

**EFEKTIVITAS PROGRAM JAK LINGKO  
DALAM PENATAAN MODA TRANSPORTASI UMUM  
DI DKI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik  
Universitas Bakrie, Program Studi Ilmu Politik,  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie**



**Adelia**

**1161004101**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**2020**

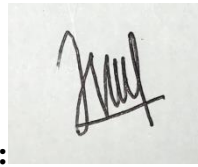
**HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya milik saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar**

**Nama : Adelia**

**NIM 1161004101**

**Tanda Tangan :**

A small, square image showing a handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to be the name 'Adelia'.

**Tanggal : 20 Juli 2020**

**HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI**

Proposal Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adelia

NIM 1161004101

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Efektivitas Program Jak Lingko Dalam Penataan Moda  
Transportasi Umum di DKI Jakarta

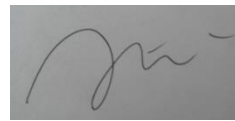
Telah berhasil dipertaruhkan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP.



Penguji 1 : Astrid Meilasari Sugiana, PhD.



Penguji 2 : Bani Pamungkas, SH.,M.Si., MPA.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Juli 2020

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala Puji dan syukur saya ucapkan atas kehadiran Tuhan YME, karena dengan rahmat dan karunianya lah saya masih diberikan kesempatan untuk menyusun dan menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dengan judul **“Efektivitas Program Jak Lingko Dalam Penataan Moda Transportasi Umum di DKI Jakarta”**. Penyusunan Tugas Akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat dan sebagai tanda telah menyelesaikan masa Pendidikan Sarjana Ilmu Politik Universitas Bakrie. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis membutuhkan waktu sekitar empat bulan yang penulisan memanfaatkan untuk melakukan pengumpulan data yang telah dibutuhkan. Melakukan studi pustaka yang diangkat sesuai dengan topik yang telah ditentukan dalam penelitian ini, melengkapi formulir yang dibutuhkan serta melakukan bimbingan konsultasi dengan dosen pembimbing Tugas Akhir.

Pengalaman dan pengerjaan Proposal Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar berkat adanya dukungan dari orang-orang yang ikut membantu dan mendukung penulis. Dengan penuh rasa ketulusan hati dan terimakasih penulis ucapkan kepada:

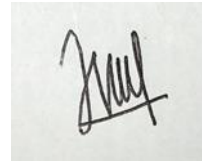
1. Orangtua penulis, yaitu (alm) Yahya dan Lilik Herawati yang sudah terus berusaha mendukung kegiatan penyusunan Proposal Tugas Akhir.
2. Bapak Aditiya Baara Gunawan Selaku Kepala Program Studi Ilmu Politik
3. Bapak Bani Pamungkas, SH.,MSi.,MPA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.

4. Bapak Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP. Selaku Dosen Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie yang sekaligus menjadi Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang terus sabar dan bijak dalam membimbing penulis selama masa bimbingan.
5. Bapak Dr. Syafrin Liputo, ATD selaku Kepala Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta yang membantu mengarahkan serta memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Bapak Achmad Izzul Waro, ST, MT selaku Direktur Pelayanan PT Transportasi Jakarta yang telah mengarahkan serta memberikan dukungan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Teman-teman Public Policy 2016 yang telah mendukung dan memberikam masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
8. Teman-teman ILPOL 2016 yang saling *support* satu sama lain demi kelancaran Tugas Akhir.
9. Sahabat-sahabat selama di Universitas Bakrie yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan (*meet up*) sampai dengan saat ini yang tidak pernah meninggalkan penulis dalam keadaan dan kondisi apapun yang namanya tidak dapat dituliskan satu persatu (kebanyakan dear tapi *you know who you are*).
10. Sahabat-sahabat penulis “Autis Idiot” yaitu Elsa Ratnawati, Rizki Dwi Ramadhanty, Shania Valencia, Septia Artha, Puji Septyaningsih, Indri Muchtia Fadjri, Yossy Anggraeni yang telah mengenal penulis sejak masih duduk dibangku SMP 56 Jakarta.
11. Sahabat penulis di SMA 60 Jakarta yaitu Dinda Maulida, Bella Hilmi yang kehadirannya sangat berarti untuk penulis.

12. Sahabat-sahabat penulis di DEWA-SA yang telah turut meramaikan kehidupan penulis.
13. Dan seluruh kerabat yang telah berjasa dalam penulisan Tugas Akhir ini dan tidak bisa di ucapkan satu persatu.

Demikian Laporan Tugas Akhir ini dibuat, penulis berharap semoga laporan ini berguna untuk kedepannya.

Jakarta, 20 Juli 2020

A square image containing a handwritten signature in black ink. The signature is stylized and appears to be the name 'Adelia'.

Adelia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adelia

NIM 1161004101

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas **Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Fee Rights)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Efektivitas Program Jak Lingko Dalam Penataan Moda Transportasi Umum di DKI Jakarta”.**

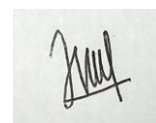
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Juli 2020

Yang Menyatakan,



Adelia

## Efektivitas Program Jak Lingko

Dalam Penataan Moda Transportasi Umum di DKI Jakarta

Adelia

---

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Program Jak Lingko Dalam Penataan Moda Transportasi Umum di DKI Jakarta. Data yang dipergunakan adalah data dari hasil penelitian lapangan serta wawancara mendalam terhadap beberapa informan yang ahli dibidangnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Lokasi penelitian dilaksanakan pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta, Kantor PT Transportasi Jakarta, Terminal, Halte, serta Stasiun Jak Lingko beroperasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan, yaitu: wawancara mendalam, studi dokumen dan observasi. Data dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, pengambilan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program Jak Lingko dalam penataan moda transportasi di DKI Jakarta jika dilihat dari tingkat pemahaman pada program Jak Lingko dalam penataan moda transportasi umum di DKI Jakarta masih berfokus pada internal pemerintah. Sedangkan pemahaman masyarakat dan para operator masih belum terbangun dengan utuh. Adapun ketepatan sasaran program Jak Lingko dalam penataan moda transportasi umum di DKI Jakarta jika di ukur melalui indikator efisiensi pengeluaran transportasi sudah sangat baik, dimana dengan diterapkannya skema bisnis *time-base* dan *buy the service*, program Jak Lingko telah mampu menekan pengeluaran masyarakat menjadi lebih ekonomis dari sebelumnya. Untuk ketepatan sasaran program Jak Lingko di ukur melalui indikator efisiensi jaringan angkutan umum dan kualitas layanan masih harus diperbaiki lagi. Selanjutnya terkait ketercapaian tujuan program Jak Lingko dalam upaya mengurangi kemacetan sudah cukup optimal, menunjukkan bahwa telah terjadi peningkatan penumpang angkutan umum di DKI Jakarta. Dalam penelitian ini, juga terdapat beberapa temuan sebagai faktor penghambat dalam pelaksanaan program Jak Lingko. Melalui penelitian ini, dilakukan verifikasi terhadap beberapa konsep dan teori, yaitu transportasi adalah setua dengan peradaban manusia yang dikemukakan oleh Rahardjo Adisasmita.

**Kata Kunci:** *Public policy, Transportasi, Jak Lingko untuk Jakarta.*



Jak Lingko Effectiveness Program

in Arranging Public Transportation Modes in DKI Jakarta

Adelia

---

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effectiveness of the Lingko Jak Program in the Arrangement of Public Transportation Modes in DKI Jakarta. The data used are data from the results of field research and in-depth interviews with several informants who are experts in their fields. This research uses a qualitative approach. The location of the study was carried out at the DKI Jakarta Provincial Transportation Office, the Jakarta Transportation PT Office and the Terminal, Bus Stop, Jak Lingko Station in operation. Data collection techniques used, namely: in-depth interviews, document studies and observations. Data is analyzed through the stages of data reduction, data presentation, conclusion and verification. The results showed that the implementation of the Jakarta Lingko program in the arrangement of modes of transportation in DKI Jakarta when viewed from the level of understanding of the Jak Lingko program in structuring public modes of transportation in DKI Jakarta were still focused on the internal government. While the understanding of the public and the operators were still not fully developed. As for the accuracy of the Jak Lingko program's objectives in structuring public transportation modes in DKI Jakarta, if measured through the indicators of transportation expenditure efficiency is very good, where by applying the time-base business scheme and buy the service, the Jak Lingko program has been able to reduce public expenditure to be more economical from the previous. For the accuracy of the Jak Lingko program's targets, it is measured through indicators of the efficiency of the public transport network and the quality of services still needs to be improved. Furthermore, related to the achievement of the Jak Lingko program's goal in an effort to reduce congestion is quite optimal, indicating that there has been an increase in public transport passengers in DKI Jakarta. In this study, there are also several findings as a limiting factor in the implementation of the Jak Lingko program. Through this research, a number of concepts and theories are verified, namely transportation is as old as human civilization proposed by Rahardjo Adisasmita.*

**Keywords:** *Public policy, Transportation, Jak Lingko for Jakarta.*

**DAFTAR ISI**

DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR GAMBAR.....	4
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR BAGAN.....	7
DAFTAR DIAGRAM.....	8
BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	9
1.2. Penelitian Terdahulu.....	21
1.3. Rumusan Masalah.....	24
1.4. Pertanyaan Peneliti.....	25
1.5. Batasan Masalah.....	25
1.6. Tujuan Penelitian.....	26
1.7. Manfaat Penelitian.....	26
1.7.1 Manfaat Teoritis.....	26
1.7.2. Manfaat Praktis.....	26
1.8. Sistematika Penulisan.....	26
BAB II KERANGKA TEORI.....	28
2.1 Kebijakan Publik.....	28
2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	28
2.1.2 Perumusan Kebijakan Publik.....	29
2.1.3 Implementasi Kebijakan.....	31
2.2 Manajemen Pembangunan Daerah.....	32
2.3 Konsep Transportasi.....	34
2.4 Konsep Efektivitas.....	39
BAB III.....	42
METODELOGI PENELITIAN.....	42

3.1	Metode Penelitian .....	42
3.2	Kerangka Berpikir .....	47
3.2.1	Sumber Data .....	51
3.2.2.	Profil Informan .....	51
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	52
	Teknik Analisis Data .....	55
3.3	Penguji Keabsahan Data .....	55
BAB IV .....		57
PEMBAHASAN .....		57
4.1	Gambaran Umum Program Jak Lingko .....	57
1.	Tahap Penentuan Prioritas .....	63
2.	Tahap Proses Negosiasi dengan Operator .....	64
3.	Tahap Studi Banding ke Kota Seoul, Korea .....	66
4.	Tahap Proses Implementasi Kontrak Kerjasama serta Monitoring dan Evaluasi .....	66
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
4.2.1	Pemahaman masyarakat mengenai program Jak Lingko dalam penataan moda transportasi umum di DKI Jakarta .....	73
4.2.2	Ketepatan sasaran program Jak Lingko jika di ukur melalui indikator efisiensi pengeluaran transportasi, efisiensi jaringan angkutan umum dan kualitas layanan .....	82
a.	Efisiensi pengeluaran transportasi .....	82
b.	Efisiensi jaringan Angkutan Umum dan Kualitas Layanan .....	99
4.2.3	Ketercapaian tujuan program Jak Lingko dalam upaya mengurangi kemacetan dan terciptanya industri angkutan umum profesional di DKI Jakarta .....	103
a.	Ketercapaian tujuan program Jak Lingko dalam upaya mengurangi kemacetan .....	103
b.	Ketercapaian tujuan program Jak Lingko dalam upaya terciptanya industri angkutan umum profesional di DKI Jakarta .....	111
BAB V .....		123
PENUTUP .....		123

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>123</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>126</b>
<b>5.2.1 Saran Akademik.....</b>	<b>126</b>
<b>5.2.2 Saran Praktis.....</b>	<b>126</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>148</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA.....</b>	<b>149</b>
Transkrip Wawancara .....	154
Surat Pendukung Penelitian .....	188
Lokasi Penelitian .....	191

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Pencapaian Pelanggan Jak Lingko Estimasi Maret 2019.....17

4.1 Gambaran Umum Program Jak Lingko .....55

Gambar 4.1. Logo Jak Lingko.....60

Gambar 4.2. Desain Mikrotrans Jak Lingko .....60

Gambar 4.3. Jenis Integrasi Transportasi .....61

Gambar 4.4. Usaha Jak Lingko dalam Mengintegrasikan Layanan.....64

Angkutan Umum Ibu Kota.....64

Gambar 4.5. Prosentase Responden (a) Menggunakan Jaklingko, (b) Setuju Beralih Menggunakan Jaklingko dan (c) Syarat yang diinginkan Responden .....71

Gambar 4.5. Prosentase Responden Moda Transportasi Sebelum Jak Lingko .....72

Gambar 5.6. Karakteristik Perjalanan Berdasarkan Pengetahuan Mengenai Layanan Jak Lingko .....77

Gambar 5.7. Pendapat Responden Mengenai Layanan Transportasi Jaklingko .....80

Gambar 4.5. Perubahan Tarif Jak Lingko .....86

Gambar 4.6. Karakteristik Perjalanan Berdasarkan Rangkaian Moda Transportasi yang Digunakan (Berangkat) .....95

Gambar 4.7. Karakteristik Perjalanan Berdasarkan Rangkaian Moda Transportasi yang Digunakan (Pulang).....96

Gambar 4.8. Karakteristik Perjalanan Berdasarkan Ongkos/Biaya yang dikeluarkan per sekali jalan.....97

Gambar 4.9. Perbaikan yang Diharapkan Pengguna Jak Lingko.....103

Gambar 4.10. Tingkat Pencapaian Harapan Pengguna Jak Lingko Berdasarkan Wilayah Survey DKI Jakarta.....118

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rekapitulasi Pelaksanaan Program OK-Otrip.....	14
Tabel 1.2 Jumlah Operator Angkutan Umum dan Jumlah Kendaraan (2019) .....	16
Tabel 1.3 Rekapitulasi Pengguna Angkutan Program Jak Lingko.....	18
Tabel 3.1 Proses Pertanyaan Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Data Informan .....	44

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 3.1 Kerangka Berpikir.....	47
Bagan 4.1. Tahap Implementasi dalam Teknis Penataan Moda Transportasi Umum program Jak Lingko di DKI Jakarta.....	66
Bagan 4.2 Pemahaman masyarakat mengenai Program Jak Lingko dalam Penataan Moda Transportasi Umum di DKI Jakarta.....	75
Bagan 4.3. Pertumbuhan Pengguna Jak Lingko.....	86
Bagan 4.4. Efisiensi jaringan Angkutan Umum.....	100
Bagan 4.5. Jak Linko dalam upaya mengurangi kemacetan lalu lintas DKI Jakarta.....	104
Bagan 4.6. Terciptanya industri Angkutan Umum profesional di DKI Jakarta.....	111



**DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 3.1 Sistematika Penelitian.....49

**DAFTAR LAMPIRAN**

PEDOMAN WAWANCARA.....	149
Transkrip Wawancara .....	154
Surat Pendukung Penelitian .....	188
Lokasi Penelitian.....	191

