

**ANALISIS FAKTOR KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT LAMUDI**

**TUGAS AKHIR**



**ALISHA MAHARANI ISWAN**

**1171901018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

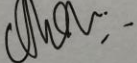
**2019**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri ,  
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
Telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Alisha Maharani Iswan

NIM : 1171901018

Tanda Tangan : 

Tanggal : 19 Januari 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

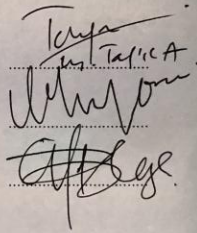
Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Alisha Maharani Iswan  
NIM : 1171901018  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Faktor Kepuasan Kerja Pada Karyawan Milenial di PT.  
Lamudi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI :

1. M. Taufiq Amir, S.E.,m.m.,Ph.D
2. Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M, IPM
3. Ananda Fortunisa, S.E.,M.Si

  
.....  
.....  
.....

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir dengan judul “**Analisis Faktor Kepuasan Kerja pada Karyawan Milenial di PT. Lamudi Classifieds Indonesia**” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Selama masa perkuliahan hingga penulis sampai pada tahapan penulisan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada ;

1. Kedua Orang Tua atas setiap dukungannya, baik secara moral dan materi.
2. Bapak Dr. Ir. Urip S Widodo, MM, IPM selaku dosen Mata Kuliah Pengantar Sumber Daya Manusia Universitas Bakrie, pembimbing akademik, serta pembimbing dari tugas akhir saya yang juga telah memberikan kesempatan yang sangat tak ternilai bagi saya yakni untuk dapat lulus di waktu yang tepat.
3. Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si selaku dosen sekaligus penguji dan pembimbing tugas akhir saya yang begitu banyak memberikan waktu, saran, serta ilmu yang sangat bermanfaat baik selama perkuliahan maupun selama penulisan tugas akhir ini.
4. Adik kembar saya, Athika dan Athira serta adik bungsu saya Adhela, yang tanpa henti memberikan dukungan serta keyakinan jika saya mampu menyelesaikan studi saya.
5. Rheza Ariftha Gentha yang selalu memberikan motivasi serta bantuan kepada saya, hingga pada hari ini saya berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dan segera mewujudkan janji saya untuk lulus di waktu yang tepat dan mendapatkan gelar Sarjana.
6. Alifah Nur Bahiyah, yang senantiasa memberikan dukungan dan arahan dalam menghadapi proses revisi skripsi saya dan merupakan partner saya di dalam kelas untuk bercerita, mengerjakan tugas, hingga berbisnis.
7. Rekan-rekan seperjuangan untuk lulus di waktu yang tepat, Tsurayya dan Sofa, Terima kasih atas kebersamaannya selama melewati masa kuliah yang terlalu mengesankan dan tentunya akan selalu menjadi kenangan yang manis untuk diingat namun pahit untuk diulang.
8. Rekan-rekan kelas karyawan Batch 8 (Group WA Besok Wisuda) yang telah banyak membantu saya dalam melewati mata kuliah dengan sangat baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang tentunya akan menjadi pertimbangan penulis dalam menyusun laporan di kemudian hari. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alisha Maharani Iswan  
NIM : 1171901018  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

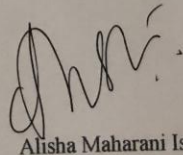
*Analisis Faktor Kepuasan Kerja pada Karyawan Milenial di  
PT. lamudi Classifieds Indonesia*

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 23 Januari 2020

Yang menyatakan,



Alisha Maharani Iswan

# ANALISIS FAKTOR KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT LAMUDI

Alisha Maharani Iswan

---

## ABSTRAK

Kepuasan kerja atau *job satisfaction* secara sederhana adalah perasaan emosional yang menyenangkan maupun tidak menyenangkan yang dirasakan karyawan dalam pekerjaannya. Secara umum kepuasan kerja dapat diartikan sebagai keadaan emosional seseorang terhadap pekerjaannya, yang akan berdampak baik apabila adanya kesesuaian antara kemampuan dan harapan yang di dapat dari pekerjaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris analisis faktor Kepuasan Kerja pada dengan total responden sebanyak 140 orang karyawan milenial pada PT Lamudi. Variabel penelitian yang digunakan antara lain gaji, pengakuan, kebijakan organisasi, hubungan interpersonal, tanggung jawab, prestasi kerja, jenis pekerjaan, jaminan pekerjaan, pengawasan dan kondisi kerja. Data yang dipergunakan adalah data primer yang didapat dengan menggunakan kuesioner skala likert (1-5) dan taraf signifikansi 0,1. Kemudian dilakukan statistik deskriptif untuk menghitung *Frequency, percent, valid percent cumulative percent, mean* dengan software SPSS, kemudian data diolah lebih lanjut dengan menggunakan software SPSS untuk menguji hipotesisnya. Hasil penelitian membuktikan bahwa gaji, kebijakan organisasi, prestasi kerja, jenis pekerjaan, jaminan pekerjaan, dan kondisi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan pengakuan, hubungan interpersonal, tanggung jawab dan pengawasan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Gaji, Pengakuan, Kebijakan Organisasi, Hubungan Interpersonal, Tanggung Jawab, Prestasi Kerja, Jenis Pekerjaan, Jaminan Pekerjaan, Pengawasan dan Kondisi Kerja.

# ANALISIS FAKTOR KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN MILENIAL DI PT. LAMUDI CLASSIFIEDS INDONESIA

Alisha Maharani Iswan

---

## ABSTRAK

Kepuasan kerja atau *job satisfaction* secara sederhana adalah perasaan emosional yang menyenangkan maupun tidak menyenangkan yang dirasakan karyawan dalam pekerjaannya. Secara umum kepuasan kerja dapat diartikan sebagai keadaan emosional seseorang terhadap pekerjaannya, yang akan berdampak baik apabila adanya kesesuaian antara kemampuan dan harapan yang di dapat dari pekerjaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris analisis faktor Kepuasan Kerja pada dengan total responden sebanyak 140 orang karyawan milenial pada PT Lamudi. Variabel penelitian yang digunakan antara lain umur, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, gaji, pengakuan, kebijakan organisasi, hubungan interpersonal, tanggung jawab, prestasi kerja, jenis pekerjaan, jaminan pekerjaan, pengawasan dan kondisi kerja. Data yang dipergunakan adalah data primer yang didapat dengan menggunakan kuesioner skala likert (1-5) dan taraf signifikansi 0,1. Kemudian dilakukan statistik deskriptif untuk menghitung *Frequency, percent, valid percent cumulative percent, mean* dengan software SPSS, kemudian data diolah lebih lanjut dengan menggunakan software SPSS untuk menguji hipotesisnya. Hasil penelitian membuktikan bahwa gaji, kebijakan organisasi, prestasi kerja, jenis pekerjaan, jaminan pekerjaan, dan kondisi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan umur, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja, pengakuan, hubungan interpersonal, tanggung jawab dan pengawasan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, Masa Kerja, Gaji, Pengakuan, Kebijakan Organisasi, Hubungan Interpersonal, Tanggung Jawab, Prestasi Kerja, Jenis Pekerjaan, Jaminan Pekerjaan, Pengawasan dan Kondisi Kerja.



**WORK SATISFACTION ANALYSIS OF MILLENNIAL EMPLOYEES IN  
PT.LAMUDI CLASSIFIEDS INDONESIA**

Alisha Maharani Iswan

---

**ABSTRACT**

Job satisfaction or job satisfaction is simply a pleasant or unpleasant emotional feeling that is felt by employees in their work. In general, job satisfaction can be interpreted as a person's emotional state of his work, which will have a good impact if there is a match between the abilities and expectations obtained from the job. This study aims to empirically prove the Job Satisfaction analysis factor with a total of 140 respondents of millennial employees at PT Lamudi. The research variables used include age, gender, education, years of service, salary, recognition, organizational policies, interpersonal relationships, responsibilities, work performance, type of work, job security, supervision and working conditions. The data used are primary data obtained using a Likert scale questionnaire (1-5) and a significance level of 0.1. Then do descriptive statistics to calculate Frequency, percent, valid percent cumulative percent, mean with SPSS software, then the data is further processed using SPSS software to test the hypothesis. The results of the study prove that salary, organizational policy, work performance, type of work, job security, and working conditions significantly influence job satisfaction. While age, sex, education, years of service, recognition, interpersonal relationships, responsibilities and supervision do not affect job satisfaction.

**Keywords**—Job Satisfaction, Age, Gender, Education, Work Period, Salary, Recognition, Organizational Policy, Interpersonal Relations, Responsibilities, Job Performance, Job Type, Job Guarantee, Supervision and Working Conditions.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.2 Teori tentang Kepuasan Kerja .....	8
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	16
2.1.1.5 Karakteristik Milenial .....	18
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	24
2.4 Hipotesis Penelitian .....	25
<b>3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1 Populasi .....	27
3.2.2 Sampel .....	27
3.2.3 Teknik Sampling.....	29
3.2.4 Sumber Data Penelitian.....	30
3.2.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3 Model Penelitian .....	32
3.4 Variabel Penelitian .....	33
3.4.1 Variabel Operasional .....	34
3.5 Analisis Data .....	36
3.6 Teknik Pengujian Data .....	37
3.6.1 Uji Validitas .....	37

3.6.2	Uji Reliabilitas .....	38
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.4	Uji Normalitas.....	38
3.6.5	Uji Multikolinearitas.....	39
3.6.6	Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.6.7	Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
3.6.8	Analisis Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	42
3.6.9	Pengujian Hipotesis Kelayakan Model (Uji F) .....	43
3.6.10	Pengujian Hipotesis dengan Uji t.....	44
<b>4</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
4.1	Deskripsi Data .....	46
4.1.1	Penyajian Data .....	46
4.1.2	Gambaran Umum Identitas Responden .....	47
4.1.2.1	Data Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.1.2.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.1.2.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
4.1.2.4	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.1.3	Distribusi Jawaban Responden .....	50
4.1.3.1	Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaji .....	51
4.1.3.2	Distribusi Jawaban Responden Variabel Pengakuan .....	52
4.1.3.3	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kebijakan Organisasi .....	53
4.1.3.4	Distribusi Jawaban Responden Variabel Hubungan Interpersonal.....	54
4.1.3.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Tanggung Jawab.....	55
4.1.3.6	Distribusi Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja.....	56
4.1.3.7	Distribusi Jawaban Responden Variabel Jenis Pekerjaan.....	57
4.1.3.8	Distribusi Jawaban Responden Variabel Jaminan Pekerjaan.....	58
4.1.3.9	Distribusi Jawaban Responden Variabel Pengawasan.....	59
4.1.3.10	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kondisi Kerja.....	60
4.1.3.11	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	60
4.2	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	61
4.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.1.1	Uji Validitas .....	62
4.2.1.2	Uji Reliabilitas .....	63
4.2.1.3	Uji Normalitas.....	63
4.2.1.4	Uji Multikolinearitas.....	65
4.2.1.5	Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.2.1.6	Uji Autokorelasi.....	68

	4.2.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
	4.2.1.8 Analisis Koefisien Korelasi .....	73
	4.2.1.9 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	75
	4.2.1.10 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	76
	4.2.1.11 Uji t .....	77
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian.....	81
	4.3.1 Gaji .....	81
	4.3.2 Pengakuan .....	82
	4.3.3 Kebijakan Organisasi .....	82
	4.3.4 Hubungan Interpersonal.....	82
	4.3.5 Tanggung Jawab .....	83
	4.3.6 Prestasi Kerja .....	83
	4.3.7 Jenis Pekerjaan.....	83
	4.3.8 Jaminan Pekerjaan .....	84
	4.3.9 Pengawasan.....	84
	4.3.10 Kondisi Kerja .....	84
<b>5</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>86</b>
	5.1 Kesimpulan .....	86
	5.2 Keterbatasan Penelitian .....	86
	5.3 Saran .....	87
	5.3.1 Saran Akademis .....	87
	5.3.2 Saran Praktis .....	87

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
<b>LAMPIRAN</b> .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Bobot Kuesioner.....	32
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Kalkulasi Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 4.2 Frekuensi Usia Responden.....	48
Tabel 4.3 Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 4.4 Frekuensi Pendidikan Responden.....	49
Tabel 4.5 Frekuensi Masa Kerja Responden.....	50
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaji (X1).....	51
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pengakuan (X2).....	52
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kebijakan Organisasi (X3)...	53
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Hubungan Interpersonal (X4).	54
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Tanggung Jawab (X5).....	55
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja (X6).....	56
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Variabel Jenis Pekerjaan (X7).....	57
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Variabel Jaminan Pekerjaan (X8.)....	58
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pengawasan (X9).....	59
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kondisi Kerja (X10).....	60
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas.....	64

Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas dengan Nilai Tolerance dan VIF.....	66
Tabel 4.21 Output Uji Glejser.....	68
Tabel 4.22 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Durbin-Watson.....	69
Tabel 4.23 Hasil Uji Durbin-Watson.....	69
Tabel 4.24 Variabel Bebas yang Dimasukkan/Dihilangkan Dalam Regresi.....	70
Tabel 4.25 Hasil Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.26 Koefisien Korelasi.....	74
Tabel 4.27 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	75
Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4.29 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	77
Tabel 4.30 Hasil Uji t.....	79
Tabel 4.31 Variabel Berpengaruh pada Kepuasan Kerja.....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survey Kalibr Tahun 2018.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Diagram Jalur Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik <i>Normal Probability</i> .....	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	67
Gambar 4.3 Kurva Durbin Watson.....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner.....	
Lampiran 2 : Tabulasi Data Kuesioner.....	
Lampiran 3 : Output SPSS.....	