

**PENGARUH AUDIT MANAJEMEN TERHADAP
EFEKTIFITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. PATRA JASA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie**



Disusun Oleh:

Marlystia Dwiyani

1161001140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

**PENGARUH AUDIT MANAJEMEN TERHADAP
EFEKTIFITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. PATRA JASA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie**



Disusun Oleh:

Marlystia Dwiyani

1161001140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Marlystia Dwiyani

NIM : 1161001140

Tanda Tangan



Tanggal : 29 Agustus 2020

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Marlystia Dwiyani
NIM : 1161001140
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Audit Manajemen Terhadap Efektifitas Fungsi Sumber Daya Manusia Pada PT. Putra Jasa


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M

(A.n )

Penguji : Ananda Fortunisa, SE., M.Si

()

Penguji : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Agustus 2020

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat limpahan, anugrah dan rahmat-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata-1, Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari, tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari awal perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini sangatlah sulit. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu dan Bapak tercinta, Ibu Enung dan Bapak Suryanto yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungannya selama ini;
2. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Tugas Akhir ini;
3. Ibu Ananda Fortunisa dan Ibu Mirsa Diah Novianti , selalu dosen penguji dalam skripsi saya.
4. PT. Patra Jasa yang telah banyak membantu penulis sejak program magang hingga menjadi karyawan dan memberikan kesempatan penulis untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian ini;
5. Ka Sheina, selaku asisten HRD yang telah bersedia melayani dan membantu penulis menyusun Tugas Akhir ini dengan sepenuh hati;
6. kakak, kakak ipar, dan sepupu yang telah mendoakan dan mendukung penulis;
7. Harum Purnama Dewi yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang luar biasa serta peduli akan kesehatan penulis;
8. Sharky, Arvi dan Wiky dan yang lainnya teman seperjuangan menyusun Tugas Akhir yang saling mendoakan dan saling mendukung;
9. Seluruh teman-teman Manajemen Universitas Bakrie angkatan 2016 yang saling mendukung dari awal proses perkuliahan hingga akhir penyusunan Tugas Akhir;
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa selalu melindungi dan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga penelitian Tugas Akhir ini membawa manfaat untuk pengembangan ilmu ke depannya.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marlystia Dwiyani

NIM : 1161001140

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH AUDIT MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIFITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. PATRA JASA

beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Marlystia Dwiyani

**PENGARUH AUDIT MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIFITAS FUNGSI
SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. PATRA JASA**

Marlystia Dwiyani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh audit manajemen terhadap efektivitas fungsi sumber daya manusia pada PT. Patra Jasa. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif. Data penelitian diperoleh dari kuesioner (primer), dimana data dari kuesioner itu akan diolah dan digunakan untuk menguji hipotesis. Penelitian ini dilakukan di perusahaan PT. Patra Jasa yang mencakup dua divisi yaitu internal audit dan HC&GA, dengan jumlah 35 orang. Temuan penelitian menunjukkan bahwa audit manajemen memiliki pengaruh atas efektivitas fungsi sumber daya manusia. Hal ini didukung oleh audit manajemen yang dilaksanakan dengan tepat yang akan berdampak pada efektivitas sumber daya manusia. Tahapan dalam pemeriksaan juga dilakukan secara bertahap dan telah direncanakan sebelumnya. Secara keseluruhan sistem pengendalian internal pada bagian sumber daya manusia sudah signifikan.

Kata Kunci: audit manajemen, fungsi sumber daya manusia, efektivitas

***EFFECT OF MANAGEMENT AUDIT ON THE EFFECTIVENESS OF
HUMAN RESOURCES FUNCTION PT. PATRA JASA***

Marlystia Dwiyani

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of management audits on the effectiveness of human resource functions at PT. Patra Jasa. The method used is a descriptive quantitative method. The research data obtained from the questionnaire (primary), where the data from the questionnaire would be processed and used to test the hypothesis. This research conducted at the company PT. Patra Jasa which includes two divisions, namely internal audit, and HC&GA, with a total of 35 people. Research findings indicate that management audits influence the effectiveness of the human resource function. It is supported by a properly executed management audit, which will impact the effectiveness of human resources. The stages in the examination are also carried out in stages and have planned. Overall, the internal control system for human resources is significant.

Keywords: management audit, human resource function, effectiveness

DAFTAR ISI

UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II	4
2.1 Sumber Daya Manusia	4
2.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia.....	4
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	4
2.2 Definisi Auditing.....	5
2.3 Audit Manajemen.....	7
2.3.1 Pengertian Audit Manajemen.....	7
2.3.2 Perbedaan Audit Manajemen & Audit Keuangan	8
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Audit Manajemen	9
2.3.4 Prinsip Dasar Audit Manajemen.....	9
2.3.5 Pentingnya Audit Manajemen	10
2.3.6 Tahapan – Tahapan Audit Manajemen	11
2.4 Efisiensi dan Efektifitas Fungsi MSDM.....	12
2.5 Audit Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.4.1 Tujuan Audit Manajemen.....	14
2.4.2 Manfaat Audit Sumber Daya Manusia	15
2.4.3 Ruang Lingkup Audit Sumber Daya Manusia	15
2.4.4 Pendekatan Audit Sumber Daya Manusia.....	16
2.4.5 Audit Manajemen atas Fungsi Sumber Daya Manusia.....	19

2.4.6 Tahapan – Tahapan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.4.7 Batasan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
2.6 Kerangka Pemikiran	24
2.7 Kerangka Hipotesis	25
BAB III	26
3.1 Metodeologi Penelitian	26
3.2 Operasional Variabel	27
3.2 Operasional Variable Penelitian	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Sumber Data.....	30
3.4.2 Skala Pengukuran.....	30
3.4.3 Populasi	31
3.4.4 Sampel.....	31
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Uji Instrumen.....	32
3.5.2 Uji Validitas	32
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	33
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	34
BAB IV	36
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Sejarah singkat perusahaan.....	36
4.1.2 Perkembangan PT. Patra Jasa.....	39
4.1.3 Visi, Misi dan Tata Nilai PT. Patra Jasa	39
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Patra Jasa	40
4.2 Hasil Penelitian	42
4.2.1 Uji Validitas	42
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.3 Analisis Karakteristik Responden	44
4.3.1 Divisi.....	44
4.3.2 Jenis kelamin	44
4.3.2 Usia.....	45

4.4 Analisis Deskriptif Variable Audit Manajemen (X)	45
4.5 Analisis Deskriptif Variabel Efektifitas Fungsi MSDM (Y)	47
4.6 Uji Asumsi Klasik	49
4.6.1 Normalitas Residual	49
4.6.2 Uji Heterokedatisitas	51
4.7 Uji Kelayakan Model.....	52
4.7.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	52
4.7.2 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji T)	54
4.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.8 Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4. 1 Logo PT. Patra Jasa	36
Gambar 4. 2 Pilar Bisnis PT. Patra Jasa	37
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT. Patra Jasa	41
Gambar 4. 5 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	51
Gambar 4. 6 Hasil Scatter Plot	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Operational Variable Penelitian	28
Tabel 4. 1 Uji Validasi	42
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 3 Proyeksi Divisi.....	44
Tabel 4. 4 Proyeksi Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4. 5 Proyeksi Usia Responden	45
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif variable Audit Manajemen	46
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas (Criteria)	47
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas (Cause).....	48
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas (Effect).....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Residual	50
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linear Sederhana (Coefficients)	53
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Sederhana (Coefficients)	54
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	56