

**ANALISIS TINGKAT KEKUATAN *WORK*
ENGAGEMENT DOSEN DI UNIVERSITAS BAKRIE**

TUGAS AKHIR



SYAVIRA WAHYUNI

1181901039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

**ANALISIS TINGKAT KEKUATAN *WORK ENGAGEMENT*
DOSEN DI UNIVERSITAS BAKRIE**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



SYAVIRA WAHYUNI

1181901039


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syavira Wahyuni

NIM : 1181901039

Tanda Tangan : 

Tanggal : 21 Februari 2020

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	:	Syavira Wahyuni
NIM	:	1181901039
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi	:	Analisis Tingkat Kekuatan <i>Work Engagement</i> Dosen di Universitas Bakrie

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Imbang J Mangkuto, MBA.,M.Si

()

Penguji : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D

()

Penguji : Ir. Gunardi Endro, MBA.,
M. Hum., M. Soc.Sci.,Ph.D

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Februari 2020

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Kuasa karena telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Tingkat Kekuatan Work Engagement Dosen di Universitas Bakrie**” dengan sebaik-baiknya dan tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dari perkuliahan yang telah penulis tempuh selama kurang lebih 1,5 tahun terakhir di Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.

Penulis menyadari betapa besarnya perhatian, bimbingan, dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Imbang Jaya Mangkuto, MBA.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berperan sangat besar dalam membimbing dengan sangat baik serta memberikan semangat dan *support* kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini,
2. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie dan sekaligus sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan *support* dan *insight* atas penelitian yang penulis lakukan,
3. Ir. Gunardi Endro, MBA., M.Hum., M.Soc.Sci., Ph.D selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan penulis saran yang sangat membangun bagi Tugas Akhir ini,
4. Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA selaku Direktur Program Kelas Karyawan,
5. Ananda Fortunnisa S.E., M.Si selaku salah satu Dosen yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Beliau telah sangat banyak membantu penulis dalam persiapan penulisan, kelengkapan data, dan memberikan semangat bagi penulis

6. Zerlinda Nathania Simatauw selaku teman Indah yang sangat membantu penulis untuk mengolah, melengkapi dan menyempurnakan data penelitian sampai akhirnya penulis menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Diri saya sendiri. *Thank you for staying, thank you for not giving up when everything got messed up. Thank you for trying your best to support yourself when you felt like you need it more from others. Thank you for put all your efforts to get to this line. This might be the hardest moment for you to get up when you gotta fix yourself cause of that painful break-up phase, yet you gotta work so hard to raise the money but at the same time you struggling to chase your dreams. This is for you, you're amazing and you know you deserve this.*
8. Kedua Orang Tua tercinta; Mama dan Ayah yang selalu memberikan dukungan secara moril dan materil yang tak terhingga sejak penulis mengawali perkuliahan sampai pada akhirnya penulis menyelesaikan masa perkuliahan
9. Nenek, Om, dan Tante tercinta yang selalu ada untuk memberikan dukungan secara tidak langsung dan menyemangati penulis sejak awal perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir.
10. Sahabat-sahabat F4: Indah, Grace, dan Nanad yang dari awal perkuliahan selalu menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah dan saling memberikan semangat serta mengingatkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini,
11. Teman-teman seperjuangan Batch 10 yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu: yang selalu menjadi tempat penulis bertukar informasi, mengajarkan penulis banyak hal dan berjuang bersama untuk menyelesaikan perkuliahan ini
12. Mas Taufik selaku Staff BAA Universitas Bakrie yang sejak dariawal selalu penulis repotkan dan memberikan sangat banyak bantuan bagi penulis khususnya dalam perolehan data penelitian ini,
13. Seluruh dosen Universitas Bakrie, baik dosen tetap maupun dosen tidak tetap yang berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini. Penulis memohon maaf apabila penelitian yang dilakukan tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku ataupun tidak berkenan bagi beberapa dosen.

Dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan dukungan doa, semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat penulis harapkan guna memperbaiki kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Harapannya, semoga Tugas Akhir yang penulis susun dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 21 Februari 2020

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syavira Wahyuni
NIM : 1181901039
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS TINGKAT KEKUATAN *WORK ENGAGEMENT* DOSEN DI UNIVERSITAS BAKRIE beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Februari 2020

Yang menyatakan



Syavira Wahyuni

Analisis Tingkat Kekuatan *Work Engagement* Dosen Universitas Bakrie

Syavira Wahyuni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kekuatan *work engagement* yang dimiliki oleh dosen Universitas Bakrie. Penelitian ini mengambil data dari seluruh dosen Universitas Bakrie, baik dosen tetap maupun tidak tetap. Metode penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan analisis deskriptif dengan aplikasi SPSS 17.0 Pengukuran *work engagement* pada penelitian ini menggunakan metode pengukuran *Utrecht Work Engagement Scale 9* (UWES-9). Adapun dilakukan pengujian data melalui analisis faktor. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa hasil pengukuran *work engagement* dosen di Universitas Bakrie dengan menggunakan metode pengukuran UWES-9 menunjukkan nilai yang tinggi pada masing – masing variabel (*vigor*, *dedication*, dan *absorption*) dengan nilai yang paling tinggi dimiliki oleh variabel *dedication*, sedangkan nilai yang paling rendah dimiliki oleh variabel *absorption*.

Kata kunci: *Work Engagement*, Dosen, Faktor Analisis, *Utrecth Work Engagement Scale* (UWES-9)

*Analysis of The Level of Strenght of The Work Engagement Lecturers in Bakrie
University*

Syavira Wahyuni

ABSTRACT

This study aims to determine the level of strength of the work engagement possessed by Bakrie University lecturers. This study takes data from all Bakrie University lecturers, both permanent and non-permanent lecturers. This research method uses a aquantitative approach with descriptive analysis with the application of SPSS 17.0. The measurement of work engagement in this study uses the method of measuring Utrecht Work Engagement Scale 9 (UWES-9). The data is tested through factor analysis. The conclusion of te study showed that the results of the lecturer work engagement measurements at Bakrie University using the UWES-9 measurement method showed high scores on each variable (vigor, dedication, and absorption) with the highest value being owned by the dedication variable, while the lowest is owned by variable absorption.

Keyword: *Work Engagement, Lecture/Lecturers, Factor Analysis, Utrecth Work Engagement Scale (UWES-9)*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Work Engagement</i>	11
2.1.1 Dimensi <i>Work Engagement</i>	13
2.1.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> dalam Organisasi.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	19
2.3.1 Kerangka Pemikiran	19
2.3.2 Hipotesis Penelitian	19
BAB III	20

METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Subjek Penelitian.....	21
3.3 Objek Penelitian.....	21
3.4 Populasi Penelitian.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	24
3.7 Instrumen Penelitian.....	25
3.8 Teknis Pengujian Keabsahan Data.....	29
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	29
3.8.2 Metode Analisis Data (Uji Hipotesis).....	30
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	31
BAB IV.....	32
HASIL PENELITIAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
4.1.1 Profil Universitas Bakrie.....	32
4.1.2 Visi dan Misi Universitas Bakrie.....	34
4.2 Hasil Penelitian.....	34
4.2.1 Karakteristik Responden.....	34
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	39
4.4 Uji Validitas.....	45
4.5 Uji Reliabilitas.....	45
BAB V.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Implikasi Manajerial.....	48
5.3 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Dimensi Work Engagement	12
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	25
Tabel 3. 2 Penjabaran Dimensi Work Engagement dalam UWES-9.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	35
Tabel 4. 2 Klasifikasi Mean	39
Tabel 4. 3 Deskriptif Vigor, Dedication, dan Absorption.....	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Vigor dalam tingkat Work Engagement Dosen di Universitas Bakrie	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Dedication dalam tingkat Work Engagement Dosen di Universitas Bakrie	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Absorption dalam tingkat Work Engagement Dosen di Universitas Bakrie	44
Tabel 4. 7 Pearson Correlation.....	45
Tabel 4. 8 Alpha Cronbach Standard	46
Tabel 4. 9 <i>Alpha Cronbach</i>	46

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 2 UWES 9 (Utrecht Work Engagement Scale-9)	54
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	55
Lampiran 4 Statistik Deskriptif.....	56
Lampiran 5 Statistik	56
Lampiran 6 Jenis Kelamin	56
Lampiran 7 Usia.....	57
Lampiran 8 Status	57
Lampiran 9 Masa Kerja.....	57
Lampiran 10 Statistik Deskriptif.....	58
Lampiran 11 Deskriptif Vigor, Dedication dan Absorption	58
Lampiran 12 Uji Statistik Pernyataan Vigor.....	58
Lampiran 13 Uji Statistik Pernyataan Dedication.....	59
Lampiran 14 Uji Statistik Pernyataan Absorption	59
Lampiran 15 Wawancara Dengan Narasumber Ahli	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Driver Work Engagement	19
Gambar 4. 1 Logo Universitas Bakrie	33
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	36
Gambar 4. 3 Batas Usia Responden	36
Gambar 4. 4 Status Dosen di Universitas Bakrie	37
Gambar 4. 5 Masa Kerja Responden.....	37
Gambar 4. 6 Dosen di Fakultas	38
Gambar 4. 7 Dosen pada Program Studi.....	38
Gambar 4. 8 Tingkatan 3 Variabel Work Engagement yang dimiliki dosen di Universitas Bakrie	41