

**MOTIVASI PEGAWAI DALAM PENERAPAN SISTEM
PENILAIAN KINERJA ELEKTRONIK
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI RUMAH
SAKIT UMUM KECAMATAN KOJA TAHUN 2015)**

TUGAS AKHIR



**WILSON LAMRODO HADIKESNA
1141901014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2016**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Wilson Lamrodo Hadikesna

NIM : 1141901014

Tanda Tangan :



Tanggal : 9 September 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Wilson Lamrodo Hadikesna

NIM : 1141901014

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Motivasi Pegawai Dalam Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Elektronik (Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil Di Rumah Sakit Umum Kecamatan Koja Tahun 2015)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. (..... tanda tangan.....)

Penguji I : Gunardi Endro, Ir., M.B.A., M.Hum., M.Soc.Sci., Ph.D.

(..... tanda tangan.....)

Penguji II : Anon Kuswardono, S.E., M.B.A.

(..... tanda tangan.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 9 September 2016

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus karena penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul *Motivasi Pegawai Dalam Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Elektronik (Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil Di Rumah Sakit Umum Kecamatan Koja Tahun 2015)*. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang sudah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Ibu Ananda Fortunisa, S.E, M.Si., selaku dosen pembimbing yang sudah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini sampai selesai.
2. Gunardi Endro, Ir., M.B.A., M.Hum., M.Soc.Sci., Ph.D., selaku dosen penguji yang memberikan masukan dan perbaikan untuk penulis sehingga tugas akhir ini selesai dengan hasil yang lebih maksimal.
3. St. Dapit Sinaga dan Tiurlina Sijabat selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
4. Mikhael Yabes dan Delaide Octavia R. yang menjadi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Nurul Rahmani, Ary W., Azwar Saputra selaku sahabat penulis untuk berbagi pengalaman dan memberikan saran dalam menulis tugas akhir ini.
6. Faizal, Dela, Eva, Michelle, Balgis, Icha, Shelly, Juli, Adi, Joshua, Baim, sebagai teman yang selalu mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan tugas akhir untuk bisa meraih gelar Sarjana Manajemen.
7. Nabila yang selalu memberikan motivasi dan juga dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini

8. Teman-teman dan juga rekan di Pengadaan Dinas Kesehatan tahun 2015 yang berbagi pengalaman dan juga memberikan motivasi bagi penulis.
9. Dosen pengajar di Universitas Bakrie yang sudah memberikan ilmu dan memberi inspirasi kepada penulis.
10. Teman-teman jurusan MID Universitas Indonesia yang berbagi informasi dan dorongan untuk menyelesaikan tugas akhir ini
11. Pegawai RSUK Koja yang bersedia menjadi responden dan memberikan waktunya untuk penelitian ini sehingga bisa diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki kekurangan dan penulis mohon maaf jika masih ada kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat untuk penelitian di masa yang akan datang.

Jakarta, 9 September 2016

Penulis

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wilson Lamrodo Hadikesna
NIM : 1141901014
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Motivasi Pegawai Dalam Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Elektronik (Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil Di Rumah Sakit Umum Kecamatan Koja Tahun 2015)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 September 2016

Yang menyatakan



(Wilson Lamrodo Hadikesna)

**Motivasi Pegawai Dalam Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Elektronik
(Studi Kasus Pada Pegawai Negeri Sipil Di Rumah Sakit Umum Kecamatan
Koja Tahun 2015)**

Wilson Lamrodo Hadikesna

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi Pegawai Negeri Sipil (PNS) dalam menerapkan penilaian kinerja elektronik yang mulai diterapkan oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta sejak April 2015. Penilaian kinerja menjadi alat ukur bagi pemerintah untuk memberikan penghargaan atau sebaliknya, memberikan sanksi kepada PNS yang tidak mengerjakan tugasnya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Melalui wawancara dengan informan, penelitian ini membandingkan motivasi PNS dalam penggunaan sistem antara penilaian kinerja yang lama menggunakan BHU (Buku Harian Umum) dan penilaian kinerja elektronik menggunakan sistem etkdbkd.jakarta.go.id. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi PNS dalam menggunakan sistem penilaian kinerja elektronik masih rendah, lebih rendah daripada motivasi mereka ketika menggunakan sistem penilaian kinerja manual sebelumnya. Motivasi mereka menggunakannya hanya untuk mendapatkan TKD.

Kata kunci: Motivasi, BHU, Penilaian Kinerja Elektronik, Pegawai Negeri Sipil, BHU, TKD

Motivation Employees in the Implementation of the Assessment System of Electronic Performance (Case Study Civil Servants in Public Hospital Koja, 2015)

Wilson Lamrodo Hadikesna

ABSTRACT

This research aims to investigate the motivation of civil servants in applying the electronic performance assessment system that was already implemented by the government since April 2015. The assessment is an instrument for the governments to measure performance of civil servants and subsequently to give award or otherwise give punishment to civil servants following the applicable regulation. Through interviews with informants, the research compares motivation of civil servants in using the conventional BHU (Buku Harian Umum) assessment system and the electronic performance assessment system. The result shows that civil servants' motivation in using electronic performance assessment system is low, and lower than their motivation in using the conventional assessment system early applied. Their motivation in using the electronic performance assessment system is merely triggered by their expectation to get TKD (Tunjangan Kinerja Daerah) as regulated.

Keywords: Motivation, BHU, Electronic Performance Assessment System, Civil Servant, TKD

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| UNGKAPAN TERIMA KASIH | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | vii |
| ABSTRACT | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.4 Batasan Masalah | 6 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 6 |
| 2. TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.2 Penilaian Kinerja | 8 |
| 2.3 Motivasi | 9 |
| 2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran | 11 |
| 3. METODE PENELITIAN | 12 |
| 3.1 Objek Penelitian | 12 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 12 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 13 |
| 3.4 Sumber Data | 13 |
| 3.5 Tahapan Penelitian | 14 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 14 |
| 3.7 Alat Bantu Penelitian | 15 |
| 3.8 Prosedur Penelitian | 18 |
| 4. PEMBAHASAN DAN DISKUSI | 19 |
| 4.1 Deskripsi Umum Subjek Penelitian | 19 |
| 4.2 Wawancara dan Hasil Triangulasi | 20 |
| 4.3 Perbedaan Penilaian Kinerja BHU & Elektronik | 38 |
| 4.4 Pembahasan: Implementasi Penilaian Kinerja Elektronik | 41 |
| 4.5 Motivasi Pegawai Dalam Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Elektronik | 44 |
| 4.5.1 Persistensi | 45 |
| 4.5.2 Intensitas | 47 |
| 4.5.3 Impian | 48 |
| 4.5.4 Gambaran singkat motivasi pegawai terhadap penilaian kinerja elektronik | 50 |

| | |
|--|-----------|
| 4.6 Implikasi Manajerial | 51 |
| 5. KESIMPULAN DAN SARAN | 52 |
| 5.1 Kesimpulan | 52 |
| 5.2 Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 54 |
| APPENDICES | 56 |
| Lampiran : Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta No. 108 Tahun 2016 | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 10 |
| Tabel 3.1 Discussion Guide | 15 |
| Tabel 4.1 Daftar Nama Informan | 19 |
| Tabel 4.2 Informan Triangulasi | 19 |
| Tabel 4.3 Hasil Wawancara Inforaman | 20 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 11 |
| Gambar 3.1 Triangulasi Sumber Data..... | 15 |
| Gambar 4.1 Alur Penilaian BHU..... | 39 |
| Gambar 4.2 Alur Penilaian Kinerja Elektronik..... | 40 |
| Gambar 4.3 Setting Struktur RSUK Koja..... | 43 |