

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
ORGANIZATION COMMITMENT DAN *JOB SATISFACTION*
PADA *MARRIED WOMENS* GENERASI *MILLENNIALS*
EMPLOYEES DI JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

ANNISA FAUZIAH

1161001026

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
ORGANIZATION COMMITMENT DAN *JOB SATISFACTION*
PADA *MARRIED WOMENS EMPLOYEES* GENARASI
MILLENNIALS DI JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Disusun Oleh :

ANNISA FAUZIAH

1161001026

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Annisa Fauziah

NIM : 1161001026

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Annisa Fauziah', with a stylized flourish at the end.

Tanggal : 24 Agustus 2020


HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Annisa Fauziah
NIM : 1161001026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap *Organization Commitment* Dan *Job Satisfaction* Pada *Married Womens Employees* Di Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si ()

Penguji 1 : Dominica Arni Widyastuti, SE., MM ()

Penguji 2 : Ir. Deddy Herdiansjah, M.Sc, MBA, Ph.D. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Agustus 2020

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa mencurahkan rahmatNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Organization Commitment* dan *Job Satisfaction* pada *Married Womens Employees* generasi *millennials* Di Jakarta Selatan”. Shalawat beriring salam peneliti curahkan kepada kekasih Allah, yang telah membimbing umat-Nya untuk menjadi generasi terbaik sampai saat ini.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada para pihak yang telah membantu, baik yang berupa materi maupun spiritnya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi tugas akhir ini dengan baik. Oleh sebab itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi tugas akhir ini, yaitu kepada :

1. Bapak M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bakrie.
2. Ibu Ananda Fortunisa, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi tugas akhir yang sudah memberikan masukan dan bimbingan selama penyusunan penelitian ini.
3. Ibu Dominica Arni Widyastuti, SE., MM. selaku dosen pembahas skripsi yang telah menguji, memberikan masukan dan bimbingan pada penelitian skripsi tugas akhir ini.
4. Bapak Deddy Herdiansjah, M.Sc, Mba, Ph.D selaku dosen pembahas skripsi yang telah menguji, memberikan masukan dan bimbingan pada penelitian skripsi tugas akhir ini.
5. Mbak Arin Septiarin selaku koordinator Skripsi Program Study Manajemen.
6. Kedua orang tua dan teman-teman saya yang mendukung saya dalam proses penelitian skripsi tugas akhir.
7. Semua pihak yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga penelitian ini dapat di pahami oleh pembaca. Sekiranya yang telah disusun ini dapat berguna bagi peneliti selanjutnya maupun pembaca. Mohon maaf apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan dan peneliti berharap

adanya kritik dan saran yang membangun dari Anda demi perbaikan penelitian ini untuk dimasa yang akan mendatang.

Jakarta, 24 Agustus 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Annisa Fauziah', enclosed within a light gray rectangular border.

Annisa Fauziah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Fauziah
NIM : 1161001026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Work Life Balance Terhadap Organization Commitment Dan Job Satisfaction Pada Married Womens Employees generasi milenials Di Jakarta Selatan

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Agustus 2020

Yang menyatakan



Annisa Fauziah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Organization Commitment* dan *Job Satisfaction* pada *married women* generasi millennial di Jakarta Selatan. Variabel *Work Life Balance* di ukur melalui 4 dimensi yaitu *Personal Life Interference With Work (PLIW)*, *work interference with personal life (WIPL)*, *Personal Life Enhancement Of Work (PLEW)*, dan *Work Enhancement Of Personal Life (WEPL)*. Kemudian variabel *Organization Commitment* melalui 3 diemnsi yaitu Komitmen Efektif, Komitmen Kelanjutan dan Komitmen Normatif. Dan variabel *Job Satisfaction* di ukur melalui 5 dimensi yaitu Pekerjaan Itu Sendiri, Gaji, Kesempatan Promosi, Pengawasan, dan Rekan Kerja. Metode riset penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner secara *online* kepada wanita yang bekerja dan sudah menikah pada generasi millennial di Jakarta Selatan, dengan jumlah sampel sebanyak 152 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan positif antara variabel X dan variabel Y. Berdasarkan analisis regresi linear dari *work life balance* berpengaruh terhadap terhadap *organizational commitment* sebesar 28.6% dan *job satisfaction* sebesar 42% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Penelitian ini menyimpulkan bahwa *married women* yang dapat menyeimbangkan kehidupan kerja dan keluarganya akan dapat berkomitmen dan merasakan kepuasan terhadap pekerjaan dan organisasinya.

Key Word : Work Life Balance, Organization Commitment, Job Satisfaction, Married Women Millennial.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	II
HALAMAN PENGESAHAN	IV
KATA PENGANTAR.....	V
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	VI
ABSTRAK	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Work Life Balance</i>	8
2.1.1 Dimensi <i>Work Life Balance</i>	10
2.2 <i>Organization Commitment</i>	11
2.2.1 Dimensi <i>Organization Commitment</i>	13
2.3 <i>Job Satisfaction</i>	15
2.3.1 Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	17
2.4 Matrik Posisi Penelitian	18
2.5 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis.....	21
2.5.1 <i>Work Life Balance</i> dan <i>Organization Commitment</i>	21

2.5.2 <i>Work Life Balance</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	22
2.6 Kerangka Pemikiran.....	23
2.7 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Tipe dan Desain Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel	25
3.3 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	26
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3.2.1 Alat Ukur <i>Work Life Balance</i>	27
3.3.2.2 Uji Alat Ukur <i>Work Life Balance</i>	28
3.3.2.3 Alat Ukur <i>Organization Commitment</i>	28
3.3.2.4 Uji Alat Ukur <i>Organization Commitment</i>	28
3.3.2.5 Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	29
3.3.2.6 Uji Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	29
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	29
3.5 Metode Analisis Data.....	32
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	32
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.2.1 Uji Normalitas	33
3.5.2.2 Uji Heteroskidastisitas	33
3.5.2.3 Uji Regresi Linear Sederhana	33
3.6 Pengujian Hipotesis.....	34
3.6.1 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t).....	34

3.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Data Responden	36
4.1.1 Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.1.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
4.1.3 Responden Berdasarkan Jenis Sektor Tempat Bekerja.....	37
4.1.4 Responden Berdasarkan Penghasilan Tiap Bulan.....	38
4.2 Uji Instrumen Penelitian	39
4.2.1 Uji Validitas	39
4.2.2 Uji Reliabilitas	40
4.3 Analisis Deskriptif dan Pembahasan.....	42
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	42
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i>	45
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	47
4.4 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1 Analisis Uji Normalitas.....	49
4.4.2 Analisis Uji Heterokedasitas	52
4.5 Analisis Regresi Linear Sederhana dan Pembahasan.....	54
4.5.1 Uji <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	54
4.5.2 Uji <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	55
4.6 Uji T dan Pembahasan	53
4.7 Pembahasan.....	57
4.8 Implikasi Manajerial	61
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	64

5.3 Keterbatasan Penelitian	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

2.1 Matrik Penelitian Sebelumnya	18
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	30
4.1 Proporsi Responden Berdasarkan Usia	36
4.2 Proporsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
4.3 Proporsi Responden Jenis Sektor Tempat Bekerja	37
4.4 Proporsi Responden Berdasarkan Penghasilan Tiap Bulan	38
4.5 Hasil Uji Validitas.....	39
4.6 Reliabilitas <i>Work Life Balance</i>	40
4.7 Reliabilitas <i>Organizational Commitment</i>	41
4.8 Reliabilitas <i>Job Satisfaction</i>	41
4.9 Dimensi <i>Personal Life Enhancement Of Work</i> (PLEW)	42
4.10 Dimensi <i>Work Interference With Personal Life</i> (WIPL)	43
4.11 Dimensi <i>Personal Life Interference With Work</i> (PLIW)	43
4.12 Dimensi <i>Work Enhancement Of Personal Life</i> (WEPL)	44
4.13 <i>Total Average Mean Work Life Balance</i>	45
4.14 Dimensi Komitmen Efektif	45
4.15 Dimensi Komitmen Kelanjutan.....	46
4.16 Dimensi Komitmen Normatif	46

4.17	Total Average Organizational Commitment	47
4.18	Dimensi Pekerjaan itu Sendiri.....	47
4.19	Dimensi Gaji	48
4.20	Dimensi Pengawasan	48
4.21	Total Average Job Satisfaction	49
4.22	Kolmogorov-Smirnov test Work life Balance terhadap Job Satisfaction ..	50
4.23	Kolmogorov-Smirnov test Work life Balance terhadap Organizational Commitment	51
4.24	Regresi Linear Sederhana (Coefficients) Work Life Balance Terhadap Job Satisfaction.....	54
4.25	Nilai Koefisien determinasi work life balance terhadap job satisfaction ..	55
4.26	Uji Regresi Sederhana Work Life Balance Terhadap Organizational Commitment	56
4.27	Nilai Koefisien determinasi work life balance terhadap organizational commitment	52
4.28	Hasil Uji T Work Life Balance Terhadap Job Satisfaction	57
4.29	Hasil Uji T Work Life Balance Terhadap Organizational Commitment....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Penduduk Usia 15 Tahun ke Atas menurut Jenis Kegiatan Utama Seminggu yang Lalu, Daerah Tempat Tinggal dan Jenis Kelamin 2018 ...1	
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....23	
Gambar 2.2 Kerangka Hipotesis24	
Gambar 4.1 Normal Probability Plot <i>Job Satisfaction</i>49	
Gambar 4.2 Normal Probability Plot <i>Organization Commitment</i>50	
Gambar 4.3 <i>Scatterplot Dependent Variabel Job Satisfaction</i>53	
Gambar 4.4 <i>Scatterplot Dependent Variabel Organization Commitment</i>53	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian di Google Form	80

