

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi**



**Oleh :**

**Joshua Pentecost Liando  
NIM. 1141901017**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing yang sekaligus merupakan ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie

Nama : Joshua Pentecost Liando  
NIM : 1141901017  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jakarta, 19 Agustus 2016

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Taufiq', with a long horizontal stroke extending to the right.

(M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D)

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Joshua Pentecost Liando

NIM : 1141901017

Tanda Tangan : 

Tanggal : 9 September 2016

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Joshua Pentecost Liando

NIM : 1141901017

Program Studi : Manajemen

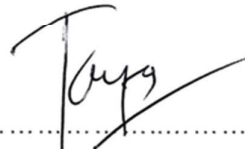
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing I : M. Taufik Amir, S.E., M.M., Ph.D

(.....)

Penguji I : Anon Kuswardono, S.E., M.B.A.

(.....)

Penguji II : Holila Hatta, S.Pd., M.M.

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 9 September 2016

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joshua Pentecost Liando  
NIM : 1141901017  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 17 Agustus 2016

Yang Menyatakan



(Joshua Pentecost Liando)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang merupakan Sumber Segala Hikmat karena telah memampukan penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **"PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA"**

Penulis menyadari sebagai manusia bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari pihak-pihak yang terlibat dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak akan mampu menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, Ph.D, selaku pembimbing dan ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah mengorbankan waktu, memberikan masukan, serta semangat dalam proses penyusunan laporan ini.
2. Manajer dan staf divisi HR, serta seluruh staf PT Grahaputra Mandirikharisma yang dengan senang hati menyambut penulis dalam melakukan penelitian, serta yang telah banyak membantu penulis selama penelitian berlangsung.
3. Bapak James Riady dan Ibu Aileen yang telah memberikan bantuan biaya sehingga penulis dapat menuntut ilmu di Universitas Bakrie
4. Keluarga tercinta (Mama, Papa, Oma, Opa, Kakak dan Adik), yang selalu mendoakan dan menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan laporan magang ini.
5. Bapak Raimond Sumaa & Ibu Yesie, selaku pembimbing rohani yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menyelesaikan pendidikan di Universitas Bakrie.
6. Teman-teman *MitraScholarship*'10 (Buby, Hero, Sharon, Ezra, Fanly, Candy, Valentine, Tiara, Novel, Veinne, Iren, Chenly, Linda, Finna dkk)

yang setia menemani dan memberikan dukungan, motivasi serta membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian penulisan sampai tahap akhir penyusunan tugas akhir ini. Semoga penelitian ini berguna dan dapat memberi manfaat, serta menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca maupun piha-pihak yang membutuhkan.

~Tuhan Memberkati~

Jakarta, 17 Agustus 2016

Salam Kasih,

Penulis

# **IMPACT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

Joshua Pentecost Liando

---

This research has purpose to identify the effect of emotional intelligence and work motivation to the performance of employee, especially in a private company. This reasearch is need to be done because quality of the human resources in the company is the key of company to grow. With good technical skills alone, it will not guarantee someone to contribute more and give their best to the company. Emotional intelligence is needed because it is affecting the way of thinking and making decision which will give the impact to the company growth. The data collection for this research was done by questioner, and the respondent was 80 employees. The collected data processed by SPSS Version 16 in order to test the validity, reliability, instrument test, uji asumsi klasik, and to test the hypothesis. Based on the regression results of emotional intelligence variable and work motivation for the employees, which the statistic result says the calculated measure is in positive and even bigger than the one on the table. The meaning of these result is independen variable emotional intelligence and work motivation has positive effect to employee performance.



# **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Joshua Pentecost Liando

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan suatu perusahaan swasta. Pentingnya penelitian ini karena peningkatan mutu sumber daya manusia menjadi ujung tombak kemajuan perusahaan, meski memiliki kualitas dan kemampuan teknis yang baik namun belum bisa dipastikan seorang dapat berkontribusi dalam memajukan perusahaan dengan maksimal tanpa adanya kecerdasan emosional karena kecerdasan emosional menjadi penentu bagaimana pembentukan pola pikir seseorang dalam pengambilan keputusan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner kepada responden dengan populasi karyawan berjumlah 80 orang, data yang terkumpul kemudian diolah diolah dengan SPSS Versi 16 untuk melakukan uji validitas, reliabilitas, uji instrumen, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil regresi variabel kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dimana hasil uji statistik menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung}$  bernilai positif dan lebih besar dibandingkan  $t_{tabel}$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel independen kecerdasan emosional dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen kinerja karyawan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat penelitian .....	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.3 Kecerdasan Emosional.....	7
2.4 Motivasi .....	9
2.4.3 Fungsi Motivasi .....	14
2.5 Kinerja Karyawan .....	14
2.6 Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Karyawan .....	15
2.7 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	16
2.8 Model Penelitian .....	17
2.8 Hipotesis .....	17
BAB III .....	19

METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Metode Penelitian .....	19
3.2 Tempat, Waktu, dan Subyek Penelitian .....	20
3.3 Prosedur Penelitian .....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4.1 Teknik Pengambilan Sampel .....	20
3.4.2 Sumber dan Cara Pengumpulan Data .....	21
3.4.3 Proses Pengumpulan Data.....	22
3.4.4 Instrumen Penelitian .....	22
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.6.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....	23
3.6.2 Variabel Terikat (Dependent Variable).....	27
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1 Uji Instrumen .....	28
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.7.4 Uji Hipotesis .....	30
BAB IV .....	32
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1 Analisa Deskriptif .....	32
4.1.1 Deskripsi Profil Responden .....	32
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional ( $X_1$ ).....	37
4.2.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	38
4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	40
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.3.1 Uji Normalitas.....	42
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	45
4.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	46
4.4 Uji Hipotesis .....	47
4.4.1 Analisis Regresi Sederhana.....	47
4.4.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t) .....	51
BAB V .....	54
Kesimpulan dan Saran .....	54
5.1 Kesimpulan .....	54

5.2 Saran .....	55
5.2.1 Saran bagi perusahaan.....	55
5.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	55
Daftar Pustaka .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1.1 Diagram Pie Jenis Kelamin Responden .....	35
Gambar 4.1.1.2 Diagram Pie Usia Responden .....	36
Gambar 4.1.1.3 Diagram Pie Lama Bekerja Responden .....	37
Gambar 4.1.1.3 Diagram Pie Pendidikan Terakhir Responden .....	38
Gambar 4.2 Distribusi Nilai $r_{tabel}$ .....	40
Gambar 4.3.1 Uji Normalitas Grafik Normal Probability Plot .....	45
Gambar 4.3.1b Histogram untuk Frekuensi (Penyebaran) Data .....	46
Gambar 4.3.3 Uji Heterokedastisitas Scatterplot .....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.6.3.1 Variabel Operasional Kecerdasan Emosional .....	27
Tabel 3.6.3.2 Variabel Operasional Motivasi Kerja .....	28
Tabel 3.6.3.3 Variabel Operasional Kinerja .....	29
Tabel 4.1.1.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.1.1.2 Data Reponden Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 4.1.1.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	37
Tabel 4.1.1.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 4.2 Distribusi Nilai $r_{tabel}$ .....	39
Tabel 4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel $X_1$ .....	40
Tabel 4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel $X_2$ .....	41
Tabel 4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel $Y$ .....	43
Tabel 4.3.1 Kolmogorov-Smirnov Test .....	47
Tabel 4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4.4.1.1 Tabel Uji Regresi Variabel $X_1$ Terhadap $Y$ .....	50
Tabel 4.4.1.2 Tabel Uji Regresi Variabel $X_2$ Terhadap $Y$ .....	52
Tabel 4.4.2 Tabel Uji $t$ Variabel $X_1$ Terhadap $Y$ .....	53
Tabel 4.4.2b Tabel Uji $t$ Variabel $X_2$ Terhadap $Y$ .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	62
Lampiran 2 Data Kuesioner Penelitian .....	31