

**ANALISIS PENERAPAN *ENTREPRENEURIAL LEADERSHIP*  
DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING*  
DI PT SARANA MEDIKAL PRISMA**

**TUGAS AKHIR**



**ERSHA RACHMAWATI**

**1121001001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**JAKARTA**

**2016**

**ANALISIS PENERAPAN *ENTREPRENEURIAL LEADERSHIP*  
DAN *ORGANIZATIONAL LEARNING*  
DI PT SARANA MEDIKAL PRISMA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



**ERSHA RACHMAWATI**

**1121001001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JAKARTA**

**2016**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ersha Rachmawati

NIM : 1121001001

Tanda Tangan : 

Tanggal : 8 September 2016

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ersha Rachmawati  
NIM : 1121001001  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Analisis Penerapan *Entrepreneurial Leadership* dan *Organizational Learning* di PT Sarana Medikal Prisma

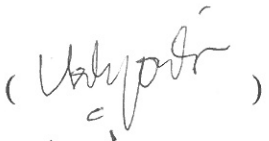
**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.**

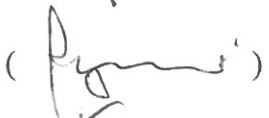
## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Urip Sedyowidodo, M.M.

Penguji 1 : Ir. Aurino Rilman A. Djamaris, M.M.

Penguji 2 : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D.

(  )

(  )

(  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 September 2016

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **Analisis Penerapan *Entrepreneurial Leadership* dan *Organizational Learning* di PT Sarana Medikal Prisma.**

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itulah, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terus membantu penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Urip Sedyowidodo, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta juga dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini
2. Bapak Ir. Aurino Rilman A. Djamaris, M.M. dan Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. selaku dewan penguji yang memberikan masukan guna menyempurnakan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Amin Ilmi Toha selaku Direktur Utama PT Sarana Medikal Prisma yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan
4. Bapak Rachmansyah dan Ibu Evi Jaya selaku orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi, dorongan moril maupun materiil, dan juga doa restunya kepada penulis.
5. Mochamad Rivaldi selaku adik penulis yang selalu menyemangati penulis selama proses penyelesaian Tugas Akhir
6. Teman-teman penulis Ami, Nay, Cipa, Chaca, Amoy, Bebe, Nisa, Amel, Aldo, Ibnu, Iqbal, Ican, Meo, Reno serta teman-teman Manajemen 2012 yang senantiasa memberikan semangat selama penulisan tugas akhir ini.
7. Ocha, Inneke, Dina, Yanis, Ibung, Andre, Uyut, Nova, Sheha, Ricat, Chandra yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini

8. Sahabat dari SMP, Pipi, Nisa, Puput, Putri, Olva, Cute, Widodo, Adit yang senantiasa memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Seluruh pihak terkait yang telah banyak memberikan pengetahuan teknis dan non-teknis melalui diskusi, nasihat, saran, serta kritik yang membangun yang sangat berguna dalam pengembangan diri penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyajian dan penyusunan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait di masa yang akan datang.

Jakarta, 8 September 2016

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ersha Rachmawati  
NIM : 1121001001  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Analisis Penerapan *Entrepreneurial Leadership* dan *Organizational Learning* Di PT Sarana Medikal Prisma**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 8 September 2016

Yang menyatakan



Ersha Rachmawati

**ANALISIS PENERAPAN *ENTREPRENEURIAL LEADERSHIP* DAN  
*ORGANIZATIONAL LEARNING* DI PT SARANA MEDIKAL PRISMA**

Ersha Rachmawati<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan *entrepreneurial leadership* dan *organizational learning* di PT Sarana Medikal Prisma. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode wawancara dengan analisis deskriptif. Berdasarkan hasil wawancara dengan 6 informan didapatkan penerapan *entrepreneurial leadership* dan *organizational learning* diperusahaan telah tercermin dalam kegiatan bekerja sehari-hari. Hasil wawancara pun menunjukkan sosok pemimpin yang disiplin, memiliki kemampuan memotivasi dan mengarahkan bawahan, kemampuan mengambil keputusan yang menjunjung tinggi diskusi dengan tim, dan sifat kerja keras yang ditunjukkan sehari-hari merupakan beberapa faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan PT Sarana Medikal Prisma. Selain itu terdapat beberapa faktor yang membuat karyawan nyaman bekerja diperusahaan antara lain: lingkungan kerja yang tenang dan nyaman, adanya kebersamaan antar karyawan, kemampuan pemimpin dalam memotivasi karyawan dan kemampuan karyawan yang sigap dalam bekerja.

Kata kunci: *entrepreneurial leadership*, *organizational learning*, kualitatif, wawancara, PT Sarana Medikal Prisma

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie



***ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF ENTREPRENEURIAL  
LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL LEARNING  
IN PT SARANA MEDIKAL PRISMA***

Ersha Rachmawati<sup>1</sup>

---

***ABSTRACT***

*This study aims to determine how the application of entrepreneurial leadership and organizational learning in PT Sarana Medikal Prisma. This qualitative study using interviews with descriptive analysis method. Based on interviews with six informants obtained the application of entrepreneurial leadership and organizational learning in the company have been reflected in their daily work activities. The results of the interview showed the figure of the discipline leader, has the ability to motivate and direct subordinates, the ability to take a decision that upholds a discussion with the team, and the nature of the hard work demonstrated daily are several factors that can increase the performance of employees of PT Sarana Medikal Prisma. In addition there are several factors that make employees comfortable working in the company, among others: a work environment that is quiet and comfortable, togetherness among employees, the ability of a leader to motivate employees and the ability of employees are eager to work.*

*Keyword : entrepreneurial leadership, organizational learning, qualitative, interview, PT Sarana Medikal Prisma*

---

<sup>1</sup>*Student of Universitas Bakrie, Management Major*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Definisi Konsep.....	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.1.1 Fungsi Manajemen .....	9
2.1.2 Manajemen Pengetahuan .....	10
2.1.2.1 Komponen Manajemen Pengetahuan.....	11
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.3.1 Peran Manajemen SDM .....	12
2.1.3.2 Fungsi Manajemen SDM .....	13
2.1.4 Organisasi.....	15
2.1.5 Perilaku Organisasi .....	16
2.1.6 Kepemimpinan .....	17
2.1.6.1 Fungsi Kepemimpinan .....	18
2.1.6.2 Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.6.3 Perilaku Pemimpin .....	20
2.1.7 <i>Entrepreneur</i> .....	20
2.1.7.1 Pengertian <i>Entrepreneur</i> .....	21
2.1.7.2 Sifat-sifat <i>Entrepreneur</i> .....	21
2.1.8 <i>Entrepreneurial Leadership</i> .....	22
2.1.8.1 Pengertian <i>Entrepreneurial Leadership</i> .....	22
2.1.8.2 Dimensi <i>Entrepreneurial Leadership</i> .....	23
2.1.9 <i>Organizational Learning</i> .....	24
2.1.9.1 Dimensi <i>Organizational Learning</i> .....	25
2.1.9.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Learning</i> .....	28
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Konsep .....	34

<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.2 Objek Penelitian .....	35
3.3 Sumber Data.....	36
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5.1 Studi Kepustakaan.....	37
3.5.2 Studi Lapangan.....	38
3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.7 Metode Analisis Data .....	42
3.8 Keabsahan Data.....	43
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Profil Perusahaan .....	45
4.1.1.1 Visi Misi Perusahaan .....	47
4.1.1.2 Struktur Organisasi .....	48
4.1.1.3 Logo Perusahaan .....	49
4.1.2 Profil Informan.....	49
4.2 Temuan Penelitian.....	52
4.2.1 Hasil Wawancara dan Pembahasan.....	52
4.2.1.1 Penerapan <i>Entrepreneurial Leadership</i> di PT SMP .....	52
4.2.1.2 Penerapan <i>Organizational Learning</i> di PT SMP .....	69
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
5.1 Simpulan .....	84
5.2 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....	39
Tabel 4.1 Daftar Informan Penelitian.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Market Share</i> Industri Farmasi dan Alkes 2014.....	1
Gambar 1.2 Kinerja Penjualan PT SMP 2012 – 2014 .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	34
Gambar 4.1 <i>Bed Head</i> Rumah Sakit .....	45
Gambar 4.2 <i>Hand Rail</i> Rumah Sakit .....	46
Gambar 4.3 <i>Scroll Medical Air</i> .....	46
Gambar 4.4 Alur Proses Bisnis PT Sarana Medikal Prisma .....	47
Gambar 4.5 Struktur Organisasi PT Sarana Medikal Prisma.....	48
Gambar 4.6 Logo Perusahaan PT Sarana Medikal Prisma .....	49
Gambar 4.7 <i>Mind Mapping</i> Hasil Wawancara Variabel EL.....	53
Gambar 4.4 <i>Mind Mapping</i> Hasil Wawancara Variabel OL.....	69

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Tabel Hasil Wawancara.....	90
Lampiran 2	Hasil Wawancara Informan 1 .....	108
Lampiran 3	Hasil Wawancara Informan 2 .....	112
Lampiran 4	Hasil Wawancara Informan 3 .....	115
Lampiran 5	Hasil Wawancara Informan 4 .....	118
Lampiran 6	Hasil Wawancara Informan 5 .....	121
Lampiran 7	Hasil Wawancara Informan 6 .....	124
Lampiran 8	Triangulasi Data .....	127