

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL, DAN PERAN INTERNAL AUDIT
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



**HASNA MUTHI'AH
1151002051**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Hasna Muthi'ah

Nim 1151002051

Tanda Tangan : 

Tanggal : 21 Agustus 2020


HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Hasna Muthi'ah
NIM : 1151002051
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Internal, dan Peran Internal Audit terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si ()

Penguji II : Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA ()

Anggota : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Agustus 2020

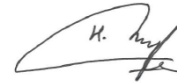
UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas semua limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, DAN PERAN INTERNAL AUDIT TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH.** Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Tugas Akhir ini dapat diselesaikan atas bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu rasa hormat dan terimakasih diucapkan kepada:

1. Monica Weni Pratiwi, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran selama mengerjakan Tugas Akhir ini, berkat bimbingan, saran, serta motivasi dari beliau Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si selaku dosen pembahas dan dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki kekurangan dalam Tugas Akhir ini.
3. Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.
4. Dinda Anastasya Nurdini, Shafa Nabila, Jeinitama, Ami, dan Denevap yang telah membantu dalam memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat kepada penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh sebab itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran pembaca untuk menambah wawasan penulis dan menyempurnakan penulisan ini. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca yang memerlukannya.

Jakarta, 21 Agustus 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Muthi'ah', with a stylized flourish at the end.

Hasna Muthi'ah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasna Muthi'ah
NIM : 1151002051
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Internal dan Peran Internal Audit Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah

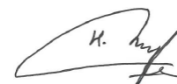
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Agustus 2020

Yang menyatakan



(Hasna Muthi'ah)

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN PERAN INTERNAL AUDIT TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH

HASNA MUTHI'AH¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang pengaruh kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, sistem pengendalian internal, dan peran internal audit terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku unit kerja bagian akuntansi atau penatausahaan keuangan pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) kecamatan yang berada di Jakarta Selatan. Penentuan sampel untuk partisipan awal dalam penelitian ini menggunakan metode *probability sampling* yaitu menggunakan *simple random sampling* untuk memenuhi jumlah sampel yang diinginkan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner dan sampel penelitian berhasil didapatkan sebanyak 40 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah, sedangkan peran internal audit tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah.

Kata kunci: kualitas laporan keuangan pemerintah daerah, kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, sistem pengendalian internal, dan peran internal audit.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

THE EFFECT OF HUMAN RESOURCES COMPETENCE, UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY, INTERNAL CONTROL SYSTEM, AND ROLE OF INTERNAL AUDIT ON THE QUALITY OF LOCAL GOVERNMENT FINANCIAL STATEMENT

HASNA MUTHI'AH²

ABSTRACT

The purpose of this research is to test the human resources competence, utilization of information technology, internal control system, and role of internal audit on the quality of local government financial statement. The population in this research is the work unit of accounting or administration unit on local government agency sub-district at Jakarta Selatan. Determination of the sample for initial participants in this research uses the probability sampling method that is using simple random sampling to meet the desired number of samples. Data collection techniques in this research used a questionnaire method and the sample has been obtained by 40 respondents. Analysis instrument in this research has been done by using multiple linear regressions analysis. The results of this research prove that the human resources competence, utilization of information technology, and internal control system has positive effect on the quality of local government financial statement, while the role of internal audit has not effect on the quality of local government financial statement.

Keywords: *quality of local government financial statement, human resources competence, utilization of information technology, internal control system, and role of internal audit.*

² *Student of Accounting Program, Bakrie University*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Keagenan	9
2.2 Definisi Konsep dan <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya.....	9
2.2.1 Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	9
2.2.2 Akuntansi Sektor Publik.....	13
2.2.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia	14
2.2.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi	15
2.2.5 Sistem Pengendalian Internal	16
2.2.6 Peran Internal Audit.....	19
2.3 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	20
2.4 Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	27
2.4.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	28
2.4.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	29
2.4.4 Pengaruh Peran Internal Audit terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Populasi dan Sampel	31
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31

3.3	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3.1	Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	32
3.3.2	Kompetensi Sumber Daya Manusia	33
3.3.3	Pemanfaatan Teknologi Informasi	33
3.3.4	Sistem Pengendalian Internal	33
3.3.5	Peran Internal Audit.....	34
3.4	Metode Analisis Data	34
3.4.1	Statistik Deskriptif.....	34
3.4.2	Uji Kualitas Data.....	35
3.4.2.1	Pengujian Validitas	35
3.4.2.2	Pengujian Reliabilitas	35
3.4.2.3	Pengujian Normalitas.....	36
3.4.3	Uji Hipotesis.....	36
3.5	Model Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1	Statistik Deskriptif.....	39
4.1.2	Uji Kualitas Data.....	43
4.1.2.1	Hasil Uji Validitas	43
4.1.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	47
4.1.2.3	Hasil Uji Normalitas.....	48
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	49
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.2.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	53
4.2.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	54
4.2.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	55
4.2.4	Pengaruh Peran Internal Audit Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1	Demografi Responden	39
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	43
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	44
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	45
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal	46
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Peran Internal Audit.....	46
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian 38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Kuesioner	65
Lampiran 2. Lembar Kuesioner	66
Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Kuesioner	73
Lampiran 4. Rekapitulasi Data Responden	81
Lampiran 5. Hasil Statistik Deskriptif	82
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Y)	83
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1)	84
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2)	85
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal (X3)	87
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Peran Internal Audit (X4)	89
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	91
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi Sumber Daya Manusia	92
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	93
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Sistem Pengendalian Internal	94
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Peran Internal Audit	95
Lampiran 16. Hasil Uji Normalitas	96
Lampiran 17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	97
Lampiran 18. Koefisien Determinasi	97