
Gambar 8. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja (Karyawan / non-dosen).....	46
Gambar 9. Deskripsi Responden Berdasarkan Fakultas yang Menaungi (Dosen)	47
Gambar 10. Deskripsi Responden Berdasarkan Fakultas yang Menaungi (Karyawan / non-dosen).....	48
Gambar 11. Uji Normalitas.....	58
Gambar 12. Uji Heteroskedastisitas.....	60
Gambar 13. Uji Normalitas Setelah Transform Data.....	68
Gambar 14. Uji Heteroskedastisitas Setelah Transform Data.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	11
Tabel 3. Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 4. Pedoman Uji Reliabilitas	36
Tabel 5. Analisis Karakteristik Responden	41
Tabel 6. Pre-test Kuesioner 30 Responden	49
Tabel 7. Analisis Deskriptif Responden – Motivasi Kerja	51
Tabel 8. Analisis Deskriptif Responden – Lingkungan Kerja	52
Tabel 9. Analisis Deskriptif Responden – <i>Perceived Organizational Support</i>	53
Tabel 10. Analisis Deskriptif Responden – <i>Employee Engagement</i>	54
Tabel 11. Analisis Deskriptif Responden – Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 12. Uji Validitas & Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 13. Uji Multikolinearitas	59
Tabel 14. Analisis Linier Berganda	61
Tabel 15. Uji t (Parsial).....	62
Tabel 16. Uji F (Simultan)	65
Tabel 17. Analisis Koefisien Determinasi	66
Tabel 18. Analisis Korelasi Sederhana	67
Tabel 19. Uji Multikolinearitas Setelah Transform Data.....	69
Tabel 20. Analisis Linier Berganda Setelah Transform Data	70
Tabel 21. Uji t (Parsial) Setelah Transform Data.....	72
Tabel 22. Uji F (Simultan) Setelah Transform Data	73
Tabel 23. Analisis Koefisien Determinasi Setelah Transform Data	74