

RESISTENSI DAN NEGOSIASI DALAM KOMUNIKASI KESEHATAN
(STUDI TENTANG INFORMASI KETOFASTOSIS DALAM GRUP
***FACEBOOK* KF INDONESIA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie



INDRA BAGUS MAHENDRA

1161003080

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Indra Bagus Mahendra

NIM : 1161003080

Tanda Tangan :

A square box containing a handwritten signature in black ink. The signature is cursive and appears to read 'I. B. Mahendra'.

Tanggal : 19 September 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Indra Bagus Mahendra

NIM : 1161003080


Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial


Judul : Resistensi dan Negosiasi Dalam Komunikasi Kesehatan
(Studi Tentang Informasi Ketofastosis Dalam Grup
Facebook KF INDONESIA)

Telah berhasil dipertaruhkan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Bambang Sukma Wijaya, S.Sos., M.S.i. ()

Penguji 1 : Dessy Kania, B.A., M.A., Dr. ()

Penguji 2 : Adek Risma Dedees, S.S., M.A., M.A. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 Agustus 2020

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Dr. Bambang Sukma Wijaya, S. Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepada Ibu Dr. Dessy Kania, B.A., M.A., selaku dosen penguji pada saat seminar proposal yang sudah berbaik hati memberi arahan penelitian kepada peneliti.
5. Kepada Tyo Prasetyo selaku pendiri dari komunitas gaya hidup sehat ketofastosis yang mengizinkan peneliti untuk membuat penelitian pada grup *facebook* KF Indonesia.
6. Kepada Savira Azzahra selaku pacar yang senantiasa memberi motivasi, dukungan, hiburan dan semangat selama membuat skripsi ini.
7. Kepada Ilham, Robby, Dandung, Adria, Huda, Yusuf, Pita, Yani, Irsyad, Ezar, Lempang yang memberi hiburan serta nasehat kepada peneliti ketika lelah mengerjakan skripsi ini.

8. Kepada teman-teman *game online Rising Force* yang sudah menemani dan menghibur ketika peneliti pusing.
9. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada peneliti hingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang berperan penting dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembaca.

Jakarta, 7 Agustus 2020



Indra Bagus Mahendra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Bagus Mahendra
NIM : 1161003027
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas **Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Fee Rights)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Resistensi dan Negosiasi Dalam Komunikasi Kesehatan
(Studi Tentang Informasi Ketofastosis Dalam Grup *Facebook* KF INDONESIA)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 27 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Indra Bagus Mahendra

ABSTRAK

Perkembangan teknologi mempengaruhi segala aspek dalam kehidupan manusia sehari-hari salah satunya adalah komunikasi kesehatan. Pada era digitalisasi saat ini perkembangan komunikasi kesehatan sangat pesat. Komunikasi kesehatan yang biasanya terjadi hanya pada tempat-tempat tertentu seperti, rumah sakit/klinik. Akibat dari perkembangan teknologi, pembatas tersebut sudah tidak ada lagi. Masyarakat bisa saling berkomunikasi membahas tentang kesehatan atau mencari informasi tentang kesehatan melalui internet. Dalam internet juga terdapat banyak komunitas kesehatan berguna untuk saling berbagi pengalaman pengguna untuk kepentingan kesehatan pribadi masing-masing. Salah satunya adalah komunitas gaya hidup sehat ketofastosis. Komunitas gaya hidup sehat ketofastosis memiliki grup pada salah satu media sosial untuk wadah para anggota agar dapat berbagi informasi kesehatan. Di dalam grup *facebook* KF Indonesia terdapat sikap resistensi atau penolakan terkait informasi kesehatan tersebar. Dalam menanggapi sikap resistensi, anggota lain dalam grup tersebut menunjukkan sikap negosiasi untuk memberitahu informasi kesehatan yang benar. Sikap resistensi dan negosiasi anggota dalam komunikasi kesehatan pada grup *facebook* KF Indonesia sangat menarik untuk diamati. Peneliti melakukan observasi dalam penelitian menggunakan metode kualitatif pendekatan etnografi diskursif. Temuan yang di dapat bahwa anggota dalam grup *facebook* KF Indonesia saling berkomunikasi dengan menggunakan *posting* dan kolom komentar. Model komunikasi di dalam grup tersebut merupakan komunikasi peduli karena anggota saling berbagi informasi kesehatan agar anggota lain bisa mengatasi gejala penyakit yang diderita. Dalam komunikasi kesehatan terdapat anggota yang memiliki sikap resistensi dan negosiasi saling adu pendapat tentang pengetahuan medis yang mereka ketahui masing-masing.

Kata kunci: Komunikasi Kesehatan, Resistensi, Negosiasi, Gaya Hidup Sehat Ketofastosis, Grup *Facebook* KF Indonesia.

ABSTRACT

Technological developments affect all aspects of everyday human life, one of which is health communication. In the current digitalization era the development of health communication is very rapid. Health communication usually occurs only in certain places, such as hospitals/clinics. As a result of technological developments, these barriers no longer exist. Communities can communicate with each other discussing about health or looking for information about health through the internet. On the internet there are also many health communities where it is useful to share user experiences for the benefit of each other's personal health. One of them is the ketofastosis healthy lifestyle community. The ketofastosis healthy lifestyle community has a group on one of the social media for a forum for members to share health information. In the KF Indonesia Facebook group, there is an attitude of resistance or rejection regarding the spread of health information. In response to attitudes of resistance, other members of the group show a negotiating stance to provide correct health information. The resistance and negotiation attitudes of members in health communication on the KF Indonesia Facebook group are very interesting to observe. Researchers made observations in research using qualitative methods of discursive ethnography approach. The findings show that members of the KF Indonesia Facebook group communicate with each other by using posts and comments. The communication model in the group is caring communication because members share health information so that other members can deal with symptoms of illness. In health communication, there are members who have an attitude of resistance and negotiate an argument about medical knowledge that they each know.

Keywords: Health Communication, Resistance, Negotiation, Ketofastosis Healthy Lifestyle, KF Indonesia Facebook Group.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1 Tinjauan Pustaka Sebelumnya	7
2.2 Tinjauan Pustaka Terkait Dengan Kerangka Pemikiran	13
2.2.1 Resistensi dan Negosiasi	13
2.2.2 Komunikasi Kesehatan	14
a. Pengertian Komunikasi Kesehatan	14
b. Wilayah Studi Komunikasi Kesehatan	16
c. Tujuan Komunikasi Kesehatan	20
2.2.3 Gaya Hidup dan Pola Hidup Sehat	21
a. Pengertian Gaya Hidup dan Pola Hidup Sehat	21
b. Pola Makan dan Konsumsi Makanan Sehat	22
c. Olahraga	23
d. Istirahat yang Cukup	24

2.2.4 <i>New Media</i>	24
a. Pengertian <i>New Media</i>	24
2.2.5 Media Sosial.....	26
2.2.6 Facebook.....	27
a. Pengertian Facebook.....	27
b. Grup Facebook.....	28
c. Grup Facebook KF-Indonesia.....	28
2.2.7 Ketofastosis	29
2.3 Kerangka Pemikiran	30
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Subjek Penelitian	31
3.2.1 Subjek/ Informan Utama.....	31
3.2.2 Subjek/ Informan Pendukung.....	32
3.2.3 Subjek/ Informan Triangulator	32
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data Primer	32
3.3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data Sekunder	33
3.4 Definisi Konseptual dan Operasional Konsep.....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.6 Teknik Pengujian Keabsahan Data.....	39
3.6.1 Triangulasi Sumber	39
3.6.2 Triangulasi Metode	39
3.6.3 Triangulasi Teori.....	40
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1 Grup <i>Facebook</i> KF Indonesia.....	41
4.1.2 Peraturan Grup <i>Facebook</i> KF Indonesia	43
4.1.2 Kegiatan Dalam Grup <i>Facebook</i> KF Indonesia	44
4.1.3 <i>Posting</i> Dalam Grup <i>Facebook</i> KF Indonesia	46
4.1.4 Protokol Gaya Hidup Sehat Ketofastosis.....	47

4.2.1 Komunikasi Sesama Anggota Terkait Informasi Kesehatan Pada Grup <i>Facebook</i> KF Indonesia	49
4.2.2 <i>Feedback</i> Anggota Dalam Komunikasi Terkait Informasi Kesehatan Pada Grup <i>Facebook</i> KF Indonesia	60
4.2.3 Sikap Resistensi Anggota Terhadap Informasi Kesehatan Dalam Grup <i>Facebook</i> KF Indonesia	67
4.2.4 <i>Feedback</i> Sikap Resistensi Anggota Terhadap Informasi Kesehatan Dalam Grup <i>Facebook</i> KF Indonesia	72
4.2.5 Sikap Negosiasi Anggota Terkait Informasi Kesehatan Dalam Grup <i>Facebook</i> KF Indonesia	76
4.3 Pembahasan	85
4.3.1 Komunikasi Peduli	85
4.3.2 Resistensi Konstruktif dan Resistensi Destruktif	88
4.3.3 Negosiasi Dengan Pengetahuan	90
BAB V	93
KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
5.2.1 Saran Teoritis	94
5.2.2 Saran Metodologis	95
5.2.3 Saran Praktis	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Resistensi Terhadap Gaya Hidup Sehat Ketofastosis	3
Gambar 1. 2 Posting Resistensi Terhadap Informasi Kesehatan pada Grup Facebook KF Indonesia	4
Gambar 1. 3 Komentar Negosiasi Anggota Grup Facebook KF Indonesia	5
Gambar 2. 1 Grup Facebook KF Indonesia.....	28
Gambar 2. 2 Logo Grup Facebook KF Indonesia	29
Gambar 4. 1 Jumlah Anggota Grup Facebook KF Indonesia.....	42
Gambar 4. 2 Daftar Peraturan grup Facebook KF Indonesia	43
Gambar 4. 3 Daftar Seminar Online di Grup facebook KF Indonesia	44
Gambar 4. 4 Postingan anggota baru pada grup facebook KF Indonesia.....	46
Gambar 4. 5 Foto yang dibagikan anggota pada grup facebook KF Indonesia.....	46
Gambar 4. 6 Video di Grup Facebook KF Indonesia	47
Gambar 4. 7 Posting Singkat di Grup facebook KF Indonesia	50
Gambar 4. 8 Posting Singkat di Grup Facebook KF Indonesia (sumber; dokumentasi observasi peneliti, 2020)	50
Gambar 4. 9 Posting Naratif di Grup Facebook KF Indonesia (sumber; dokumentasi observasi peneliti, 2020)	52
Gambar 4. 10 Posting Dengan Lampiran di Grup Facebook KF Indonesia (sumber; dokumentasi observasi peneliti, 2020).....	53
Gambar 4. 11 Posting Dengan Lampiran di Grup Facebook KF Indonesia.....	54
Gambar 4. 12 Komentar pada Posting di grup Facebook KF Indonesia (sumber; dokumentasi observasi peneliti, 2020)	60
Gambar 4. 13 Feedback Anggota Grup Facebook KF Indonesia Berdasarkan Pengalaman (sumber; dokumentasi observasi peneliti, 2020).....	61
Gambar 4. 14 Feedback Anggota Grup Facebook KF Indonesia berdasarkan pengalaman .	61
Gambar 4. 15 Komentar pada Posting di Grup Facebook KF Indonesia (sumber; dokumentasi observasi peneliti, 2020).....	62
Gambar 4. 16 Feedback Anggota Grup Facebook KF Indonesia Berdasarkan Pengalaman	62
Gambar 4. 17 Feedback Anggota Grup Facebook KF Indonesia berdasarkan pengetahuan	63
Gambar 4. 18 Feedback Admin Grup Facebook KF Indonesia Berdasarkan Pengetahuan ..	64
Gambar 4. 19 Feedback Admin Grup Facebook KF Indonesia Berdasarkan Pengetahuan ..	65
Gambar 4. 20 Feedback Berdasar Keahlian di Grup Facebook KF Indonesia.....	66
Gambar 4. 21 Posting Tentang Informasi Kesehatan di Grup Facebook KF Indonesia.....	67
Gambar 4. 22 Komentar Resistensi pada Grup Facebook KF Indonesia	69
Gambar 4. 23 Posting pada Grup Facebook KF Indonesia	70

Gambar 4. 24 Komentar Resistensi di Grup Facebook KF Indonesia (sumber; dokumentasi observasi peneliti, 2020)	71
Gambar 4. 25 Feedback pada Sikap Resistensi Anggota Lain di Grup Facebook KF Indonesia	72
Gambar 4. 26 Posting pada Grup Facebook KF Indonesia	74
Gambar 4. 27 Feedback pada Posting di Grup Facebook KF Indonesia	75
Gambar 4. 28 Posting Tentang Informasi Kesehatan di Grup Facebook KF Indonesia.....	77
Gambar 4. 29 Negosiasi Anggota Terkait Informasi Kesehatan di Grup Facebook KF Indonesia	78
Gambar 4. 30 Posting Keluhan Anggota pada Grup Facebook KF Indonesia	79
Gambar 4. 31 Komentar pada Posting di grup Facebook KF Indonesia	81
Gambar 4. 32 Posting Negosiasi Terkait Informasi Tentang Covid-19 di Grup Facebook KF Indonesia	83
Gambar 4. 33 Feedback Anggota Dalam Menanggapi Posting yang Menunjukkan Sikap Negosiasi Anggota Grup Facebook KF Indonesia.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rangkuman Penelitian Sebelumnya.....	9
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian	30
Tabel 3. 1 Operasional Konsep/ isu penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Topik Komunikasi Kesehatan pada Grup Facebook KF Indonesia	55