

**PENGARUH KAPABILITAS KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDY KASUS : CABANG KELAS 1 BANK XYZ)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana



SARASWATI PRAMUTINA

1181901048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA


2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya Saya sendiri,
dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk
telah Saya nyatakan dengan benar**

Nama : Saraswati Pramutina

NIM : 1181901048

Tanda Tangan : 

Tanggal : 27 Februari 2020

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Saraswati Pramutina
NIM : 1181901048
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Kapabilitas Kepemimpinan Terhadap
Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Cabang Kelas
1 Bank XYZ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE., M.Si

()

Penguji : Urip Sedyowidodo, Dr. Ir., MM

()

Penguji : B. Purwoko Kusumo B., Dr. Ir., MBA

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Februari 2020

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, semua hambatan tersebut dapat teratasi hingga dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ananda Fortunisa, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan sabar untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
2. Pihak kantor cabang kelas 1 bank XYZ Jakarta yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang Penulis perlukan;
3. Ibu tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungannya;
4. Kakak tersayang yang selalu mendukung penulis dalam penyusunan Tugas Akhir;
5. Pakde dan Bude yang selalu memberi dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir;
6. Klemens Amy Novianto yang selalu memberi semangat dan bantuan kepada Penulis dalam menyusun Tugas Akhir;
7. Sahabat tercinta Ambar, Sekar, Syauqia yang selalu saling menyemangati selama kuliah hingga menyusun Tugas Akhir;
8. Alfin, Acinta dan Gani teman seperjuangan dalam penyusunan Tugas Akhir yang selalu mendukung dan membantu penulis;
9. Seluruh teman-teman *Batch X* yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam proses perkuliahan di Universitas Bakrie dari awal hingga akhir;

10. Seluruh teman-teman kantor, yang selalu membantu dan mendukung selama proses belajar penulis di Universitas Bakrie; dan
11. Pihak-pihak lain yang tanpa penulis sadari telah membantu terwujudnya penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Walaupun dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 27 Februari 2020

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saraswati Pramutina
NIM : 1181901048
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KAPABILITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS: CABANG KELAS 1 BANK XYZ).

beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Februari 2020

Yang menyatakan



Saraswati Pramutina

**PENGARUH KAPABILITAS KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS: CABANG KELAS 1 BANK XYZ)**

Saraswati Pramutina

ABSTRAK

Pemimpin memegang peran yang sangat penting dalam sebuah organisasi untuk mencapai tujuan. Salah satu peran tersebut adalah bagaimana seorang pemimpin dapat menggerakkan dan memotivasi karyawan untuk dapat bekerja secara efektif dan efisien serta memiliki keselarasan dengan visi organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kapabilitas kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Cabang Kelas 1 Bank XYZ. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuisioner terhadap subjek penelitian, yaitu 20 karyawan Cabang Kelas 1 Bank XYZ. Penelitian ini menggunakan kapabilitas kepemimpinan sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Kapabilitas kepemimpinan pada penelitian ini menggunakan dimensi keterampilan kepemimpinan, kredibilitas, pengaruh, komunikasi, motivasi, dan kolaborasi. Sementara, kinerja karyawan pada penelitian ini menggunakan dimensi keterampilan karyawan, pengalaman, kegigihan, tanggung jawab, dan tujuan. Survei dilakukan dengan metode Sample Jenuh (Sample Sensus) dan analisis regresi sederhana yang diproses melalui aplikasi SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kapabilitas kepemimpinan secara statistik memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, kapabilitas kepemimpinan perlu untuk terus ditingkatkan untuk mendorong kinerja karyawan. Saran bagi perusahaan dari hasil penelitian ini agar memberikan pelatihan yang menekankan pemahaman akan konsep kepemimpinan dan mengaplikasikannya dengan program pembelajaran aksi (*action learning program*). Hal ini diharapkan dapat meningkatkan keterampilan kepemimpinan dan keterampilan interpersonal bagi pemimpin. Dampak dari peningkatan ini diharapkan mampu untuk meningkatkan kapabilitas kepemimpinan dalam rangka peningkatan kinerja karyawan.

Kata kunci : Kapabilitas kepemimpinan, Kinerja karyawan.

**THE EFFECT OF LEADERSHIP CAPABILITY
ON EMPLOYEES PERFORMANCE
(CASE STUDY: BANK XYZ CLASS 1 BRANCH)**

Saraswati Pramutina

ABSTRACT

The leader holds very important roles in an organization to reach the goals. One of these roles is the way of how leader works which can drive and motivate employees to be able to work effectively and efficiently, as well as possessing harmony with the organization's visions. This study aims to determine the effect of leadership capability on employees at Bank XYZ Class 1 Branch. The method used in this research is quantitative by collecting data through questionnaires on research subjects, consists of 20 employees of Bank XYZ Class 1 Branch. This study uses leadership capability as the independent variable and employee performance as the dependent variable. Leadership capability in this study uses variance of dimension leadership skills, credibility, influence, communication, motivation, and collaboration. In the other hand, employee performance uses variance of dimension employee skills, experience, persistence, responsibility, and goals. The survey was conducted using the Saturation Sample method (Census Sample) and a simple regression analysis conducted through the SPSS application. The results of this study indicate that leadership capability has significant statistics on employee performance. Therefore, leadership capability needs to be improved to support employee performance. Suggestion for the corporation regarding this study is provide training courses that emphasize the comprehension of leadership concept and implement them with action learning program. This program is expected to improve leadership and interpersonal skills of a leader. The addressed impact is the enhancement of leadership capabilities for the purpose of development of employee performance.

Keywords: leadership capability, employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepemimpinan	8
2.1.2 Tipe-tipe Kepemimpinan.....	8
2.1.3 Ciri-ciri Kepemimpinan	13
2.1.4 Pengembangan Kepemimpinan	14
2.2 Kapabilitas Kepemimpinan	15
2.2.1 Pengertian Kapabilitas Kepemimpinan	15
2.2.1 Indikator Kapabilitas Kepemimpinan.....	16
2.3 Kinerja.....	17
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.3.2 Penilaian Kinerja.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu	22

2.5 Kerangka Konsep	25
2.6 Perumusan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Objek Studi Kasus	26
3.2 Pendekatan Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampling	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel Jenuh (Sampel Sensus)	27
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Data Primer	28
3.4.2 Data Sekunder	28
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Operasional Variable.....	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Uji Instrumen	34
3.6.1.1 Uji Validitas	34
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	35
3.6.2.1 Uji Normalitas	36
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	36
3.6.3 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan.....	38
4.1.2 Target Perusahaan	39
4.2 Profil Responden	42
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
4.3 Uji Instrumen	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.3.3 Uji Normalitas	45

4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	45
4.3.5 Uji Hipotesis.....	46
4.4 Pembahasan.....	47
4.5 Implementasi Manajerial.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	60
Lampiran 4.1 Hasil Uji Validitas	60
Lampiran 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Lampiran 4.3 Hasil Uji Normalitas	63
Lampiran 4.4 Heteroskedastisitas.....	64
Lampiran 4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	65
Lampiran 4.6 Indeks Rata-rata	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Daftar Populasi Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Rentang Skala.....	30
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Profil Responden.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	25
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 4.1 Hasil Uji Validitas	60
Lampiran 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	62
Lampiran 4.3 Hasil Uji Normalitas	63
Lampiran 4.4 Hasil Uji Heteroskedistisitas	64
Lampiran 4.5 Hasil Uji Hipotesis	65
Lampiran 4.6 Indeks Rata-rata	66