

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN  
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**SAFIRA DARA JASMINE**

**1161002038**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2020**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN  
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**SAFIRA DARA JASMINE**

**1161002038**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2020**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Safira Dara Jasmine**

**NIM : 1161002038**

**Tanda tangan :**



**Tanggal : 22 Agustus 2020**


## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Safira Dara Jasmine  
NIM : 1161002038  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Sosial  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Bakrie.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rene Johannes, SE., MSi., MM.,  
MSi., Ak., CA, CPMA, CPA,  
CSCA, ACPA.  (.....)

Penguji I : Dr. Hermiyetti, SE., M.Si., CSRA  (.....)

Penguji II : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si  (.....)

Ditetapkan di : Jakarta, 22 Agustus 2020  
Tanggal

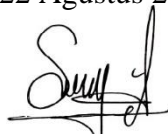
## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji penulis haturkan kepada Allah, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Proposal ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rene Johannes, SE., MSi., MM., MSi., Ak., CA, CPMA, CPA, CSCA, ACPA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
2. Dr. Hermiyetti S.E., M.Si, CSRA dan Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun bagi saya dalam penyusunan tugas akhir;
3. Kedua orang tua, Yulimar Andrianto dan Ade Nurani Amir yang telah memberikan bantuan dan dukungan moral, material dan doa;
4. Para pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat, khususnya Ibu Tiara, Pak Deny dan Seksi Pengolahan Data & Informasi yang telah membantu dalam memberikan data demi menunjang penelitian ini;
5. Seluruh teman-teman Akuntansi dan berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini khususnya Maharani Kirana, Marcelline Stasia, Khimas Gemilang dan Lucki Putra. Semoga sukses untuk kita semua.

Akhir kata, penulis berharap Allah akan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 22 Agustus 2020

  
Safira Dara Jasmine

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safira Dara Jasmine  
NIM : 1161002038  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Agustus 2020

Yang menyatakan



Safira Dara Jasmine

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK BADAN  
(STUDI DI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK BEKASI BARAT)**

Safira Dara Jasmine<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak badan terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Bekasi Barat sebagaimana yang telah ditetapkan oleh Direktorat Jendral pajak diatur dalam Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012 tentang kriteria wajib pajak patuh. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif dengan model studi kasus. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat dari tahun 2016 hingga 2019. Data yang digunakan dipenelitian ini adalah data primer dan data sekunder dan diperoleh melalui data kuantitatif serta wawancara. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis induktif/kualitatif serta diuji keabsahannya dengan trigulasi data.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa (1) Persepsi masing-masing wajib pajak berdampak baik terhadap kepatuhan wajib pajak badan, (2) Sistem self assessment berdampak baik terhadap kepatuhan wajib pajak badan, (3) Sanksi perpajakan tidak berdampak baik terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Hal tersebut dapat disimpulkan dari jumlah wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat meningkat setiap tahunnya sejak tahun 2016 hingga 2019. Rasio kepatuhan pajak pun cenderung tinggi meskipun pada tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 18 (delapan belas) persen, namun kembali meningkat pada tahun 2019 sebesar 9 (sembilan) persen. Sanksi pajak dinilai tidak dapat membuat jera wajib pajak badan disebabkan wajib pajak badan masih melakukan pelanggaran pajak dan masih memiliki tunggakan pajak meski telah jatuh tempo. Upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan kepatuhan wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat adalah sosialisasi terhadap wajib pajak badan terkait pentingnya kepatuhan pajak.

**Kata kunci:** persepsi, pengetahuan pajak, self assessment, sanksi pajak, kewajiban perpajakan, kepatuhan pajak, wajib pajak badan

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE COMPLIANCE THE  
CORPORATE TAXPAYERS  
(CASE STUDY OF WEST BEKASI TAX OFFICE SERVICE)**

Safira Dara Jasmine<sup>2</sup>

---

***ABSTRACT***

This research was conducted to analyze the factors that influence the tax compliance of registered taxpayers at the West Bekasi Tax Office as dictated by the Directorate General of Taxes managed in the Minister of Finance Regulation of the Republic of Indonesia Number 74/PMK.03/2012 with respect to the measures for consistent citizens. This examination is a subjective exploration utilizing an expressive methodology with a contextual analysis model. The object of exploration in this examination is corporate citizen consistence enlisted at the West Bekasi Pratama Tax Office from 2016 to 2019. The information utilized in this examination are essential and auxiliary information and got through quantitative information and meetings. Information investigation was performed utilizing inductive/subjective examination strategies and legitimacy was tried with information trigulation.

The outcomes indicated that (1) the impression of every citizen goodly affected corporate citizen consistence, (2) the self evaluation framework goodly affected corporate citizen consistence, (3) Tax sanctions not goodly affected corporate citizen consistence. This can be closed from the quantity of corporate citizens enrolled at the West Bekasi Pratama Tax Office expanding every year from 2016 to 2019. The expense consistence proportion likewise will in general be high despite the fact that in 2018 it has diminished by 18 (eighteen) percent, however has again expanded in 2019 of 9 (nine) percent. In any case, the tax sanction is viewed as unfit to discourage corporate taxpayers in light of the fact that corporate taxpayers are as yet submitting charge infringement and still have charge unfulfilled tax violations despite even though they are due. Endeavors made to advance consistence with corporate taxpayers at the West Bekasi Pratama Tax Service Office are socialization of corporate taxpayers identified with the significance of assessment consistence.

***Keywords:*** perception, tax knowledge, self-assessment, tax penalties, tax liability, tax approval, corporate taxpayers.

---

<sup>2</sup>*Student of Bakrie University, Major Accounting*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.5.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN....</b>	<b>10</b>
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Wajib Pajak Badan .....	11
2.1.3 Pengetahuan Pajak.....	12
2.1.4 Kepatuhan Pajak.....	13
2.1.5 Persepsi.....	15
2.1.6 Sikap.....	18
2.1.7 Niat Berperilaku .....	19
2.1.8 Sistem Perpajakan .....	20
2.1.9 Sanksi Pajak .....	22
2.1.10 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	23

2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Metode Penelitian .....	28
3.2 Objek Penelitian.....	28
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Sumber Data.....	28
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Instrumen Penelitian .....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.6 Pengujian Keabsahan Data.....	32
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
4.1.1 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat.....	33
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat .....	34
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat .....	34
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat .....	35
4.2 Temuan Penelitian.....	37
4.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Bekasi Barat Berdasarkan Persepsi Wajib Pajak Tentang Pengetahuan Pajak.....	38
4.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Bekasi Barat Berdasarkan Analisis Sistem Perpajakan di Indonesia .....	39
4.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bekasi Barat Berdasarkan Analisis Sanksi Pajak.....	41
4.3 Pembahasan.....	42
4.3.1 Analisis Persepsi Tentang Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Bekasi Barat .....	42
4.3.2 Analisis Sistem Perpajakan di Indonesia Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Bekasi Barat .....	46
4.3.3 Analisis Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Bekasi Barat Berdasarkan.....	49

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Simpulan .....	52
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i> .....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 2.1 Struktur Organisasi .....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara .....	2
Tabel 1.2 Proporsi Penerimaan Pajak .....	2
Tabel 1.3 Tax Ratio Indonesia .....	3
Tabel 1.4 Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar di KPP Bekasi Barat .....	6
Tabel 4.1 Data Wajib Pajak Yang Terdaftar dan Data Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar di KPP Bekasi Barat .....	39
Tabel 4.2 Data Jumlah SPT Tahunan Badan di KPP Pratama Bekasi Barat .....	40
Tabel 4.3 Data Wajib Pajak Yang Tepat Waktu Membayar Pajak di KPP Pratama Bekasi Barat .....	42
Tabel 4.4 Pertumbuhan Wajib Pajak Badan Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat .....	45
Tabel 4.5 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat .....	47
Tabel 4.6 Pertumbuhan Wajib Pajak Badan Yang Bayar KJS Tertentu di KPP Pratama Bekasi Barat .....	48
Tabel 4.7 Pertumbuhan Wajib Pajak Badan Yang Laporkan dan Bayar KJS Tertentu di KPP Pratama Bekasi Barat .....	49
Tabel 4.8 Pertumbuhan Wajib Pajak Badan Yang Membayar Pajak Tepat Waktu di KPP Pratama Bekasi Barat .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Wawancara Kantor Pajak Pratama Bekasi Barat ....	60
Lampiran 2	Transkrip Wawancara Wajib Pajak Badan .....	63
Lampiran 3	Transkrip Wawancara Wajib Pajak Badan .....	65
Lampiran 4	Transkrip Wawancara Wajib Pajak Badan .....	67