

**REGULASI TRANSPORTASI DARING (TAKSI *ONLINE*) DI  
INDONESIA (STUDI KASUS: DINAMIKA PERATURAN  
MENTERI PERHUBUNGAN TENTANG TRANSPORTASI  
DARING TAHUN 2016 – 2019)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata-1**



**REYKA DWI KEMBARA**

**1151004070**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE**

**2020**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya  
saya sendiri, dan semua sumber baik  
yang dikutip maupun dirujuk telah  
saya nyatakan dengan benar.**

**Reyka Dwi Kembara**

**1151004070**

**Tanda Tangan:**



Handwritten signature of Reyka Dwi Kembara, consisting of stylized cursive letters 'Reyka' and 'Dwi' with a horizontal line underneath. Below the line, the name 'Reyka Dwi Kembara' is written in a smaller, simpler font.

**Tanggal:**

**28 Agustus 2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Reyka Dwi Kembara

NIM : 1151004070

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi :

**Regulasi Transportasi Daring (Taksi *Online*) di Indonesia (Studi kasus:  
Dinamika Peraturan Menteri Perhubungan tentang Transportasi Daring Tahun  
2016 – 2019)**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik – Kebijakan Publik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Bani Pamungkas, S.H., M.Si., M.P.A.

(  )

Pembahas : Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt.

(  )

Penguji : Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.A.P.

(  )

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal: 28 Agustus 2020

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena berkat dan karunia-Nya yang luar biasa, saya dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Regulasi Transportasi Daring (Taksi *Online*) di Indonesia (Studi kasus: Dinamika Peraturan Menteri Perhubungan tentang Transportasi Daring Tahun 2016 – 2019)”. Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk memperoleh gelar Strata-1. Penelitian ini tidak akan dapat saya terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat dan berperan signifikan dalam penelitian ini. Karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu menjadi tempat saya meminta dan berdoa untuk kelancaran tugas akhir ini;
2. Keluarga saya. Untuk Mamah, Papah, Ka Bella dan Dek Amel yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
3. Bapak Bani Pamungkas, S.H., M.Si., M.P.A. selaku dosen pembimbing skripsi Saya yang tanpa henti membantu dan membimbing Saya agar terselesaikannya tugas akhir ini dengan baik;
4. Bapak Aditya Batara Gunawan, S.Sos, M.Litt. selaku Kepala Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie dan menjadi pembahas skripsi Saya;
5. Bapak Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.A.P. selaku pembimbing magang yang telah memberikan dukungan terhadap penyelesaian laporan magang dan juga penguji skripsi Saya;
6. Seluruh dosen Saya selama berkuliah di program studi Ilmu Politik, Universitas Bakrie. Setiap ilmu, pemahaman, dan perspektif yang diberikan selama perkuliahan akan Saya jadikan acuan dalam setiap upaya untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi, lebih-lebih dapat bermanfaat bagi orang lain;
7. Seluruh narasumber yang telah berkontribusi dalam penelitian ini;
8. Untuk teman-teman Civil Socialita Saya, Maulida Mutiara Masayu, M. Lutfi Nasution, Dito Muhammad Sabirin, Riza Rahma, Neni Basaroh, Rati Soleha, dan Khairul Rahmad Djakasuria;

9. Untuk temen seperjuangan dan seperbimbingan Saya, anak-anak Kurcaci Mulky Nurfaizi, Aisyah, Rati Soleha, Khairul Rahman Djakasuria, Ajeng Yustika, Andi Reski, dan Arum Fortuna yang selalu saling menguatkan hingga ke titik ini;
10. Untuk Yenni Pillisia, Meisya Adriana, Widi Kartini, Andi Amalia, Des Putri, Dhieya Ulhaq, Nada Safira, Icha Hannani, Syakina Ahdanisa, Dwi Retnowati yang selalu ada buat Saya.

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reyka Dwi Kembara  
NIM : 1151004070  
Program Studi : Ilmu Politik – *Public Policy*  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kualitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, telah setuju untuk memberikan **Hak Bebas Royalti Non-ekskusif (Non-exclusive Royalty Free Rights)** kepada Universitas Bakrie atas karya ilmiah Saya yang berjudul:

**Regulasi Transportasi Daring (Taksi *Online*) di Indonesia (Studi kasus: Dinamika Peraturan Menteri Perhubungan tentang Transportasi Daring Tahun 2016 – 2019)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekskusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

**Dibuat di : Jakarta**  
**Pada tanggal : 28 Agustus 2020**

Yang menyatakan,



Reyka Dwi Kembara

**Regulasi Transportasi Daring (Taksi *Online*) di Indonesia (Studi Kasus:  
Dinamika Peraturan Menteri Perhubungan Tentang Transportasi Daring  
Tahun 2016 – 2019)**

Reyka Dwi Kembara

---

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat dinamika pengaturan kebijakan transportasi daring khususnya taksi *online* dan kaitannya dengan ekonomi berbagi. Semenjak pemerintah mengeluarkan Peraturan Menteri terkait dengan taksi *online* melalui Kementerian Perhubungan, terjadi beberapakali perubahan. Peraturan pertama dimulai dengan dikeluarkannya PM 32 Tahun 2016, PM 26 Tahun 2017, PM 108 Tahun 2017 dan yang terakhir PM 118 Tahun 2018 yang mulai berlaku pertengahan 2019. Dari empat peraturan tersebut, dua diantaranya diajukan untuk dilakukan Hak Uji Materil (HUM) kepada Mahkamah Agung oleh pengemudi taksi *online*. Maka dengan begitu, menarik bagi penulis untuk melihat reskontruksi proses dari perubahan peraturan menteri terkait dengan taksi *online*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Untuk pengumpulan data menggunakan tiga cara, yaitu wawancara mendalam, studi kepustakaan, dan metode berbasis internet.

**Kata kunci:** Transportasi daring, peraturan, ekonomi berbagi

**Regulation of Online Transportation (Online Taxi) in Indonesia (Case Study:  
Dynamics of Minister of Transportation Regulation on Online Transportation  
2016 - 2019)**

Reyka Dwi Kembara

---

---

**ABSTRACT**

*This study aims to look at the dynamics of online transportation policy settings, especially online taxis and their relation to the sharing economy. Since the government issued a Ministerial Regulation regarding online taxis through the Ministry of Transportation, there have been several changes. The first regulation began with the issuance of PM 32 Year 2016, PM 26 Year 2017, PM 108 Year 2017 and the last PM 118 Year 2018 which came into effect in mid-2019. Of the four regulations, two of them were proposed for a Material Test Rights (HUM) to the Court Great by online taxi drivers. So with that, it is interesting for the author to see the construction process of changing ministerial regulations related to online taxis. This research uses a qualitative approach with the type of case study research. For data collection using three ways, namely in-depth interviews, literature study, and internet-based methods.*

**Key words:** *Online transportation, regulations, sharing economy*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii-ix</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Pokok Permasalahan.....	9
1.2.1    Rumusan Masalah .....	9
1.2.2    Pertanyaan Penelitian .....	10
1.3    Batasan Masalah.....	10
1.4    Tujuan Penelitian.....	10
1.5    Signifikansi Penelitian.....	10
1.6    Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB 2 TINJAUAN LITERATUR.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1    Regulasi .....</b>	<b>13</b>
2.1.1 <i>Command and Control</i> / Atur dan Awasi .....	16
<b>2.2    <i>Sharing Economy</i> / Ekonomi Berbagi.....</b>	<b>17</b>
2.2.1    Transportasi daring .....	18
<b>2.3    Tinjauan Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>21</b>

2.4	<b>Kerangka Pemikiran</b> .....	25
2.5	<b>Operasional Konsep</b> .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		<b>28</b>
3.1	<b>Pendekatan Penelitian</b> .....	28
3.2	<b>Jenis Penelitian</b> .....	29
3.3	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	30
3.3.1	<b>Wawancara Mendalam</b> .....	30
3.3.2	<b>Studi Kepustakaan</b> .....	32
3.3.3	<b>Metode Berbasis Internet</b> .....	33
3.4	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	33
3.5	<b>Lokasi dan Timeline Penelitian</b> .....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....		<b>35</b>
4.1	<b>Transportasi Daring di Indonesia</b> .....	35
4.1.1	Keberadaan Transportasi Daring Indonesia.....	35
4.1.2	Implementasi <i>Sharing Economy</i> dan Pola Hubungan Penyedia Aplikasi Transportasi Daring dengan Mitra.....	43
4.1.3	Kontribusi Transportasi Daring Bagi Ekonomi .....	52
4.2	<b>Efek Distroptif Transportasi Daring Indonesia</b> .....	57
4.2.1	Distroptif Transportasi Daring terhadap Masyarakat dan Perilaku Pengguna Transportasi .....	58
4.2.3	Distroptif terhadap kebijakan dan Pengaturan Transportasi.....	67
4.3	<b>Perkembangan dan Dinamika Regulasi Transportasi Daring Indonesia</b> 71	
4.3.1	Kebijakan Pemerintah Pusat dan Daerah dalam Meregulasi Transportasi Daring 73	
4.3.2	Perlawanan Hukum Pelaku Usaha Transportasi Daring terhadap Regulasi Pemerintah .....	81

4.3.3 Pola Perkembangan Regulasi dan Masa Depan Transportasi Daring.....	95
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>100</b>
<b>5.1 Simpulan.....</b>	<b>100</b>
<b>5.2 Rekomendasi.....</b>	<b>103</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>119</b>

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 1. Lika liku perjalanan peraturan taksi <i>online</i> .....	8
Bagan 2. Kerangka pemikiran.....	25

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Hasil survei yang dilakukan Komunitas Konsumen Indonesia (KKI).....	2
Gambar 2. Respon Presiden Jokowi terkait Surat Pemberitahuan.....	3
Gambar 3. Makna regulasi menurut Baldwin el al. (1998).....	14
Gambar 4. Larangan Terhadap Transportasi Online untuk Mengambil Penumpang .	42

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Tinjauan penelitian sebelumnya.....	21
Tabel 2. Operasional Konsep .....	26
Tabel 3. Pemilihan Informan .....	31
Tabel 4. Rencana penyelesaian tugas akhir.....	34
Tabel 5. Perkembangan Gojek dan Grab Tahun 2020 .....	38
Tabel 6. Konflik Transportasi Konvensional Vs Online.....	41
Tabel 7. Perbedaan Perjanjian Kemitraan dengan Perjanjian Kerja .....	47
Tabel 8. Hak dan Kewajiban Mitra Pengemudi dengan Perusahaan Aplikator .....	48
Tabel 9. Kontribusi Pengemudi Grab 2018.....	54
Tabel 10. Kontribusi Grab 2018.....	55
Tabel 11. Kontribusi Mitra Pengemudi Gojek 2018.....	56
Tabel 12. Kontribusi Ekonomi Transportasi Daring bagi Indonesia Tahun 2019 .....	56

**DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1. Pendapatan Blue Bird dan Express Transindo 2014-2018 .....	5
Grafik 2. Pangsa Pasar Jasa Layanan Transportasi Online Kawasan Asia Tenggara (2015-2025).....	37
Grafik 3. Pertumbuhan Pengemudi Transportasi Daring.....	38
Grafik 4. Perbandingan Harga Taksi Online dan Konvensional.....	43
Grafik 5. Pendapatan Pengemudi GrabBike .....	53
Grafik 6. Pendapatan Pengemudi GrabCar .....	53
Grafik 7. Penghasilan Bulanan Gojek.....	54
Grafik 8. Tingkat Pendidikan Mitra Pengemudi Gojek .....	60
Grafik 9. Pendapatan Blue Bird dan Express Transindo 2014-2019 .....	64