

**PEMBOBOTAN *AUDIT QUESTION* MENGGUNAKAN
METODA ANALYTIC HIERARCHY PROCESS: STUDI
KASUS PADA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



**BAYU PRAMONO
1181902035**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Bayu Pramono

NIM : 1181902035

Tanda Tangan : 

Tanggal : 19 Agustus 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Bayu Pramono
NIM : 1181902035
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pembobotan *Audit Question* Menggunakan
Metoda *Analytic Hierarchy Process*: Studi
Kasus Pada Jaminan Kesehatan Nasional

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si. ()

Penguji 1 : Rizka Indri Arfianti, S.E., M.Si. ()

Penguji 2 : Monica Weni Pratiwi, SE., M.Si ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Agustus 2020

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Rizka Indri Arfianti, S.E., M.Si dan Monica Weni Pratiwi, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi saya;
3. Ketua Tim Pemeriksaan Kinerja JKN pada Sub Auditorat AKN VI. A.1 pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPK RI) yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
4. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 19 Agustus 2020

Bayu pramono

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bayu Pramono
NIM : 1181902035
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PEMBOBOTAN AUDIT QUESTION MENGGUNAKAN METODA ANALYTIC HIERARCHY PROCESS: STUDI KASUS PADA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Agustus 2020

Yang Menyatakan



Bayu Pramono

PEMBOBOTAN AUDIT QUESTION MENGGUNAKAN METODA ANALYTIC HIERARCHY PROCESS: STUDI KASUS PADA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

Bayu Pramono¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana pembobotan *audit question* menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) yang dilakukan melalui *form template* AHP excel versi 15.09.2018 yang dikembangkan oleh Klaus D Goepel. Pembobotan *audit question* tersebut dilaksanakan pada pemeriksaan kinerja program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang dilaksanakan oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK). Perhitungan bobot *audit question* dengan metode AHP dilaksanakan untuk meningkatkan kualitas pembobotan yang selama ini dilakukan di BPK yaitu menggunakan metode pembobotan langsung yang rentan terhadap subjektivitas pemeriksa yang dapat menyebabkan simpulan pemeriksaan menjadi tidak tepat.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus etnografi dengan metode pengumpulan data menggunakan wawancara pengisian form kuisioner AHP dan dokumentasi dari kertas kerja pemeriksaan kinerja program JKN. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembobotan *audit question* dengan metode AHP menghasilkan nilai bobot *audit question* yang lebih akurat, teruji konsistensinya, serta dapat digunakan untuk perumusan simpulan pemeriksaan.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah pengetahuan tentang bagaimana meningkatkan kualitas pembobotan *audit question* dengan menggunakan metode AHP dan menjadi *best practice* yang memperkaya panduan pemeriksaan yang telah diterbitkan oleh BPK terkait pemeriksaan kinerja. Selain itu dapat dijadikan acuan untuk menilai program JKN oleh auditor internal pemerintah lainnya yang terkait.

Kata kunci: *Audit Question*, *Analytic Hierarchy Process*, dan Pemeriksaan Kinerja

¹Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

**WEIGHT AUDIT QUESTION USING ANALYTIC HIERARCHY
PROCESS METHOD: A CASE STUDY IN UNIVERSAL
HEALTH COVERAGE PROGRAM**

Bayu Pramono²

ABSTRACT

This study aims to explain how the weighting of audit questions using the Analytic Hierarchy Process (AHP) method which is carried out through the AHP excel template form version 15.09.2018 developed by Klaus D Goepel. The weighting of the audit question was carried out during the performance audit of the Universal Health Coverage Program (JKN) carried out by Audit Board of The Republic of Indonesia (BPK RI). The calculation of the weight of audit questions using the AHP method is carried out to improve the quality of the weighting that has been carried out at BPK by using the direct weighting method which is vulnerable to the subjectivity of the auditor which can cause the audit conclusions to be inappropriate.

This study uses a qualitative method with an ethnographic case study approach with data collection methods using interviews to fill in the AHP questionnaire form and documentation from the performance audit universal health coverage program work papers. The results showed that the weighting of audit questions with the AHP method produced a weighting value of audit questions that were more accurate, tested for consistency, and could be used for the formulation of audit conclusions.

The results of this study are expected to be useful to increase knowledge about how to improve the quality of audit question weighting using the AHP method and become a best practice that enriches audit guidelines issued by BPK related to performance audits. Also, it can be used as a reference to assess the JKN program by other relevant government internal auditors.

Keyword: *Audit Question, Analytic Hierarchy Process, and Performance Audit*

²Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	10
2.1.1 Pemeriksaan Kinerja.....	10
2.1.2 Pemeriksaan Kinerja Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	14
2.1.3 Pembobotan <i>Audit Question</i> dengan Metode Analytic Hierarchy Process (AHP).....	16
2.1.4 Perumusan Simpulan Pemeriksaan Menggunakan Bobot <i>Audit Question</i>	24
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Objek Penelitian.....	31
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Instrumen Penelitian.....	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.6 Pengujian Kebasahan Data.....	34
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.2 Temuan Penelitian.....	44
4.3 Pembahasan.....	46
4.3.1 Pembobotan <i>Audit Question</i> Menggunakan Metode AHP.....	46
4.3.2 Penggunaan Bobot <i>Audit Question</i> untuk Perumuskan Simpulan Pemeriksaan Program JKN..	64

4.3.3	Perbandingan Pembobotan Audit Question Metode AHP dengan Pembobotan Langsung (Direct Weighting).....	66
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1	Simpulan.....	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Rincian <i>Audit Question</i> Pada Pemeriksaan Program JKN Tahun 2018.....	15
Tabel 2.2 Matriks Perbandingan Berpasangan (Suryadi dan Ramdhani, 2000).....	18
Tabel 2.3 Contoh Pengisian Matriks Perbandingan Berpasangan.....	18
Tabel 2.4 Rasio Kepentingan atau Skala Kuantitatif (Saaty, 2008).....	19
Tabel 4.1 Daftar Responden Inputer Form AHP.....	37
Tabel 4.2 Luas Tanah dan Bangunan RSWS.....	39
Tabel 4.3 Peralatan Medik RSWS Tahun 2018.....	40
Tabel 4.4 Fasilitas Tempat Tidur RSWS Per 30 Juni 2018.....	41
Tabel 4.5 Ruang Operasi RSWS Tahun 2018.....	41
Tabel 4.6 Komposisi SDM RSWS Berdasarkan Profesi Semester I Tahun 2018.....	42
Tabel 4.7 Klasifikasi Tenaga Medik Tahun 2018.....	43
Tabel 4.8 Komposisi Tenaga Pendukung Tahun 2018.....	43
Tabel 4.9 Bobot Signifikansi <i>Audit Question</i>	44
Tabel 4.10 Panduan mengisi kuisisioner <i>audit question</i> dengan AHP.....	51
Tabel 4.11 Rekapitulasi Input jawaban Responden atas File Excell AHP ke 1.....	54
Tabel 4.12 Rekapitulasi Input jawaban Responden atas File Excell AHP ke 2.....	54
Tabel 4.13 Rekapitulasi Input jawaban Responden atas File Excell AHP ke 3.....	55
Tabel 4.14 Rekapitulasi Input jawaban Responden atas File Excell AHP ke 4.....	55
Tabel 4.15 Rekapitulasi Input jawaban Responden atas File Excell AHP ke 5.....	55
Tabel 4.16 Rekapitulasi Input jawaban Responden atas File Excell AHP ke 6.....	56
Tabel 4.17 Rekapitulasi Input jawaban Responden atas File Excell AHP ke 7.....	56
Tabel 4.18 Rekapitulasi Bobot <i>Audit Question</i> Dari Form Excell AHP.....	57
Tabel 4.19 Perbandingan Bobot <i>Audit Question</i> dari Form Excell AHP dengan Perhitungan Manual.....	58
Tabel 4.20 Hasil Input Kuisisioner AHP form ke 5.....	59
Tabel 4.21 Tabel Perbandingan Berpasangan Geometrik Mean.....	60
Tabel 4.22 Tabel Isian Perbandingan Berpasangan Geometrik Mean.....	60
Tabel 4.23 Tabel Perhitungan Bobot <i>Audit Question</i>	60
Tabel 4.24 Perhitungan Skor Akhir Pemeriksaan Kinerja Program JKN...	62
Tabel 5.1 Hasil Pembobotan <i>Audit Question</i> Berdasarkan Peringkat.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Pertanyaan Pemeriksaan Dengan Pelaksanaan Pemeriksaan.....	12
Gambar 2.2 Struktur Hirarki AHP Thomas L Saaty.....	17
Gambar 4.1 Tampilan Sheet Summary AHP.....	48
Gambar 4.2 Tampilan Sheet Inputer AHP.....	49
Gambar 4.3 Contoh Modifikasi Form AHP Perbandingan AQ 1 dan AQ 2.....	50
Gambar 4.4 Contoh Pengisian AHP Perbandingan AQ 1.2.1, 1.2.2, 1.23 dan 1.2.4.....	52
Gambar 4.5 Contoh Pengisian AHP dengan Konsistensi Rasio Diatas 10%.....	53