

**ANALISIS KEBUTUHAN JUMLAH KARYAWAN MELALUI
PERHITUNGAN BEBAN KERJA DI PT. SATU WIGOLA
INDONESIA (TORORO.COM)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

Giofonda Fasura Iskandar

1182903015

PROGRAM STUDI STRATA SATU TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Giofonda Fasura Iskandar
NIM : 1182903015
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Jumlah Karyawan Melalui Perhitungan Beban Kerja di PT. Satu Wigola Indonesia (Tororo.com)


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng

()

Penguji I : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T.

()

Penguji II : Wijaya Adidarma, S.T., M.M.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Agustus 2019

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Giofonda Fasura Iskandar

NIM : 118903015

Tanda Tangan : 

Tanggal : 21 Agustus 2020

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Giofonda Fasura Iskandar
NIM : 1182903015
Program Studi : Teknik Industri
Falkultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KEBUTUHAN JUMLAH KARYAWAN MELALUI PERHITUNGAN BEBAN KERJA DI PT. SATU WIGOLA INDONESIA (TORORO.COM)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Agustus 2020

Yang Menyatakan



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana dalam bidang Teknik Industri pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK) Universitas Bakrie. Dukungan dari berbagai pihak, terutama orang tua menjadi motivasi besar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan magang ini mengalami banyak hambatan dan tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, Papa dan Mama yang penulis hormati dan sayangi serta kakak penulis yang memberikan segala dukungan yang terbaik serta doa yang selalu tercurahkan.
2. Gunawarman Hartono, Ir., M.Eng selaku ketua Program Studi Teknik Industri sekaligus dosen pembimbing skripsi atas waktu, perhatian, saran dan segala bentuk bimbingan serta arahannya selama proses penyusunan skripsi ini. semoga kebaikan Bapak dibalas oleh berkah oleh Tuhan Yang Maha Esa.
3. Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T. selaku dosen pembahas skripsi atas waktu, bantuan dan saran yang telah diberikan kepada penulis.
4. Wijaya Adidarma, S.T., M.M selaku dosen penguji yang telah membantu penulis dalam memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner penelitian.

6. Para dosen pengajar dan staf di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie untuk ilmu bermanfaat yang telah banyak diajarkan kepada penulis.
7. Gisaura Iskandar, S.E sebagai kakak yang telah turut membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Teman-teman yang telah turut membantu dan mendoakan selama penyelesaian skripsi ini

Jakarta, 2020



Penulis

ANALISIS KEBUTUHAN JUMLAH KARYAWAN MELALUI PERHITUNGAN BEBAN KERJA DI PT. SATU WIGOLA INDONESIA (TORORO.COM)

Giofonda Fasura Iskandar¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan dan mengoptimalkan kebutuhan jumlah tenaga kerja per divisi yang diteliti. Metode yang digunakan yaitu menghitung beban kerja melalui analisa deskripsi pekerjaan disetiap divisi dengan jam kerja efektif divisi per tahun. Data diperoleh dari 40 orang karyawan Tororo.com yang tersebar dalam 7 divisi. Divisi yang diteliti merupakan divisi yang terlibat langsung dalam proses bisnis pengiriman barang kepelanggan dan proses bisnis pembelian barang di Tororo.com. Hasil penelitian menunjukkan 4 dari 7 divisi yang diteliti mengalami kekurangan karyawan, 2 dari 7 divisi yang diteliti mengalami kelebihan karyawan dan 1 dari 7 divisi yang teliti mengalami kecukupan jumlah karaywan yang ada dengan perhitungan kebutuhan jumlah karyawan.

Kata kunci: *Analisis beban kerja, deskripsi pekerjaan, waktu kerja efektif, kebutuhan jumlah karyawan*

¹ Mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie

**ANALISIS KEBUTUHAN JUMLAH KARYAWAN MELALUI
PERHITUNGAN BEBAN KERJA DI PT. SATU WIGOLA
INDONESIA (TORORO.COM)**

Giofonda Fasura Iskandar¹

ABSTRACT

This study aims to determine and optimize the need for the number of workers per division under study. The method used is to calculate the workload through job description analysis in each division with the division's effective working hours per year. Data obtained from 40 Tororo.com employees spread over 7 divisions. The division under study is a division that is directly involved in the business process of sending customer goods and the business process of purchasing goods at Tororo.com. The results showed that 4 of the 7 divisions under study had a shortage of employees, 2 of the 7 divisions under study had excess employees and 1 of the 7 divisions under study had sufficient numbers of employees by calculating the number of employees needed.

Keywords: Analyze workload, job description, effective working time, number of employees

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	7
2.3 Analisis Jabatan	9
2.4 Analisis Beban Kerja	11
2.5 Analisis Kebutuhan Karyawan.....	12
2.6 Kerangka Pemikiran	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Populasi dan Sampling.....	15
3.2.1 Populasi.....	15
3.2.2 Sampel Penelitian.....	16
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian	16

3.4	Diagram Alir Penelitian	16
3.5	Uraian Diagram Alir	17
3.5.1	Rumusan Masalah dan Tujuan Penelitian	17
3.5.2	Studi Pendahuluan.....	17
3.5.3	Pengumpulan Data	18
3.6	Pengolahan dan Analisis Data.....	19
3.6.1	Waktu Penyelesaian Tugas	19
3.6.2	Waktu Kerja Efektif	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		21
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	21
4.1.1	Proses Bisnis	21
4.1.1.1	Proses Pemesanan dan Pengiriman Barang Pelanggan	21
4.1.1.2	Proses Pembelian Barang.....	24
4.1.2	Tujuan Organisasi	25
4.2	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	25
4.2.1	Perhitungan Beban Kerja	25
4.2.2	Perhitungan Jam Kerja	35
4.3	Menghitung Jumlah Karyawan yang Efisien	39
4.3.1	Jumlah Karyawan Divisi <i>Finance & Accounting</i>	40
4.3.2	Jumlah Karyawan Divisi Gudang	40
4.3.3	Jumlah Karyawan Divisi <i>Purchasing</i>	40
4.3.4	Jumlah Karyawan Divisi Kurir	40
4.3.5	Jumlah Karyawan Divisi <i>Invoicing</i>	41
4.3.6	Jumlah Karyawan Divisi <i>Customer Service</i>	41
4.3.7	Jumlah Karyawan Divisi <i>Packing</i>	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Kesimpulan	43
5.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		44
LAMPIRAN.....		45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1.2 Total Pelanggan Order Tahun 2019	2
Gambar 2 2.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia	8

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1.1 Jumlah Karyawan Tororo.com.....	3
Tabel 2 1.2 Jumlah Pelanggan Tororo.com 2019	4
Tabel 3 3.1 Populasi Penelitian.....	15
Tabel 4 3.2 Perhitungan Waktu Penyelesaian Tugas	19
Tabel 5 4.1 Beban Kerja Divisi <i>Finance & Accounting</i>	25
Tabel 6 4.2 Beban Kerja Divisi Gudang	27
Tabel 7 4.3 Beban Kerja Divisi <i>Purchasing</i>	29
Tabel 8 4.4 Beban Kerja Divisi Kurir	31
Tabel 9 4.5 Beban Kerja Divisi <i>Invoicing & Processing</i>	32
Tabel 10 4.6 Beban Kerja Divisi <i>Customer Service</i>	33
Tabel 11 4.7 Beban Kerja Divisi <i>Packing</i>	34
Tabel 12 4.8 Perhitungan <i>Reconcillation</i>	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Keterlambatan Laporan Divisi <i>Purchasing</i>	45
Lampiran 2 Struktur Organisasi	46
Lampiran 3 Deskripsi Pekerjaan	47