

**PENGARUH *EMPLOYEE VOICE* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT ASN GENERASI MILLENNIAL DI
KANTOR PUSAT DITJEN PERHUBUNGAN DARAT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

ALFIN AULIATAMA

1181901044

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

**PENGARUH *EMPLOYEE VOICE* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT ASN GENERASI MILLENNIAL DI
KANTOR PUSAT DITJEN PERHUBUNGAN DARAT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
manajemen**



Disusun Oleh:

ALFIN AULIATAMA

1181901044


**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Alfin Auliatama

NIM : 1181901044

Tanda Tangan : 

Tanggal : 21 Februari 2020

HALAMAN PENGESAHAN

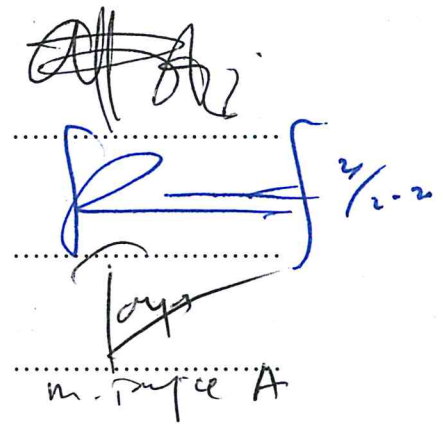
Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Alfin Auliatama
NIM : 1181901044
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Voice* Terhadap *Work Engagement*
ASN Generasi Millennial Di Kantor Pusat Ditjen
Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI :

1. Ananda Fortunisa, S.E., M.Si
2. Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si
3. M. Taufiq Amir, S.E., MM., Ph.D



Handwritten signatures and initials of the examiners, including a large signature at the top, a signature with a bracket and '2/2-2' next to it, and a signature 'Taufiq' with 'm. Taufiq A' written below it.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Februari 2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Penulis menyadari selama proses penulisan Tugas Akhir ini banyak mengalami kendala. Namun, berkat bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, penulis mampu menghadapi segala kendala yang ditemui oleh penulis. Terimakasih penulis ucapkan kepada kedua orang tua yaitu mama dan bapak yang telah memberikan semangat baik moril maupun materil, dan doa yang tiada hentinya dipanjatkan untuk kelancaran semua aktifitas dan kegiatan yang dilakukan oleh penulis. Tidak lupa penulis juga ucapkan terima kasih kepada :

1. Almarhum Bapak Miyono Wignyo Suyono dan Ibu Sri Saryuni, sosok yang menjadi panutan dan contoh bagi penulis. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan perhatian yang tak pernah berhenti diberikan selama ini. Semoga anakmu ini dapat memenuhi semua harapan kalian.
2. Ibu Ananda Fortunisa, S.E, M.Si selaku pembimbing materi, yang sangat mendukung memotivasi, peduli dan menyediakan waktu untuk membimbing penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si selaku dosen penguji 1 yang telah membantu memberi saran dan masukan kepada penulis sehingga proses penyusunan skripsi berjalan dengan lancar.
4. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan dosen penguji 2 yang telah membantu memberi arahan dan masukan kepada penulis sehingga proses penyusunan skripsi berjalan dengan lancar.
5. Seluruh ASN Ditjen Perhubungan Darat atas bantuannya dalam memberikan data pendukung dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.

7. Bapak Taufik Hidayat selaku Staf Kesekretarisan Program Studi Manajemen yang telah membantu menangani segala urusan administrasi penulis.
8. Teman-teman Manajemen Kelas Karyawan Batch 10 yang telah memberikan kenangan serta terus memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Ibu Ciskaningtyas Hertantri serta Bapak Yudo Hartadi Effendi selaku atasan penulis yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta selalu memberikan semangat kepada penulis.
10. Kakak-kakak penulis yaitu Shinta Nayumi, Nilam Maharani dan Fairin Linggar Widhiana yang mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan skripsi.
11. Violita Effelin Puteri, yang selalu bersedia mencurahkan pikiran, tenaga dan waktunya untuk membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempatan. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini memberikan manfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Jakarta, Februari 2020

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfin Auliatama
NIM : 1181901044
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH *EMPLOYEE VOICE* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* ASN GENERASI MILLENNIAL DI KANTOR PUSAT DITJEN PERHUBUNGAN DARAT KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Februari 2020

Yang menyatakan



Alfin Auliatama

**PENGARUH *EMPLOYEE VOICE* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT ASN GENERASI MILLENNIAL DI
KANTOR PUSAT DITJEN PERHUBUNGAN DARAT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

Alfin Auliatama

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Employee Voice* terhadap *Work Engagement* ASN Generasi Millennial Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan. Variabel Independen dalam penelitian ini adalah *employee voice*, yang terdiri atas *promotive voice* (penyampaian saran secara proaktif dan penyampaian saran konstruktif) dan *prohibitive voice* (penyampaian kritik dan masalah yang dapat membahayakan organisasi). Variabel dependen dalam penelitian ini adalah *work engagement* yang terdiri atas *vigor* (kekuatan), *dedication* (dedikasi) dan *absorption* (kegembiraan dalam bekerja). Objek dari penelitian ini adalah 100 ASN generasi millennial di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan. Survey dilakukan dengan metode *simple random sampling* dan analisis regresi sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *employee voice* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *work engagement*. Oleh karena itu, organisasi dapat membudayakan menerima ide & saran dari karyawan secara terbuka. Dimensi *promotive voice* yang berupa penyampaian saran secara proaktif dan penyampaian saran konstruktif dapat diwadahi oleh organisasi, sedangkan dimensi *prohibitive voice* yang berupa penyampaian kritik dan masalah yang dapat membahayakan organisasi juga dapat diwadahi organisasi, dan disarankan agar pimpinan dapat lebih mendengar masalah yang diungkapkan oleh karyawan untuk mencegah kejadian yang berbahaya di organisasi. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan meneliti pengaruh lain yang memengaruhi variabel *work engagement* yaitu *Leader-Member Exchange*.

Kata Kunci: *Employee Voice, Work Engagement, Leader-Member Exchange*

**THE EFFECT OF EMPLOYEE VOICE ON
WORK ENGAGEMENT OF CIVIL SERVANTS
MILLENNIAL GENERATION IN HEAD OFFICE OF
DIRECTORATE GENERAL OF LAND TRANSPORTATION -
MINISTRY OF TRANSPORTATION**

Alfin Auliatama

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Employee Voice on Work Engagement of civil servants millennial generation in Head Office of the Directorate General of Land Transportation -Ministry of Transportation. The independent variables in this study are employee voice, which consist of promotive voice (delivering proactive suggestions and constructive suggestions) and prohibitive voice (delivery of criticism and problems that can endanger the organization). Dependent variable in this study is work engagement consisting of strength (energy), dedication (devotion) and absorption (excitement at work). The object of this research is 100 millennial generation civil servants at the Head Office of the Directorate General of Land Transportation - Ministry of Transportation. The survey was conducted using the simple random sampling method and simple regression analysis. The results of this study indicate that employee voice has a positive and significant influence on work engagement. Therefore, organizations can civilize openly accepting ideas and suggestions from employees. The dimensions of promotive voice which form of proactive delivery of suggestions and the delivery of constructive suggestions can be accommodated by the organization, while the prohibitive voice dimension which form of delivering criticisms and problems that can endanger the organization can also be accommodated by the organization, and it is recommended that the leader can listen more to the problems expressed by other employees to prevent dangerous incidents in the organization. For further researchers, it is recommended to examine other influences that influence the work engagement variable, namely Leader-Member Exchange.

Keywords: Employee Voice, Work Engagement, Leader-Member Exchange

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Employee Voice</i>	9
2.2 <i>Work Engagement</i>	13
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu Terhadap Permasalahan Penelitian.....	20
2.5 Hubungan Antar Variabel	24
2.6 Kerangka Pemikiran.....	24

2.7	Kerangka Hipotesis	25
2.8	Hipotesis:	25
BAB III: METODE PENELITIAN		26
3.1	Objek Penelitian.....	26
3.2	Metode Penelitian	26
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4	Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5.1.	Studi Kepustakaan.....	29
3.5.2.	Studi Lapangan	29
3.6	Operasional Variabel.....	30
3.7	Metode Analisis Data.....	32
3.7.1.	Uji Instrumen	32
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	33
BAB IV: ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Profil Ditjen Perhubungan Darat.....	37
4.2	Latar Belakang Responden	43
4.2.1	Jenis Kelamin	43
4.2.2	Usia	44
4.2.3	Pendidikan Terakhir	45
4.2.4	Lama Bekerja	45
4.2.5	Jabatan.....	46
4.2.6	Unit Kerja.....	47
4.3	Analisis Deskriptif dan Pembahasan.....	47
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Voice</i>	48
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	50

4.4	Uji Instrumen (Uji Validitas dan Reliabilitas) dan Pembahasan.....	53
4.5	Uji Asumsi Klasik dan Pembahasan	55
4.5.1	Uji Multikolinearitas	55
4.5.2	Uji Normalitas.....	56
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.6	Analisis Regresi Linear Sederhana dan Pembahasan.....	59
4.7	Uji T dan Pembahasan	62
4.8	Uji F dan Pembahasan.....	64
4.9	Implikasi Teori.....	65
4.10	Implikasi Manajerial	66
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Simpulan	68
5.2	Saran	68
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Grafik persentase populasi tiap generasi di Indonesia.....	3
Gambar 1.2: Peta Persebaran Generasi Millenial dan Generasi non-Millenial di Kantor Pusat Ditjen Perhubungan Darat.....	4
Gambar 2.1 : Dimensi dari <i>Engagement</i>	17
Gambar 2.2 : <i>Robinson's</i> (2004) Model.....	18
Gambar 2.3 : Kerangka kerja konseptual yang menghubungkan <i>employee voice</i> dan <i>work engagement</i> dalam penelitian Kwon et al (2016).....	22
Gambar 2.4: Model penelitian Cheng (2012).....	23
Gambar 2.5: Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 2.6: Kerangka Hipotesis Pengaruh <i>Employee Voice</i> terhadap <i>Work Engagement</i> pada ASN Generasi Millenial di Lingkungan Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan.....	25
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden berdasarkan Kategori Usia.....	44
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	46
Gambar 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	47
Gambar 4.7 : Plot Normalitas.....	57
Gambar 4.8 : Uji Heteroskedastisitas.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Pembagian jenis generasi	3
Tabel 2.1: Perbandingan Promotive <i>Voice</i> dan <i>Prohibitive Voice</i>	10
Tabel 2.2 : Pengertian dan artikulasi <i>employee voice</i>	12
Tabel 2.3 : Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 : Operasionalisasi Variabel.....	30
Tabel 4.1 : Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Voice</i>	48
Tabel 4.2 : Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	50
Tabel 4.3 : Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
Tabel 4.4 : Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	58
Tabel 4.5 : Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.6 : Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.7 : Uji Parsial (uji t).....	62
Tabel 4.8 : Uji Simultan (uji f)	64
Tabel 4.9 : Implikasi Manajerial.....	66