

**“PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA SELAMA
WORK FROM HOME TERHADAP WORK LIFE BALANCE
APARATUR SIPIL NEGARA
(SURVEI DI DAERAH BUKITTINGGI)”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Amirah Muthmainnah

1161001077

PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN ORISINILITAS

**Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Amirah Muthmainnah

NIM : 1161001077

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 Agustus 2020

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Amirah Muthmainnah

NIM : 1161001077

Program Studi : Manajemen

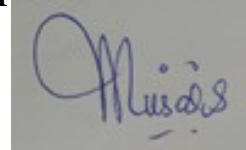
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)

Judul Skripsi : Pengaruh Produktivitas kerja selama *work from home*
terhadap *work-life balance* Aparatur Sipil Negara (Survei
di Daerah Bukittinggi)

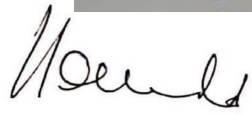
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Mirsa Diah Novianti, S.T.,M.T



Penguji 1 : Dr. Suwandi, SE.,M.Si



Penguji 2 : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Agustus 2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada tuhan yang maha esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“PENGARUH PRDUKTIVITAS KERJA SELAMA WORK FROM HOME TERHADAP WORK LIFE BALANCE APARATUR SIPIL NEGARA SURVEI DIDAERAH BUKITTINGGI”**

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program strata 1 jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak akan selesai tanpa dorongan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, dimana ddari masa perkuliahn sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini sangat lah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, SE. MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.
2. Ibu Mirsa Diah Novianti S.T.,M.T. selaku dosen pembmbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta dengan kesabran untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
3. Selurh dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan dan masa penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Amrizal dan Ibu Yenni, kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materi setiap saat, selalu menemani disaat suka dan duka yang dirasakan penulis, dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis, semoga dari hasil karya penulis bisa memberikan kebanggaan bagi kalian.
5. Muhammad Kevin Putra Pratama, yang selalu menemani dan memberikan dukungan serta do'a bagi penulis dikala sedih sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Sahabat – sahabat penulis sedari SMA Tika, Yola, Yoli, Reni, Aiga yang selalu ada di kala suka dan duka.
7. Teman-teman penulis, Shandra, Dini, tempat berkeluh kesah dan berbagi cerita selama di Universitas Bakrie. Serta Rang Mudo Rancak Selaku teman yang mengisi waktu selama 4 tahun ini.
8. Teman – teman kelas reguler yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas 4 tahun yang tidak terlupakan.
9. Semua orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini dari awal sampai selesai. Mohon maaf apabila ada kekurangan dalam ucapan. Terima kasih.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak yang akan penulis perbaiki dikemudian hari .

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta , 25 Agustus 2020



Amirah Muthmainnah

HALAMAN PERTANYAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amirah Muthmainnah

NIM : 1161001077

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Produktivitas Kerja Selama Work From Home Terhadap Wrok-life Balance APARATUR SIPIL NEGARA (Survei Di Daerah Bukittinggi)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie Berhak Menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 25 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Amirah Muthmainnah

PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA SELAMA WORK FROM HOME TERHADAP APARATUR SIPIL NEGARA

(Survei Di Daerah Bukittinggi)

Amirah Muthmainnah

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai sistem kerja *work from home* yang di tetapkan pemerintah yang disebabkan Covid-19 khususnya bagi Aparatur Sipil Negara (ASN). Dalam penelitian ini ASN sebagai subjek penelitian, karena terdapat perubahan sistem kerja pada ASN. Penerapan sistem kerja *work from home* ini membuat karyawan memiliki waktu yang fleksibel dalam pengerjaan tugas. Hal ini akan membuat karyawan lebih produktif sehingga karyawan ASN menjadi bahagia dan kehidupan pribadi akan menjadi seimbang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh produktivitas kerja selama *work from fome* terhadap *work-life balance* Aparatur Sipil Negara survei di daerah Bukittinggi. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner kepada seluruh ASN di Bukittinggi. Hasil dari dari penelitian ini yaitu, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Produktivitas kerja terhadap *Work-life balance* pada ASN Daerah Bukittinggi dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$). Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Work from home* terhadap *Work-life balance* pada ASN Daerah Bukittingg dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$). Terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara Produktivitas kerja, *Work from home* terhadap *Work-life balance* pada ASN Daerah Bukittinggi dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$).

Kata kunci: Produktivitas Kerja, *Work From Home*, *Work-Life Balance*

***THE EFFECT OF WORKING PRODUCTIVITY DURING WORKING
FROM HOME TO APARATUR SIPIL NEGARA***

(Survey in the Bukittinggi area)

Amirah Muthmainnah

ABSTRACT

This study discusses the work from home work system set by the government due to Covid-19, especially for the State Civil Apparatus (ASN). In this study ASN as a research subject, because there are changes in the work system at ASN. The application of the work from home work system allows employees to have flexible time in carrying out tasks. This will make employees more productive so that ASN employees will be happy and their personal lives will be balanced. This study aims to determine the effect of work productivity during work from home on the work-life balance of the surveyed State Civil Servants in the Bukittinggi area. The sampling technique in this study was simple random sampling. Data collection was done by distributing questionnaires to all ASNs in Bukittinggi. The result of this research are that work productivity during work from home has a significant effect on work-life balance. The results of this study are, there is a positive and significant effect between work productivity on Work-life balance in the Bukittinggi Regional ASN with a significant level ($0,000 < 0.05$). There is a positive and significant effect between work from home and work-life balance in the Bukittinggi regional ASN with a significant level ($0.000 < 0.05$). There is a significant simultaneous effect between work productivity, Work from home on Work-life balance in the Bukittinggi Regional ASN with a significant level ($0,000 < 0.05$).

Keywords: Work Productivity, Work From Home, Work-Life Balance

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ORISINILITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan dan Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Produktivitas Kerja	8
1. Defenisi Produktivitas Kerja	8
2. Faktor Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja	9
3. Aspek Mengukur Produktivitas Kerja.....	12
2.2. Work from home (WFH)	13
1. Defenisi work from home	13
2. Kelebihan work from home	14
3. Kekurangan work from home	15
2.3. Work-life balance.....	17
1. Defenisi work-life balance	17
2. Komponen Work-Life Balance	18
3. Dimensi dan Indikator work-life balance.....	18
2.4. Mapping Penelitian Terdahulu.....	20
2.5. Kerangka Berfikir	22
2.6. Hipotesis	22
2.6.1. Hipotesis Teori.....	22
2.6.2. Hipotesis Riset	22

2.6.3.	Hipotesis Statistik	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2.	Jenis dan sumber data	23
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4.	Metode Penelitian.	24
3.5.	Populasi dan Sampling.....	25
3.5.1.	Populasi.....	25
3.5.2.	Sampel.....	25
3.6.	Variabel Penelitian.....	26
3.6.1.	Variabel Bebas (Independen).....	26
3.6.2.	Variabel Terikat (Dependen).....	26
3.7.	Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.1 Definisi operational Variabel penelitian.....		27
3.7.	Teknik Pengolahan Data	28
3.8.	Regresi Linier Berganda	28
3.9.	Teknik Analisis Data.....	28
3.9.1.	Uji Instrumen Penelitian	29
3.9.2.	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.9.3.	Uji Hipotesis	31
3.9.3.1.	Uji Secara Parsial (Uji t)	31
3.9.3.2.	Uji Secara Simultan (Uji F)	32
3.9.3.3.	Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	32
3.9.3.4.	Korelasi (R).....	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		34
4.1.	Pre-Test Kuesioner.....	34
4.2.	Analisis Karakteristik Responden	35
4.2.1.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.2.2.	Karakteristik Berdasarkan Umur	36
4.2.3.	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
4.2.4.	Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja.....	38
4.3.	Pengujian Instrumen Penelitian	39
4.3.1.	Uji Validitas	39

4.3.1.1.	Validitas Work-life balance	39
4.3.1.2.	Validitas Variabel Produktivitas Kerja	40
4.3.1.3.	Validitas Variabel Work from home.....	41
4.3.2.	Uji Reliabilitas	42
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	42
4.4.1.	Uji Normalitas.....	42
4.4.2.	Uji Multikolinieritas.....	44
4.4.3.	Uji Heteroskedastistas.....	45
4.5.	Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.6.	Uji Hipotesis	46
4.6.1.	Uji Parsial (Uji t).....	46
4.6.2.	Uji Simultan (F).....	47
4.6.3.	Koefisien Determinasi (R ²)	48
4.6.4.	Uji Korelasi (r).....	49
4.6.5.	Uji Korelasi Partial.....	49
4.7.	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	51
4.7.1.	Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Work-life Balance.....	52
4.7.2.	Pengaruh Work from home Terhadap Work-life balance.....	52
4.7.3.	Pengaruh Produktivitas kerja, Work from home Secara bersama-sama terhadap Work-life balance.....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		55
5.1	Simpulan	55
5.2.	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....		57
Lampiran		59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Mapping Penelitian terdahulu	20
Tabel 3.1 Defenisi operational Variabel penelitian.....	27
Tabel 4.1 Hasil uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Umur	37
Tabel 4.4 Karaktersistik Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.5 Kharakteristik Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4.6 Uji Kevaliditasan Variabel Work-life balance.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Kevaliditasan Variabel Produktivitas	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Kevaliditasan Work from home	41
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.12 Analisis regresi Linear Berganda Produktivitas Kerja, Work from Home terhadap Work-life balance.....	46
Tabel 4.13 Pengaruh Produktivitas Kerja, Work from home terhadap Work-life Uji t....	47
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis secara bersama-sama (Uji F).....	48
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Determnasi.....	49
Tabel 4.16 Uji Korelasi Parsial Dengan Variabel Kontrol Produktivitas Kerja	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Parsial dengan Variabel Kontrol Work from home	50
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	22
Gambar 4.0.1 Hasil Uji Normalitas	43
Gambar 4.2 Gambar Heteroskedastisitas	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael

Lampiran 2 Data Aparatur Sipil Negara di Daerah Bukittinggi

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian

Lampiran 5 Kuesioner Penelitian

Lampiran 6 Tabulasi Responden

Lampiran 7 Tabulasi Variabel

Lampiran 8 Hasil olah data

Lampiran 9 Survei Penelitian