

**PENGARUH *REWARD MANAGEMENT SYSTEM* DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PETROMINE ENERGY TRADING (PET)**

TUGAS AKHIR



**FERIANA RISYA KARTIKA
NIM: 1141901013**

**PROGRAM EKSTENSI STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2016**

**PENGARUH *REWARD MANAGEMENT SYSTEM* DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PETROMINE ENERGY TRADING (PET)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



**FERIANA RISYA KARTIKA
NIM: 1141901013**

**PROGRAM EKSTENSI STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2016**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Feriana Risya Kartika

NPM : 1141901013

Tanda Tangan :



Tanggal : 09 September 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Feriana Risyah Kartika
NIM : 1141901013
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Judul : Pengaruh *Reward Management System* dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Petromine Energy Trading (PET)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortuanisa, S.E., M.Si.

()

Penguji I : Holila Hatta, S.Pd., M.M

()

Penguji II : B. P. Kusumo Bintoro, Ir.,M.B.A., Dr.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 09 September, 2016

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, kekuatan, kesabaran, kesempatan, kemudahan, serta kelancaran dalam seluruh proses penyusunan skripsi Saya selama ini;
2. Ibu Ananda Fortunisa S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing Saya dalam penyusunan skripsi ini;
3. Ibu Holila Hatta dan Bapak Kusumo Bintoro (Pak Pungki) selaku tim dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan serta saran yang bermanfaat untuk perbaikan dan pengembangan skripsi ini;
4. Bapak Taufik Amir dan Bapak Dudi Rudianto, atas dukungan semangatnya menyelesaikan skripsi tepat waktu juga mas Suroto dan mas Arief atas segala bantuannya untuk seluruh mahasiswa kelas karyawan
5. Keluarga saya, Mama Kodariah Muchli, Papa Nuferis Idris Said, Rico, dan Riri yang telah banyak memberikan doa, semangat, serta dukungan yang tak kunjung putus selama penyusunan skripsi ini;
6. Bapak Andra Bakrie selaku pimpinan saya di PT Petromine Energy Trading yang telah banyak memberikan izin kepada saya untuk meninggalkan pekerjaan dan bantuan menyelesaikan penulisan skripsi ini beserta Ibu Yuanita Rohali atas kesediannya meminjam nama dan data PET untuk penulis bahas dalam penelitian ini;
7. Keluarga besar PT Petromine Energy Trading yang setiap hari penuh *support* untuk Penulis segera menyelesaikan skripsi ini sampai bantuan

nyatanya (Galih, Mba Selvi, Mba Nanda, Mba Rini dan lainnya yang tidak bisa dituliskan semua)

8. MyUns Listya Dewi dan twins Leonie Saputri yang membantu besar dalam penyusunan ini, juga Eveline, Fifeine dan Uthy sahabat yang selalu membantu di setiap kesulitan, tempat berbagi canda tawa, dan tukar pikiran;
9. Sahabat yang penuh doa dari jauh, My Kepompong (Erdita, Wulan, Eky, Keya dan Enrico)
10. Michelle Tanamal, Balgis Adam, Kezia Eva sahabat seperjuangan dalam menempuh rintangan dalam proses penulisan skripsi bersama-sama;
11. Keluarga besar Alm. H. Idris Said dan Keluarga besar Alm. H. Muchli
12. Seluruh teman-teman Kelas Karyawan FEIS Universitas Bakrie angkatan 2014 yang tidak bisa Saya sebutkan satu-satu yang telah memberikan dukungan, semangat, serta bantuannya yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini;
13. Seluruh dosen Kelas Karyawan angkatan 2014 dan manajemen Universitas Bakrie

Akhir kata, dari lubuk hati yang paling dalam Saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan pihak-pihak yang terkait.

Jakarta, 09 September 2016

Feriana Risya Kartika

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Feriana Risya Kartika
NIM : 1141901013
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh *Reward Management System* dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan PT Petromine Energy Trading (PET)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmediakan / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 09 September 2016

Yang menyatakan

(Feriana Risya Kartika)

**PENGARUH REWARD MANAGEMENT SYSTEM DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT PETROMINE ENERGY TRADING

Feriana Risya Kartika

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada pengaruh *Reward Management System* dan motivasi terhadap kinerja karyawan yang ada di PT Petromine Energy Trading (PET). Penelitian ini melibatkan 80 responden yang berada di kantor pusat PET di Jakarta. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) dengan program *SPSS for Windows* versi 20.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Reward Management System* yang diukur melalui dua dimensi, yakni *financial reward* dan *non-financial reward*, memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Begitupun saat *Reward Management System* dan motivasi secara bersamaan berpengaruh positif dan sangat signifikan terhadap kinerja. Penelitian ini menunjukkan bahwa di PT Petromine Energy Trading (PET) kinerja karyawan yang baik dan berkualitas tinggi akan berpengaruh jika memiliki *Reward Management System* yang terstruktur dan baik didukung dengan motivasi karyawan.

Kata Kunci : *Reward Management System*, Kinerja, Motivasi, Petromine, PET

THE INFLUENCE OF REWARD MANAGEMENT SYSTEM AND MOTIVATION OF EMPLOYEE PERFORMANCE PT PETROMINE ENERGY TRADING

Feriana Risya Kartika

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify the influence of reward management system and motivation of employees performance who works in PT Petromine Energy Trading (PET). This research involves 80 respondents who works at head office of PET in Jakarta. Data process in this research use Statistical Package for Social Sciences (SPSS) with program SPSS for Windows version 20.0 The results of this research indicate that Reward Management System which is measured by two dimension; financial reward and non financial reward, have significant influence to the employees performance. Motivation also has significant influence to the employees performance. As well as Reward Management System and motivation simultaneously give positive influence and very significant to the employees performance. This research indicate that a good and high quality of PET's employees performance will take effect if it has Reward Management System is structured and well supported with a good employees motivation.

Keywords : Reward Management System, Performance, Motivation, Petromine, PET

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	x
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah Penelitian	5
BAB II	6
2.1 <i>Reward Management System</i>	6
2.2 Motivasi (<i>Motivation</i>)	7
2.3 Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i>).....	10
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.5 Hubungan Antar <i>Variable</i>	15
2.5.1 Hubungan antara <i>Reward Management System</i> dan Kinerja	15
2.5.2 Hubungan antara Motivasi dan Kinerja	15
BAB III.....	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.1.1 Metode Kuantitatif	17
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	17
3.2.1 Responden.....	17
3.2.2 Cakupan Geografis	18
3.2.3 Periode Penelitian.....	18
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.3.1 Data Primer	18
3.3.2 Data Sekunder	19

3.4	Metode Pengambilan Sampel	20
3.5	Kerangka Penelitian	21
3.6	Hipotesis Penelitian.....	22
3.7	Variabel Penelitian	22
3.7.1	Variabel Bebas	22
3.7.2	Variabel Terikat	22
3.8	Definisi Operasional Variabel	23
3.9	Desain Kuisisioner.....	24
3.10	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	27
3.10.1	Analisa Awal.....	27
3.10.2	Distribusi Frekuensi.....	27
3.10.3	Uji Reliabilitas	28
3.10.4	Uji Validitas	28
3.10.5	Uji Asumsi Klasik	28
3.10.6	Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.10.7	Uji <i>Goodness of Fit</i>	31
BAB IV.....		33
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	33
4.2	Gambaran Umum atau Karakteristik Responden.....	40
4.3	<i>Pretest</i>	43
4.3.1	Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	44
4.3.2	Uji Validitas <i>Pre-Test</i>	45
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.5	Analisis Deskriptif	51
4.5.1	Variabel <i>Reward Management System</i>	52
4.5.2	Variabel Motivasi (<i>Motivation</i>).....	53
4.5.3	Variabel Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i>).....	54

4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.7	Uji <i>Goodness of Fit</i>	56
4.7.1	Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	56
4.7.2	Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	59
4.7.3	Koefisien Determinasi (R ²).....	61
4.8	Pembahasan	62
4.9	Implikasi Manajerial	68
BAB V	72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran.....	73
5.2.1	Saran Manajerial	73
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Perkembangan Produksi Minyak di Indonesia	3
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian	21
Gambar 3. 2	Sistematika Kuesioner	25
Gambar 4. 1	Alur Transaksi Bisnis PT Petromine Energy Trading	36
Gambar 4. 2	Daftar <i>Customers and Supplier</i> Bisnis PT Petromine Energy Trading.....	37
Gambar 4. 3	Struktur Organisasi PT Petromine Energy Trading	38
Gambar 4. 4	Uji Normalitas	50
Gambar 4.5	Uji Heteroskedastisitas	52
Gambar 4.6	Hierarki Kebutuhan Maslow	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	23
Tabel 4.1	Persentase Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2	Persentase Profil Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3	Persentase Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.4	Persentase Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.5	Persentase Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	44
Tabel 4.6	Hasil <i>Pretest</i> Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.7	<i>Pearson Correlation-Reward Management System</i>	47
Tabel 4.8	<i>Pearson Correlation-Motivation</i>	48
Tabel 4.9	<i>Pearson Correlation-Employee Performance</i>	49
Tabel 4.10	Pengujian Multikolinearitas	51
Tabel 4.11	Jawaban Responden Variabel <i>Reward Management System</i>	53
Tabel 4.12	Jawaban Responden Variabel <i>Motivation</i>	54
Tabel 4.13	Jawaban Responden Variabel <i>Employee Performance</i>	55
Tabel 4.14	Ringkasan Hasil Regresi	56
Tabel 4.15	Uji Parsial (Uji t)... ..	58
Tabel 4.16	Hasil Pengujian H1 dan H2	59
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	60
Tabel 4.18	Hasil Pengujian H3	61
Tabel 4.19	Koefisien Determinasi (R ²).....	62
Tabel 4.20	Rangkuman Hasil Signifikansi Variabel.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner	80
Lampiran 2	Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> dengan SPSS 20.0	87
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas <i>Pearson Correlation</i> dengan SPSS 20.0	90
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik dengan SPSS 20.0	93
Lampiran 5	Hasil <i>Output</i> Persentase Data Responden dengan SPSS 20.0	95
Lampiran 6	Hasil Model Regresi Linier Berganda dengan SPSS 20.0	103
Lampiran 7	Hasil Uji T dengan SPSS 20.0	103
Lampiran 8	Hasil Uji F dengan SPSS 20.0	104
Lampiran 9	Hasil Koefisien Determinasi (R^2) dengan SPSS 20.0	105