

**PENGARUH PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY (CSR)* TERHADAP KINERJA KEUANGAN  
(STUDI PERBANDINGAN PADA PERUSAHAAN  
PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK  
INDONESIA PERIODE 2014-2018)**

**TUGAS AKHIR**



**INDAH MARYELI**

**1181901022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2020**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Indah Marsyeli

NIM : 1181901022

Tanda Tangan : 

Tanggal : 20 Februari 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Indah Marsyeli  
NIM : 1181901022  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengungkapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Perbandingan Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2014-2018)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

### DEWAN PENGUJI

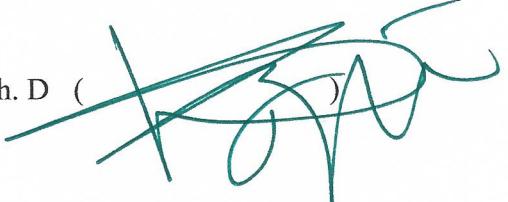
Pembimbing : Ade Suryana, SE., Ak., MM.



Penguji : Ir. Imbang Jaya Mangkuto, MBA., M.Si



Penguji : Ir. Deddy Herdiansjah, M.Sc., MBA., Ph. D



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 Februari 2020

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjangkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu. Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Perbandingan Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2014-2018)**” ini disusun sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Kedua orang tua tersayang dan tercinta, Mama Sumi dan Papa Mustofa, yang selalu mendukung segala langkah saya baik moril, materiil, segala doa, dan mencerahkan kasih sayangnya kepada penulis.
2. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph. D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.
3. Dr. Tita Djuitaningsih, SE.,M.Si., Ak., CA selaku Direktur Program Kelas Karyawan.
4. Bapak Ade Suryana, SE., Ak., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah sangat membantu penulis dalam memberikan arahan, bimbingan, dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak Ir. Imbang Jaya Mangkuto, MBA., M.Si dan Bapak Ir. Deddy Herdiansjah, M.Sc., MBA., Ph. D, selaku Dosen Pengaji yang telah memberikan saran yang membangun bagi Tugas Akhir penulis.
6. Azyumardi Azra, yang selalu sabar dan menemani dalam suka dan duka, selalu memberikan dukungannya kepada penulis, selalu sabar dan pengertian akan keluh kesah yang terus-menerus selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
7. Zerlinda Nathania Simatauw, selaku teman kantor yang sangat berjasa dalam membantu penyusunan Tugas Akhir ini, mulai dari membantu

mengolah data, analisa-analisa nya yang sangat bermanfaat, dan menyempurnakan penyusunan Tugas Akhir ini sampai selesai. Luv u jer!

8. Linda Azzahra, sahabat penulis sejak SMA, menjadi *diary* pribadi penulis, dalam suka dan duka, selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat F4, Syavira/Cabe, Nanad, dan Grace sejak awal perkuliahan sampai akhir, berbagi cerita, suka duka, keluh kesah, dan hal-hal manis lainnya selama kuliah ekstensi 1,5 semester ini.
10. Teman-teman Manajemen Batch 10, yang menemani perkuliahan selama 1,5 tahun, mendukung dari awal sampai akhir.
11. Seluruh teman-teman kantor PT VDB Loi Indonesia, yang selalu mendukung proses belajar penulis selama di Universitas Bakrie.
12. Pihak-pihak lain yang tanpa disadari telah membantu dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya. Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih belum sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan.

Jakarta, 20 Februari 2020

Indah Marsyeli

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Marsyeli  
NIM : 1181901022  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PENGUNGKAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP KINERJA KEUANGAN (STUDI PERBANDINGAN PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2014-2018)** beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat , dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 Februari 2020

Yang menyatakan



Indah Marsyeli

**Pengaruh Pengungkapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap  
Kinerja Keuangan**  
**(Studi Perbandingan Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa  
Efek Indonesia)**

Indah Marsyeli

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengungkapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) berpengaruh terhadap kinerja keuangan yang terdiri dari ROA, ROE, NPM, dan OPM perusahaan perbankan antara kelompok Bank Buku 3 dan Bank Buku 4 periode 2014-2018. Penelitian ini mengambil 9 sampel menggunakan data laporan keuangan masing-masing perusahaan dari Bursa Efek Indonesia dan pelaporan CSR dari *website* masing-masing perusahaan. Metode penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan aplikasi SPSS 17. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa pengungkapan CSR terhadap kinerja keuangan memiliki hasil yang berbeda-beda antara Bank Buku 3 dan Bank Buku 4.

**Kata Kunci:** *Corporate Social Responsibility*, Kinerja Keuangan, ROA, ROE, NPM, OPM, Bank Buku 3, Bank Buku 4

**The Influence of Corporate Social Responsibility Disclosure (CSR) on  
Financial Performance**  
**(Comparative Study of Banking Companies Listed on the Indonesia Stock  
Exchange)**

Indah Marsyeli

---

**ABSTRACT**

This study aims to determine whether the disclosure of Corporate Social Responsibility (CSR) has an effect on financial performance consisting of ROA, ROE, NPM, and OPM of banking companies between the Book 3 and Book 4 banks period 2014-2018. This study took 9 samples using data from each company's financial statements from the Indonesia Stock Exchange and CSR reporting from each company's website. This research method uses simple linear regression analysis with the application of SPSS 17. The conclusion of the study shows that CSR disclosure on financial performance has different results between Book 3 Bank and Book 4 Bank.

**Keywords:** Corporate Social Responsibility, Financial Performance, ROA, ROE, NPM, OPM, Book Book 3, Book Book 4

## DAFTAR ISI

|                                                                  |             |
|------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                   | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                       | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>             | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                             | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                            | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                           | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                        | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                     | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                    | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang Masalah.....                               | 1           |
| 1.2    Rumusan Masalah.....                                      | 7           |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....                                   | 8           |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                                  | 8           |
| 1.4.1    Manfaat Teoritis.....                                   | 8           |
| 1.4.2    Manfaat Praktis .....                                   | 9           |
| 1.5    Sistematika Penulisan .....                               | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>               | <b>11</b>   |
| 2.1    Landasan Teori.....                                       | 11          |
| 2.1.1    Teori Legitimasi (Legitimacy Theory).....               | 11          |
| 2.1.2    Teori Agensi (Agency Theory).....                       | 12          |
| 2.1.3    Teori Stakeholders (Stakeholders Theory).....           | 13          |
| 2.1.4    Teori Signal (Signaling Theory) .....                   | 14          |
| 2.1.5    Kinerja Keuangan Perusahaan .....                       | 14          |
| 2.1.6    Pengungkapan Corporate Social Responsibility (CSR)..... | 17          |
| 2.1.7    Pengelompokkan Jenis Bank .....                         | 18          |
| 2.2    Penelitian Terdahulu .....                                | 20          |
| 2.3    Kerangka Penelitian .....                                 | 25          |
| 2.4    Hipotesis Penelitian .....                                | 25          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                           | <b>27</b>   |
| 3.1    Populasi dan Sampling.....                                | 27          |
| 3.2    Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....             | 28          |

|                                                    |                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3                                                | Definisi Operasional Variabel.....                                                 | 28 |
| 3.3.1                                              | Variabel Independen .....                                                          | 28 |
| 3.3.2                                              | Variabel Dependen.....                                                             | 29 |
| 3.4                                                | Metode Analisis Data.....                                                          | 29 |
| 3.4.1                                              | Statistik Deskriptif .....                                                         | 29 |
| 3.4.2                                              | Analisis Regresi Linear Sederhana .....                                            | 30 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                                                                    | 32 |
| 4.1                                                | Gambaran Umum.....                                                                 | 32 |
| 4.2                                                | Hasil Penelitian .....                                                             | 34 |
| 4.2.1                                              | Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....                                      | 34 |
| 4.2.2                                              | Analisis Regresi Sederhana.....                                                    | 36 |
| 4.3                                                | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                  | 44 |
| 4.3.1                                              | Pengungkapan Corporate Social Responsibility Terhadap Return On Assets.....        | 44 |
| 4.3.2                                              | Pengungkapan Corporate Social Responsibility Terhadap Return On Equity.....        | 45 |
| 4.3.3                                              | Pengungkapan Corporate Social Responsibility Terhadap Net Profit Margin.....       | 47 |
| 4.3.4                                              | Pengungkapan Corporate Social Responsibility Terhadap Operating Profit Margin..... | 48 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            |                                                                                    | 51 |
| 5.1                                                | Kesimpulan .....                                                                   | 51 |
| 5.2                                                | Implikasi Manajerial .....                                                         | 53 |
| 5.3                                                | Saran .....                                                                        | 54 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         |                                                                                    | 56 |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               |                                                                                    | 62 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....                                        | 25 |
| Gambar 4. 1 Output Statistik Deskriptif Bank Buku 3 .....                    | 34 |
| Gambar 4. 2 Output Statistik Deskriptif Bank Buku 4 .....                    | 35 |
| Gambar 4. 3 Output Pengaruh Pengungkapan CSR Terhadap ROA Bank Buku 3 .....  | 36 |
| Gambar 4. 4 Output Pengaruh Pengungkapan CSR Terhadap ROE Bank Buku 3 .....  | 37 |
| Gambar 4. 5 Output Pengaruh Pengungkapan CSR Terhadap NPM Bank Buku 3 .....  | 38 |
| Gambar 4. 6 Output Pengaruh Pengungkapan CSR Terhadap OPM Bank Buku 3 .....  | 39 |
| Gambar 4. 7 Output Pengaruh Pengungkapan CSR Terhadap ROA Bank Buku 4 .....  | 40 |
| Gambar 4. 8 Output Pengaruh Pengungkapan CSR Terhadap ROE Bank Buku 4 .....  | 41 |
| Gambar 4. 9 Output Pengaruh Pengungkapan CSR Terhadap NPM Bank Buku 4 .....  | 42 |
| Gambar 4. 10 Output Pengaruh Pengungkapan CSR Terhadap OPM Bank Buku 4 ..... | 43 |

**DAFTAR TABEL**

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Triple Bottom Line .....                                                                                      | 2  |
| Tabel 1. 2 Perusahaan di Indonesia Terdaftar Yang Mengungkapkan CSR menggunakan standar GRI dari tahun 2013-2017.....    | 6  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                    | 21 |
| Tabel 3. 1 Sampel Penelitian .....                                                                                       | 27 |
| Tabel 4.1 Daftar Sampel Perusahaan Perbankan .....                                                                       | 32 |
| Tabel 4.2 Hasil Perbandingan Pengaruh Pengungkapan CSR Terhadap Kinerja Keuangan Antara Bank Buku 3 dan Bank Buku 4..... | 50 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Daftar Perusahaan Sampel.....                | 62 |
| Lampiran 2 91 Indikator Berdasarkan GRI-G4.....         | 62 |
| Lampiran 3 Statistik Deskriptif Bank Buku 3 .....       | 74 |
| Lampiran 4 Statistik Deskriptif Bank Buku 4 .....       | 75 |
| Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Sederhana Buku 3..... | 75 |
| Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Sederhana Buku 4..... | 81 |