

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* (LOC) DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA KARYAWAN BANK BTPN PUSAT)**

TUGAS AKHIR



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

Oleh
Bhersedetha Nindya Kusumastuti
1151921027

PROGRAM S1 MANAJEMEN

JAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bhernedetha Nindya Kusumastuti

NIM :1151921027

Tanda Tangan :



Tanggal 19 Februari 2020

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Bhermedetha Nindya Kusumastuti
NIM : 1151921027
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Locus Of Control* (LOC) Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan BANK BTPN Pusat)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Dewan Penguji

Pembimbing : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D

Penguji I : Dudi Rudianto, Dr., SE., M.Si

Penguji II : Arief B. Suharko, B.S.E.E., M.S.E.E., Ph.D, C.P.I.M

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Februari 2020

The image shows three handwritten signatures in black ink. The top signature is the most prominent and appears to be 'Taufiq'. Below it are two other signatures, one of which includes the date '19/2-20' written next to it. The signatures are positioned to the right of the printed names of the examiners and supervisor.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan berkat dan kasih karuniaNya sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Bakrie.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, Penulis memperoleh banyak bimbingan, masukan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan tulus ikhlas dan kerendahan hati Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril dan materi baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M.,Ph.D selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, arahan serta dukungan dalam membimbing Penulis selama penyusunan hingga selesainya tugas akhir ini.
2. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang sangat bermanfaat bagi Penulis.
3. Staf bagian kemahasiswaan yang telah membantu Penulis dalam hal administrasi.
4. Kedua orangtua serta kakak yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan yang penuh, baik secara moral maupun material.
5. Adhimantara Ibnu Nugraha yang selalu membantu dan mendukung kelancaran skripsi ini sampai selesai.
6. Seluruh teman-teman FEUB KK yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini dan semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih untuk sekecil apapun dukungan yang sudah diberikan.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penulisan laporan ini, sehingga diharapkan para Pembaca dapat memberikan saran yang bersifat membangun. Semoga laporan ini dapat berguna serta memberikan pengetahuan tambahan bagi para Pembaca.

Jakarta 19 Februari 2020

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bhernedetha Nindya
NIM : 1151921027
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kuantitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul

Pengaruh *Locus Of Control* (LOC) Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
Terhadap
Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan BANK BTPN Pusat)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Februari 2020

Yang Menvatakan



Bhernedetha Nindya

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh *locus of control* dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan pada PT Bank BTPN Pusat, Jakarta. Dalam penelitian ini, menggunakan sampel karyawan PT Bank BTPN Pusat yang berjumlah 80 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *locus of control* dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dengan meningkatnya *locus of control* dan *organizational citizenship behavior* akan meningkatkan kinerja karyawan. Hasil uji secara simultan diperoleh nilai *adjusted R square* (R^2) untuk seluruh variabel bebas adalah 0,386, artinya 38,6% variasi yang terjadi terhadap tinggi rendahnya kinerja karyawan disebabkan variasi *locus of control* dan *organization citizenship behavior*, sedangkan sisanya 61,4% dipengaruhi variabel lain di luar variabel yang digunakan. *Organizational citizenship behavior* merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan dibanding *locus of control*.

Kata kunci: *Locus of control* dan *organizational citizenship behavior* kinerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 <i>Locus of Control</i>	7
2.1.1.1 Pengertian <i>Locus of Control</i>	7
2.1.1.2 Karakteristik <i>Locus of Control</i>	9
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2.1.2.1 Dimensi OCB.....	12
2.1.2.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3.3 Dimensi Kinerja.....	19
2.1.3.4 Sintesis.....	20
2.1.4 Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5 Pengaruh <i>Organization Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja karyawan.....	23
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26

2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian dan Variabel Penelitian.....	28
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	28
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	28
3.2.2 Definisi Operasional.....	29
3.3 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1 Jenis Data.....	31
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel.....	33
3.5 Uji Instrumen.....	34
3.5.1 Uji Validitas.....	34
3.5.2 Reliabilitas Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	40
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas.....	41
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.7 Teknik Pengujian Hipotesis.....	42
3.7.1 Uji t.....	42
3.7.2 Uji F.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Distribusi Frekuensi.....	47
4.2.2 Analisis Regresi Berganda.....	51
4.3 Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65