

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *E-FILING*
DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN
TAHUNAN**

TUGAS AKHIR



**YENNI FRANSISKA
1161002026**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *E-FILING*
DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN
TAHUNAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
akuntansi**



**YENNI FRANSISKA
1161002026**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

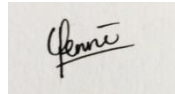
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yenni Fransiska

NIM : 1161002026

Tanda Tangan :

A small rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature appears to be 'Yenni' written in a cursive style.

Tanggal : 31 Juli 2020


HALAMAN PENGESAHAN


Proposal Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Yenni Fransiska
NIM : 1161002026
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penerapan Sistem *E-filing*
Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam
Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rene Johannes, SE., M.Si., MM., M.Si.,
Ak., CA., CPMA., CPA., CSCA., ACPA ()

Penguji I : Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA (..........)

Penguji II : Drs. Tri Pujadi Susilo, SE., M.M., Ak., CA(..........)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 22 Agustus 2020

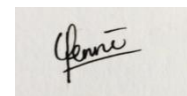
UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rene Johannes, SE., M.Si., MM., M.Si., Ak., CA., CPMA., CPA., CSCA., ACPA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA dan Bapak Drs. Tri Pujadi Susilo, SE., M.M., Ak., CA selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan kepada saya selama penyusunan skripsi.
3. KPP Pratama Bekasi Barat yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
4. Teman-teman Universitas Bakrie 2016, Chika, Stasia, Yuni, Dara yang selalu memberikan dukungan.
5. Yohanes Agus Nugrahanto telah memberikan dukungan baik secara fisik maupun kesiapan mental dalam penyusunan skripsi.
6. Kuku, Ceyun, QQ Aho dan Qme Lusi udah memberikan aku kesempatan menyusun skripsi.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 31 Juli 2020



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yenni Fransiska
NIM : 1161002026
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Efektivitas Penerapan Sistem *E-Filing* Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan.

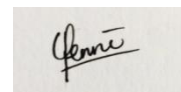
berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengahlimedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 31 Juli 2020

Yang Menyatakan



(Yenni Fransiska)

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *E-FILING* DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN

Yenni Fransiska¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas penerapan sistem *e-filing* dalam penyampaian SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi. Selain itu, peneliti juga menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian surat pemberitahuan tahunan. Data statistik yang dipergunakan adalah data dari jumlah target dan realisasi wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan dengan menggunakan *e-filing* di KPP Pratama Bekasi Barat. Untuk menguji tingkat efektivitas digunakan rumus efektivitas kepatuhan. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efektivitas kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan dengan sistem *e-filing* tidak efektif. Dengan realisasi tingkat efektivitas kepatuhan tahun 2017 59.7% , tahun 2018 59.8%, dan tahun 2019 55.9%. Hasil penelitian faktor *internal* (wajib pajak orang pribadi) yang mempengaruhi wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan menyatakan bahwa kurangnya sosialisasi atau hibauan dari petugas pajak mengenai pentingnya penyampaian SPT Tahunan. Sanksi yang diberikan masih ringan bagi wajib pajak yang tidak atau terlambat menyampaikan SPT Tahunan.

Kata kunci : SPT Tahunan, sistem *e-filing*, efektivitas kepatuhan, wajib orang pribadi.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS IMPLEMENTATION E-FILING SYSTEM WITH THE COMPLIANCE OF INDIVIDUALS TAXPAYER IN THE SUBMISSION OF ANNUAL NOTIFICATION LETTER

Yenni Fransiska²

ABSTRACT

The e-filing system in the submission of individual taxpayer annual approval letters. In addition, the researchers also analyzed what factors influenced individual taxpayers in the submitting an annual approval letter. The statistical data used are data from the target number and conducted by individual taxpayers in the submission of the Annual Tax Return using e-filing at the KPP Pratama Bekasi Barat. Calculate the level of usage. Annual SPT with e-filing system is not effective. With the realization of the success rate agreed in 2017 59.7%, 2018 59.8%, and 2019 55.9%. The results of internal factors (individual taxpayer) research that affect individual taxpayers in submitting Annual Tax Return agree on reasons that reduce taxpayer socialization or respect for the importance of submitting Annual Tax Returns. Sanctions given are still light for taxpayers who are not given or sent the Annual Tax Return.

Keywords : Annual tax return, e-filing system, compliance, mandatory private individuals.

² Student of Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 *Tax Ratio* Indonesia 2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Barat..... 29

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan.....	3
Tabel 1.2	Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan.....	4
Tabel 4.1	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar 2017-2019.....	30
Tabel 4.2	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menyampaikan dan Tidak Menyampaikan SPT Tahunan 2017-2019	31
Tabel 4.3	Target dan Realisasi Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sistem <i>E-Filing</i> di KPP Pratama Bekasi Barat	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Orang Pribadi	46
Lampiran 2	Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Orang Pribadi	47
Lampiran 3	Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Orang Pribadi	48
Lampiran 4	Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Orang Pribadi	49
Lampiran 5	Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Orang Pribadi	50
Lampiran 6	Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Orang Pribadi	51
Lampiran 7	Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Orang Pribadi	52
Lampiran 8	Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Orang Pribadi	53
Lampiran 9	Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
Lampiran 10	Transkrip Wawancara Dengan Wajib Pajak Orang Pribadi	55
Lampiran 11	Transkrip Wawancara Dengan KPP Pratama Bekasi Barat.....	56
Lampiran 12	Kriteria Formulir SPT Tahunan 1770S Dengan Sistem <i>E-Filing</i>	58
Lampiran 13	Kriteria Formulir SPT Tahunan 1770SS Dengan Sistem <i>E-Filing</i> ..	60
Lampiran 14	Kriteria Formulir SPT Tahunan 1770S Secara Manual	61
Lampiran 15	Kriteria Formulir SPT Tahunan 1770S Secara Manual	64

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL		ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS		iii
HALAMAN PENGESAHAN		iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH		v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI		vi
ABSTRAK		vii
ABSTRACT		viii
DAFTAR GAMBAR		ix
DAFTAR TABEL		x
DAFTAR LAMPIRAN		xi
DAFTAR ISI		xii
BAB I	PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
	1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
	1.2 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
	1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
	1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
	1.5.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
	1.5.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN Error! Bookmark not def	Error! Bookmark not defined.
	2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan TeoriError! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	2.1.1 Pajak	Error! Bookmark not defined.
	2.1.2 Pengertian Efektivitas.....	Error! Bookmark not defined.
	2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak....	Error! Bookmark not defined.
	2.1.4 Surat Pemberitahuan TahunanError! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	2.1.5 Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Manual . Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	2.1.6 Penyampaian Surat Pemberitahuan Melalui <i>E-Filing</i> Error! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
	3.1 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
	3.2 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.	Error! Bookmark not defined.
	3.4 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.

	3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
	3.6 Pengujian Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	4.1.1 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Barat	Error! Bookmark not defined.
	4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Barat.....	Error! Bookmark not defined.
	4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Bekasi Barat	Error! Bookmark not defined.
	4.1.4 Struktur Organisasi KPP Bekasi Barat	Error! Bookmark not defined.
	4.2 Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
	4.3.1 Meningkatkan Efektivitas Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sistem <i>E-Filing</i> di KPP Pratama Bekasi Barat	Error! Bookmark not defined.
	4.3.2 Faktor-Faktor <i>Internal</i> dan <i>External</i> Mempengaruhi Penyampaian SPT Tahunan Dengan Sistem <i>E-Filing</i> di KPP Pratama Bekasi Barat	Error! Bookmark not defined.
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
	5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
	5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
	5.2.1 Saran Untuk Direktorat Jenderal Pajak	Error! Bookmark not defined.
	5.2.2 Saran Untuk KPP Pratama Bekasi Barat	Error! Bookmark not defined.
	5.2.3 Saran Untuk Wajib Pajak.	Error! Bookmark not defined.
	5.2.4 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN	46

