

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan Divisi EPC PT Utama Karya
(Persero))**

TUGAS AKHIR



**DEWI RIZKYTA NURKEYSYA AURIBIYAN
1161001110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Karyawan Divisi EPC PT Utama Karya
(Persero))**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**DEWI RIZKYTA NURKEYSYA AURIBIYAN
1161001110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : DEWI RIZKYTA NURKEYSYA AURIBIYAN

NIM : 1161001110

Tanda Tangan :



Tanggal : 12 Agustus 2020

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : DEWI RIZKYTA NURKEYSYA AURIBIYAN

NIM : 1161001110

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN

TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA

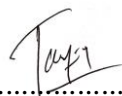
KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan Divisi EPC PT

Hutama Karya (Persero))

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI


Pembimbing : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph. D

()

Penguji : M. Th. Anitawati, Ir., M.S., M.Sc.

()

Penguji : Anon Kuswardono, S.E., MBA

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 Agustus 2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Divisi EPC PT Hutama Karya (Persero))”** dengan lancar. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., Rektor Universitas Bakrie.
2. Bapak Tri Pujadi Susilo, SE., MM., Ak., CA., Wakil Rektor I Universitas Bakrie.
3. Bapak Muhammad Tri Andika Kurniawan, S.Sos., M.A., Wakil Rektor II Universitas Bakrie.
4. Bapak Dr. Dudi Rudianto, SE., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan tugas akhir skripsi.
5. Bapak M.Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D., Ketua Program Studi Manajemen dan selaku Dosen Pembimbing yang telah sedia meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu M. Th. Anitawati, Ir., MS., M.Sc., Kepala Biro Administrasi Akademik dan selaku Dosen Penguji saya saat seminar proposal yang telah sedia meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pengolahan data.
7. Bapak Dr. Jerry Heikal, ST., MM., Dosen Pembimbing Akademik saya.
8. Segenap dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing saya selama masa perkuliahan.

9. Ibu Novalina Hanawati, Human Capital Business Partner Divisi EPC PT Hutama Karya (Persero) selaku mentor saya selama magang serta memberikan kritik dan sarannya dalam skripsi ini.
10. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan doa, materi, motivasi, dan harapan selama saya kuliah.
11. Kakak saya, Eka Septiyani Putri Auribiyani, S.Psi., audari kembar saya, Dewi Rizkyta Nurpasya Auribiyani, S.Psi., dan kakak ipar saya, Erriyanto Syahrial Putra, S.E., yang selalu membantu selama saya menyusun skripsi, memberikan saran serta ide.
12. Angga Sektiyono, yang telah menemani saya hingga saat penulisan ini dibuat, yang telah menyemangati, menampung keluh kesah saya, memberikan kritik dan sarannya selama proses penulisan skripsi ini berlangsung. Semoga akan selalu seperti ini selamanya.
13. Teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2016 yang sudah memberikan semangat dan motivasi selama perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebut satu per satu yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini hingga terselesaikan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Untuk itu, segala kritik dan saran sangat diharapkan untuk memperbaiki skripsi ini.

Jakarta, 12 Agustus 2020

Penulis



(Dewi Rizkyta Nurkeysya Auribiyani)

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Al Insyirah : 6-8)

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar Ra'd : 11)

“Success is the ability to go from one failure to another failure with no loss of enthusiasm”

-Sir Winston Churchill, Great Britain Prime Minister on World War II-

PERSEMBAHAN

*Usahakan satu malam, satu lembar saja
Bukankah janji mu ingin jadi sarjana?
Jangan lah membuat mereka meneteskan air mata
Baju toga itu, mengeringkan semua keringat mereka!
Menghapus air mata mereka
Membayar semua pengorbanan mereka
Bukan emas dan permata sebagai bentuk balas jasa
Sarjana.... saja*

*Ingat kah kamu ketika mereka bercerita kepada siapa saja
Bahwa anak mereka sekarang kuliah dan menjadi
Calon SARJANA!*

*Mereka menghemat uang belanja
Tetap bekerja walaupun hujan dan panas
Tetap tersenyum walaupun dalam keadaan lelah
Semua itu demi anaknya tercinta
-ESP-*

Karya ilmiah ini saya persembahkan yang pertama dan utama kepada diri saya sendiri yang telah mampu bertahan melewati semua proses hingga dapat menyelesaikannya tepat waktu.

Kemudian, terimakasih saya ucapkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Hariyanto dan Ibu Habibah, yang selalu bekerja keras demi membesarkan putri-putrinya serta senantiasa mendoakan demi kelancaran dalam mengerjakan dan menyelesaikan pendidikan saya hingga berhasil lulus menggapai gelar sarjana tepat waktu agar bisa menjadi seseorang yang sukses dan membanggakan kelak. Last but not least, kakak saya, Eka Septiyani Putri Auribiyani, S.Psi dan saudari kembar saya, Dewi R Nurpasya Auribiyani, S.Psi., yang telah membantu saya memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih atas segala kasih dan sayang kalian.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DEWI RIZKYTA NURKEYSYA AURIBIYAN
NIM : 1161001110
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
Jenis Tugas Akhir : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN [Studi Kasus Pada Karyawan Divisi EPC PT Utama Karya (Persero)]”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Agustus 2020

Yang menyatakan,



(DEWI RIZKYTA NURKEYSYA AURIBIYAN)

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
[Studi Kasus Pada Karyawan Divisi EPC PT Utama Karya (Persero)]**

Dewi Rizkyta Nurkeysya Auribiyani¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan transformasional di Divisi EPC PT Utama Karya (Persero) terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan sub variabel atau dimensi gaya kepemimpinan transformasional yang terdiri dari idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, dan individualized consideration. Populasi pada penelitian ini berjumlah 65 orang karyawan, teknik sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana penetapan jumlah sampel dari seluruh anggota populasi. Penelitian ini menggunakan Analisis Deskriptif untuk menjelaskan secara detail pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan berdasarkan hasil perhitungan yang didapat dengan bantuan SPSS versi 16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan sebesar 57,2% terhadap kinerja karyawan Divisi EPC PT Utama Karya (Persero). Secara parsial terdapat dua variabel yang tidak berpengaruh signifikan, yaitu intellectual stimulation dan individualized consideration. Dua variabel lain yang berpengaruh positif dan signifikan adalah idealized influence dan inspirational motivation. Hal ini diharapkan pihak manajemen dapat lebih menerapkan konsep kepemimpinan transformasional di Divisi EPC PT Utama Karya (Persero).

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan, Divisi EPC PT Utama Karya (Persero)

¹ Mahasiswi Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES ON
EMPLOYEE PERFORMANCE***

[Case Study on Employee of EPC Division PT Hutama Karya (Persero)]

Dewi Rizkyta Nurkeysya Auribiyani²

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the transformational leadership style in the EPC Division of PT Hutama Karya (Persero) on employee performance both simultaneously and partially. This study uses sub-variables or dimensions of transformational leadership style consisting of idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individualized consideration. The population in this study amounted to 65 employees, the sample technique used is a saturated sample in which the determination of the number of samples from all members of the population. This study uses descriptive analysis to explain in detail the effect of transformational leadership style on employee performance based on the calculation results obtained with the help of SPSS version 16. The results of the study indicate that simultaneously transformational leadership style has a positive and significant effect of 57.2% on the performance of EPC Division employees PT Hutama Karya (Persero). Partially, there are two variables that have no significant effect, namely intellectual stimulation and individualized consideration. Two other variables that have positive and significant influence are idealized influence and inspirational motivation. It is hoped that the management can further apply the concept of transformational leadership in the EPC Division of PT Hutama Karya (Persero).

Keywords: Transformational Leadership Style, Employee Performance, EPC Division PT Hutama Karya (Persero)

² Student of Management Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Aspek Teoritis.....	10
1.5.2 Aspek Praktis.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian.....	12
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.2 Tipe–Tipe Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	24
2.2 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	34

2.3	Kerangka Teoritis.....	35
2.4	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Objek Penelitian	39
3.2	Desain Penelitian.....	39
3.3	Populasi dan Sampel	40
3.3.1	Populasi	40
3.3.2	Sampel.....	40
3.4	Variabel Operasional Penelitian.....	41
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.5.1	Data Primer	45
3.5.2	Data Sekunder.....	45
3.6	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6.1	Studi Kepustakaan	46
3.6.2	Kuesioner (angket)	46
3.6.3	Observasi.....	46
3.7	Skala Pengukuran.....	47
3.8	Instrumen Penelitian	48
3.9	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.9.1	Uji Validitas	48
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.10	Teknik Analisis Data.....	49
3.10.1	Analisis Deskriptif.....	49
3.10.2	Uji Asumsi Klasik	51
3.10.3	Uji Kelayakan Model	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1	Sejarah Singkat PT Utama Karya (Persero)	56
4.1.2	Struktur Organisasi	58
4.1.3	Visi	59
4.1.4	Misi.....	60
4.1.5	Moto	60

4.2	Pre Test Kuesioner	60
4.2.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	60
4.2.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	61
4.3	Karakteristik Responden.....	63
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan Bagian	67
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	68
4.4.1	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	68
4.4.2	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	69
4.4.3	Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional..	70
4.4.4	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	71
4.5	Analisis Deskriptif dan Pembahasan	71
4.5.1	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	71
4.5.2	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	76
4.5.3	Normalitas Data	80
4.6	Uji Asumsi Klasik	81
4.6.1	Uji Normalitas Residual.....	81
4.6.2	Uji Multikolinearitas	84
4.6.3	Uji Heterokedatisitas	86
4.7	Uji Kelayakan Model.....	86
4.7.1	Analisis Regresi Linear Berganda	86
4.7.2	Uji F.....	88
4.7.3	Uji T	90
4.7.4	Koefisien Determinasi.....	93
4.8	Pembahasan	94
BAB V	PENUTUP.....	101
5.1	Kesimpulan.....	101
5.2	Saran	103

DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....	37
Gambar 3.1 Skor Skala Diferensial Semantik	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Divisi EPC PT Utama Karya (Persero).....	59
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan Bagian	67
Gambar 4.7 Histogram Variabel Kinerja Karyawan	82
Gambar 4.8 Grafik Normal P-Plot Variabel Kinerja Karyawan.....	83
Gambar 4.9 Uji Heterokedastisitas	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Kinerja Karyawan Divisi EPC PT Utama Karya (Persero) Selama Dua Tahun Terakhir	7
Tabel 2.1 Ringkasan Karakteristik Gaya Kepemimpin Transformasional	23
Tabel 3.1 Uraian Variabel Operasional Penelitian	43
Tabel 3.2 Kategori Skala	51
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r	55
Tabel 4.1 Project dalam Divisi EPC PT Utama Karya (Persero)	57
Tabel 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Pre Test	61
Tabel 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Pre Test	62
Tabel 4.4 Uji Validitas	68
Tabel 4.5 Uji Validitas	69
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif	72
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4.14 Hasil Uji F	90
Tabel 4.15 Hasil Uji T	91
Tabel 4.16 Hasil Uji R^2	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Pengantar Penelitian	113
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 3: Tabulasi Data Hasil Pre-Test Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-Test Kuesioner Penelitian	127
Lampiran 5: Tabulasi Data Hasil Kuesioner Penelitian.....	140
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	145
Lampiran 7: Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	158
Lampiran 8: Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	158
Lampiran 9: Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	158
Lampiran 10: Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	159
Lampiran 11: Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan Bagian	159
Lampiran 12: Hasil Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X)	160
Lampiran 13: Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	161
Lampiran 14: Hasil Uji Normalitas Data	162
Lampiran 15: Hasil Uji Normalitas.....	162
Lampiran 16: Hasil Uji Multikolinearitas.....	164
Lampiran 17: Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Scatterplot.....	165
Lampiran 18: Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	165
Lampiran 19: Hasil Uji F.....	166
Lampiran 20: Hasil Uji T	167
Lampiran 21: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	167