

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. (2007). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: CV Alfabeta.
- Ahyari, Agus. (1990). *Manajemen Produksi Pengendalian Produksi*. Yogyakarta: BPF.
- D.H. Stamatis, *Failure Mode and Effect Analysis : FMEA from Theory to Execution*, Milwaukee : ASQC Quality, 1995.
- Amirullah dan Haris B, (2004), *Pengantar Manajemen*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Evans, J. R. dan Lindsay, W. M. (2005). *An Introduction to Six sigma & Process Improvement*. Ohio: Thomson.
- Gaspersz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBQNA, dan HACCP*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay dan Barry Render. (2006). *Operations Managemen, diterjemahkan oleh Dwianoegrawati Setyoningsih dan Indra Almahdy*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kumar, Dhiraj & Deepak Kaushish. 2015. *Scrap Reduction in a Piston Manufacturing Industry: An Analysis Using Six sigma and DMAIC Methodology*. The IUP Journal of Operations Management, Vol. XIV, No.2.
- Montgomery, F. C. dan Woodall, W. H. (2008). *An Overview of Six Sigma*. International Statistical Review, Vol. 76(3).
- Parwati, C.I., dan Rian Mandar Sakti, (2012), *Pengendalian Kualitas Produk Cacat Dengan Metode Pendekatan Kaizen Dan Analisis Masalah Dengan Seven Tools*, Yogyakarta.
- Prasastono, N dan Sri Yulianto
- Schroeder, Roger G., Goldstein, Susan M., & Rungtusanatham, M. Johny. 2011. *Operations Management 5th edition*. Avenue of The Americans. New York:
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D* (Ed. ke-21). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. (2009). *Service Marketing: Esensi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Marknesis.
- Yamit, Zulian. (2011). *Manajemen Produksi Dan Operasi*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Yumaida. 2011. Analisis Risiko Kegagalan Pemeliharaan Pada Pabrik Pengolahan Pupuk Npk Granular (Studi Kasus : Pt. Pupuk Kujang Cikampek) *Jurnal Online Poros Teknik Mesin Volume 6 Nomor 1 57* (Skripsi). Depok: Universitas Indonesia.

