

**ANALISIS *USABILITY* PADA WEBSITE CEK PRODUK
BPOM DENGAN MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
*EVALUATION***

TUGAS AKHIR



YUDHA ADITRIA DIAN SANICO

1142002008

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2019

**ANALISIS *USABILITY* PADA WEBSITE CEK PRODUK
BPOM DENGAN MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
*EVALUATION***

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Komputer**



YUDHA ADITRIA DIAN SANICO

1142002008

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA


2019

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Yudha Aditria Dian Sanico

NIM : 1142002008

Tanda Tangan : 

Tanggal : 13 Februari 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Yudha Aditria Dian Sanico
NIM : 1142002008
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis *Usability* Pada *Website* Cek Produk BPOM Dengan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom. (.....)

Pembimbing 2 : Ir. Kenny Badjora Lubis, M.Kom. (.....)

Penguji 1 : Refyul Rey Fatri, S.Si., M.Sc., Ph.D (.....)

Penguji 2 : Sigit Wijayanto, M.Sc (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Februari 2020

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Analisis *Usability* pada *Website* Cek Produk BPOM dengan menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*”, dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Universitas Bakrie yang telah memberikan dukungan dan fasilitas yang memadai selama masa perkuliahan. Begitu banyak pihak yang telah memberikan do'a, bantuan, masukan, nasihat dan semangat selama penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis sampaikan juga terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi sekaligus dosen pembimbing yang telah membantu dan menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. Kenny Badjora Lubis, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat, menyediakan waktu, tenaga, dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Refyul Rey Fatri, S.Si., M.Sc., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Sigit Wijayanto, M.Sc. selaku dosen penguji yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Ayahanda Mulkasri Efendi, Ibunda Refna Dewita, Nenek Rosdiana, adik Fenia Edika Viola, Yudith Nadhira Ayuva, Nenek Mismiar Zein, dan Elida Ririka Asmi, serta keluarga besar yang penulis sayangi yang senantiasa memberikan do'a, dukungan moral, maupun material dalam penyusunan tugas akhir ini.

6. Saudari Fadhila Hidayati yang senantiasa mendukung, memotivasi, menyemangati dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Keluarga Besar Muda Mudi Minangkabau, Bobi Ariyanto, Sugeng Eko Andriyanto, Kiki Santia Fitri, Adzkia Aulia Rahmi, Ryan Wibi Pratama, Hayadi Akbar yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, serta semangat yang luar biasa kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Universitas Bakrie angkatan 2014 (Fitria Nur Annisa, Alexander March, Mariana Dayen Prischila, Nur Islami Tanjung, dan Firhan Setiawan) dan sahabat-sahabat penulis lainnya dimanapun berada yang telah memberikan do'a, dukungan dan motivasi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta masukan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Allah subhanahu wa ta'ala membalas kebaikan dan memberikan keberkahan kepada kita semua. Tugas akhir ini ditulis dengan segala keterbatasan wawasan dan pikiran penulis, sehingga masih banyak kekurangan pada tulisan ini. Tidak ada sesuatu yang sempurna melainkan Allah subhanahu wa ta'ala.

Kritik dan saran sangat diharapkan penulis sebagai masukan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Serta semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua kalangan bidang pendidikan, khususnya bidang Sistem Informasi.

Jakarta, 14 Februari 2020

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yudha Aditria Dian Sanico

NIM : 1142002008

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Jenis Tugas Akhir : Analisis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“ANALISIS *USABILITY* PADA WEBSITE CEK PRODUK BPOM DENGAN MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Februari 2020

Yang menyatakan,



(Yudha Aditria Dian Sanico)

Analisis *Usability* Pada Website Cek Produk BPOM Dengan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*

Yudha Aditria Dian Sanico

ABSTRAK

Usability adalah kelayakan suatu sistem berdasarkan efisiensi, *satisfaction*, dan efektivitas pada konteks tertentu. Fungsi *Usability* digunakan untuk mengukur kualitas kelayakan suatu sistem melalui beberapa metode pengujian. Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis tingkat *usability* pada *website* Cek Produk BPOM yang diukur dengan metode *Heuristic Evaluation* dengan 10 Variabel. Metode kuesioner dilakukan dengan *Simple Random Sampling*. Hasilnya dianalisis dan diukur berdasarkan tingkat frekuensi. Variabel *Recognition Rather than Recall* dan Variabel *Help and Documentation* adalah variabel yang sangat menonjol untuk dilakukan perbaikan dan pengembangan kualitas *website*.

Kata Kunci : *Usability*, Cek Produk BPOM, *Website*.

Usability Analysis on the Website Check BPOM Products Using the *Heuristic Evaluation* Method

Yudha Aditria Dian Sanico

ABSTRACT

Usability is the feasibility of a system based on efficiency, satisfaction, and effectiveness in certain contexts. The Usability function is used to measure the quality of a system's feasibility through several testing methods. This study aimed to analyze the level of usability on the BPOM Product Check website as measured by the *Heuristic Evaluation* method with 10 Variables. The questionnaire method was carried out using Simple Random Sampling. The results are analyzed and measured based on frequency levels. Recognition Rather than Recall Variable and Help and Documentation Variable are very prominent variables for website quality improvement and development.

Keywords : Usability, Check BPOM products, Website.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Website.....	6
2.2 Usability	6
2.3 User Experience	7
2.4 <i>Heuristic Evaluation</i> oleh Jakob Nielsen.....	8

2.5 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Kerangka Penelitian	17
3.2 Jenis Penelitian.....	18
3.3 Metode Pengumpulan Data	18
3.4 Instrumen Penelitian.....	19
3.5 Metode Analisis Data	19
3.6 Lokasi Penelitian.....	21
3.7 Objek Penelitian	21
3.7.1 Badan Pengawas Obat dan Makanan	21
3.7.2 Tugas dan Fungsi Badan Pengawas Obat dan Makanan.....	21
3.7.3 Struktur Organisasi Badan Pengawas Obat dan Makanan.....	23
3.8 Alokasi Waktu Penelitian.....	25
BAB IV ANALISIS EVALUASI WEBSITE	26
4.1 Demografi Responden.....	26
4.1.1 Jenis Kelamin	26
4.1.2 Usia Responden.....	27
4.1.3 Pekerjaan Responden	28
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	29
4.2.1 Uji Validitas	29
4.2.2 Uji Reliabilitas	30
4.3 Persentase	30
4.4 Pembahasan.....	31
4.4.1 <i>Visibility Of System Status</i>	31
4.4.2 <i>Match Between System and The Real World</i>	32
4.4.3 <i>User Control and Freedom</i>	33

4.4.4	<i>Consistency and Standard</i>	34
4.4.5	<i>Error Prevention</i>	35
4.4.6	<i>Recognition Rather than Recall</i>	36
4.4.7	<i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	37
4.4.8	<i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	38
4.4.9	<i>Help user Recognize, Diagnose and Recover from Errors</i>	38
4.4.10	<i>Help and Documentation</i>	39
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		40
5.1	Kesimpulan	40
5.2	Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA		xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Kategori Persentase.....	20
Tabel 3.2 Kriteria Interpretasi Skor	21
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	26
Tabel 4.2 Usia Responden.....	27
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	28
Tabel 4.4 Uji Validitas	29
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	30
Tabel 4.6 Persentase Kuesioner	30
Tabel 4.7 Hasil Kategori Persentase	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Website</i> Cek Produk BPOM.....	3
Gambar 2.1 <i>Visibility of System Status (I)</i>	8
Gambar 2.2 <i>Visibility of System Status (II)</i>	8
Gambar 2.3 <i>User Control and Freedom</i>	9
Gambar 2.4 <i>Consistency and Standard</i>	9
Gambar 2.5 <i>Recognition Rather than Recall</i>	10
Gambar 2.6 <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	11
Gambar 2.7 <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	11
Gambar 2.8 <i>Help user Recognize, Diagnose and Recover from Errors</i>	12
Gambar 2.9 <i>Help and Documentation</i>	13
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	17
Gambar 3.2 Struktur Organisasi BPOM	23
Gambar 4.1 Permasalahan <i>Visibility of System Status</i>	32
Gambar 4.2 Permasalahan <i>Consistency and Standard (I)</i>	34
Gambar 4.3 Permasalahan <i>Consistency and Standard (II)</i>	35
Gambar 4.4 Permasalahan <i>Recognition Rather than Recall</i>	36
Gambar 4.5 Permasalahan <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	37

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	26
Grafik 4.2 Usia Responden	27
Grafik 4.3 Pekerjaan Responden.....	28
Grafik 4.4 Persentase Kuesioner	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	42
Lampiran 2 : Dokumentasi Pengisian Kuesioner.....	43
Lampiran 3 : Hasil Rekap Kuesioner	44
Lampiran 4 : Alokasi Waktu Penelitian	45