

**PROSES *GATEKEEPING* DALAM PRODUKSI BERITA VIRUS  
CORONA (COVID-19) DI *TRIBUNNEWS.COM***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**



**Syifa Rahmawati**

**1161003046**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**


**2020**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas Akhir ini adalah hasil karya milik saya sendiri dan semua sumber baik yang diikuti maupun dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama : Syifa Rahmawati

NIM : 1161003046

Tanda Tangan : 

Tanggal : 04 September 2020

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas akhir ini diajukan oleh

Nama : Syifa Rahmawati

NIM : 1161003046


Program Studi : Ilmu Komunikasi

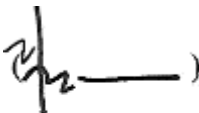
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul : Proses *Gatekeeping* dalam Produksi Berita Virus Corona  
(COVID-19) di *Tribunnews.com*

Telah berhasil dipertaruhkan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Anastasya Andriarti, S.Sos., M.Si. (  )

Penguji 1 : Aryo Subarkah Eddyono, S.Sos., M.Si., Dr. (  )

Penguji 2 : Algooth Putranto, Sp. Mikom (  )

Ditetapkan di : Universitas Bakrie, Jakarta

Pada Tanggal : 04 September 2020

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Proses *Gatekeeping* dalam Produksi Berita Virus Corona (COVID-19) di *Tribunnews.com*” ini dengan sebaik-baiknya dalam rangka mendapatkan gelar sarjana.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung agar terselesaikannya tugas akhir ini. Penulis yakin apabila tidak ada dukungan dari pihak ini, maka tugas akhir tidak akan diselesaikan dengan tepat waktu, oleh karena itu di antaranya penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT

Puji dan syukur selalu penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana tepat pada waktunya.

2. Achmad Maulani dan Dewi Setiawati

Terima kasih paling besar penulis ucapkan kepada kedua orangtua penulis yang selalu memberi kasih sayang, dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan dan penulisan tugas akhir ini. Perhatian dan doa yang tidak pernah putus untuk penulis menjadi dorongan yang paling kuat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Desi Irawati

Terima kasih Tante Desi sudah menjadi *support system* penulis selama masa perkuliahan dalam segi materi maupun psikologis. *May Allah always give you a bunch of happiness and blessing in your life.*

4. Mba Anastasya Andriarti, S.Sos., M.Si.

Terima kasih kepada Mba Anas selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang selalu memberikan solusi, arahan, semangat, dan dukungan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga sehat selalu mba.

5. Mas Aryo Subarkah Eddyono, S.Sos., M.Si., Dr.

Terima kasih kepada Mas Aryo selaku Dosen Penguji Seminar Proposal serta Ketua Sidang Akhir penulis, yang telah sabar menguji, memberikan arahan dan masukan serta semangat kepada penulis dalam menulis dan menyusun, dan memperbaiki tugas akhir ini.

6. Mas Algooth Putranto, Sp. Mikom

Terima kasih kepada Mas Algooth selaku Dosen Penguji Sidang Akhir penulis, yang telah memberikan solusi, masukan, arahan, dan semangat kepada penulis dalam menyusun, memperbaiki, dan menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Nurul Ratna Fadillah, Aldin M. Hafidz, dan M. Fadhil Al-Ghifari

Untuk kakak dan para adik, penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis. Serta canda tawa yang diberikan untuk menghibur penulis selama penulisan tugas akhir ini.

8. Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie

Terima kasih kepada seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dengan tulus di setiap mata kuliah. Terima kasih telah menjadi guru, pembimbing serta sahabat selama masa perkuliahan, khususnya para dosen Jurnalistik, Mrs. Ari Kurnia, Mba Anastasya Andriarti, Mas Algooth Putranto, Mas Heru Margianto, Mas Aditya Heru, Mas Sabil Huda, Ibu Eli Jamilah, Mrs. Lia, dan Mas Aryo Subarkah. Tanpa dukungan para dosen maka penulis tidak akan dapat menyelesaikan studi dengan baik dan tepat waktu.

9. Civitas Akademika Universitas Bakrie

Terima kasih kepada seluruh staf dari masing-masing biro di Universitas Bakrie, terutama Mba Frieda, Mba Asri, Mas Anang dan Mas Ali atas bantuan yang diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir.

10. *Tribunnews.com*

Terima kasih *Tribunnews.com* atas kesempatan dan izin yang diberikan kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian tugas akhir. Terima kasih banyak kepada para informan, yaitu Pak Yulis Sulistyawan, Mas

Dodi Esvandi, dan Kak Inza Maliana atas waktu dan kesediaannya untuk penulis wawancara. *Insight* yang diberikan sangat bermanfaat bagi penelitian ini maupun sebagai ilmu baru bagi penulis. Semoga *Tribunnews.com* semakin sukses kedepannya.

11. M. Raihan Zuhair

Terima kasih penulis ucapkan kepada Raihan karena sudah menjadi seseorang yang selalu sabar menemani penulis setiap harinya dalam keadaan senang maupun susah, menjadi penghibur ketika penulis merasa jenuh, menjadi tempat bertukar pikiran serta menjadi teman berargumen hingga tugas akhir ini terselesaikan.

12. Sabiuw Skripsian dan Rina Eka Riyanti

Untuk Oliv, Aina, dan Rina, penulis ucapkan terima kasih banyak karena telah menjadi partner dan teman yang selalu mendukung untuk melakukan hal-hal positif selama masa perkuliahan hingga penulisan tugas akhir ini. *I'm gonna be "KuPu-KuPu" without you all. Semoga cita kita menjadi mba-mba SCBD terwujud.*

13. Kocheng Bu-Abu

Terima kasih kepada Abi Ilham Azhari dan Putut Taksono, selalu *one call away* ketika dibutuhkan dan menjadi tempat penulis melepas kesedihan. *We are always be friend, no matter how old our cats.*

Jakarta, 7 Agustus 2020

Penulis,



Syifa Rahmawati

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Rahmawati  
NIM : 1161003046  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*non-exclusive royalty-fee*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PROSES *GATEKEEPING* DALAM PRODUKSI BERITA VIRUS CORONA  
(COVID-19) DI *TRIBUNNEWS.COM*”

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 04 September 2020

Yang menyatakan,



Syifa Rahmawati

## **PROSES *GATEKEEPING* DALAM PRODUKSI BERITA VIRUS CORONA (COVID-19) DI *TRIBUNNEWS.COM***

Syifa Rahmawati

---

### **ABSTRAK**

Proses *gatekeeping* merupakan proses penyaringan informasi oleh media sebelum informasi tersebut dipublikasikan dalam bentuk berita. Informasi terkait kasus 01 dan 02 Virus Corona di Indonesia kepada masyarakat media harus menampilkan informasi yang akurat dan terverifikasi sehingga dapat menjadi modal berharga bagi publik. Maka dari itu, penting bagi sebuah media melakukan proses *gatekeeping* dalam proses produksi berita. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses *gatekeeping* dalam produksi berita virus corona (Covid-19) di *Tribunnews.com* pada tanggal 2 Maret 2020 mengenai identitas pasien 01 dan 02 khususnya informasi terkait lokasi tempat tinggal pasien. Analisis penelitian ini berdasarkan lima level analisis teori *Hierarchy of Influences*. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan menggunakan wawancara mendalam dengan tiga informan beserta seorang triangulator. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bahwa proses *gatekeeping* dalam halaman *website Tribunnews.com* paling banyak ditemukan dalam level organisasi. Level organisasi memiliki pengaruh besar karena *Tribunnews.com* memiliki Pedoman Pemberitaan Corona yang menjadi batasan reporter dan editor dalam menulis serta menyunting berita mengenai identitas pasien. Selain itu, level individu juga memengaruhi proses *gatekeeping* di mana Pedoman Pemberitaan Corona tersebut dibuat berdasarkan simpati individu di dalam internal *Tribunnews.com*.

**Kata kunci:** Berita, Proses *Gatekeeping*, *Hierarchy of Influences*, Virus Corona



***THE GATEKEEPING PROCESS OF NEWS PRODUCTION  
CORONA VIRUS DISEASE (COVID-19) AT TRIBUNNEWS.COM***

Syifa Rahmawati

---

***ABSTRACT***

*The gatekeeping process is the process of filtering information by the media before the information is published in news form. Information related to cases 01 and 02 Corona Virus in Indonesia to the media community must display accurate and verified information so that it can be valuable capital for the public. Therefore, it is important for a media to perform the gatekeeping process in the news production process. The purpose of this study was to determine the gatekeeping process in the production of news on the corona virus (Covid-19) on Tribunnews.com on March 2, 2020 regarding the identity of patients 01 and 02, especially information regarding the location of the patient's residence. The analysis of this research is based on five levels of analysis in the theory of Hierarchy of Influences. The method used is a qualitative method with a case study approach and using in-depth interviews with three informants and a triangulator. The results of this study indicate that the gatekeeping process on the Tribunnews.com website is mostly found at the organizational level. The organizational level has a big influence because Tribunnews.com has guidelines for the news of the corona virus which limits reporters and editors in writing and editing news about patient identities. In addition, the individual level also affects the gatekeeping process in which the guidelines for reporting the corona virus are made based on individual sympathy within Tribunnews.com.*

***Keywords: News, Gatekeeping Process, Hierarchy of Influences, Corona Virus***

**DAFTAR ISI**

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka Terkait Penelitian Sebelumnya.....	11
2.2 Tinjauan Pustaka Terkait Kerangka Pemikiran.....	18
2.2.1 Teori <i>Hierarchy of Influences</i> .....	18
2.2.2 Media <i>Online</i> .....	21
2.2.3 Berita.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Objek Penelitian.....	27
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.1 Sumber Data.....	27
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Konsep.....	30

3.5 Teknik Analisis Data .....	32
3.6 Teknik Pengujian Keabsahan Data.....	33
3.7 Keterbatasan Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	37
4.1.1 Profil <i>Tribunnews.com</i> .....	37
4.1.2 Visi dan Misi <i>Tribunnews</i> .....	39
4.1.3 Logo <i>Tribunnews.com</i> .....	40
4.1.4 Struktur Organisasi .....	40
4.2 Subjek Penelitian .....	41
4.2.1 Subjek Triangulator .....	43
4.3 Hasil Penelitian .....	44
4.3.1 Karakteristik Media <i>Online</i> dalam Proses Produksi Berita Virus Corona di <i>Tribunnews.com</i> .....	44
4.3.2 Nilai Berita dan Unsur 5W+1H dalam Proses Produksi Berita Virus Corona di <i>Tribunnews.com</i> .....	51
4.3.3 Proses <i>Gatekeeping</i> dalam Proses Produksi Berita Virus Corona di <i>Tribunnews.com</i> .....	55
4.4 Pembahasan .....	64
4.4.1 Analisis Data Berdasarkan Teori <i>Gatekeeping</i> pada Proses Produksi Berita Virus Corona di <i>Tribunn</i> .....	64
4.4.2 Analisis Karakteristik Media Online pada Proses Produksi Berita Virus Corona di <i>Tribunnews.com</i> .....	69
4.4.3 Analisis Nilai Berita dan Unsur 5W+1H pada Proses Produksi Berita Virus Corona di <i>Tribunnews.com</i> .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74

5.2.1 Saran Akademis .....	74
5.2.2 Saran Praktis .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Jumlah Halaman Berita Virus Corona (COVID-19) di <i>Tribunnews.com</i> .....	5
Gambar 1.2 Hasil Pencarian Berita Terkait Lokasi Tempat Tinggal Pasien 01 dan 02 di <i>Tribunnews.com</i> .....	6
Gambar 1.3 Halaman Utama <i>Tribunnews.com</i> .....	6
Gambar 1.4 Halaman Utama <i>Kumparan.com</i> .....	7
Gambar 1.5 Hasil Pencarian Berita terkait Identitas Pasien Kasus 01 dan 02.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 4.1 Logo <i>Tribunnews.com</i> .....	40
Gambar 4.2 Yulis Sulistyawan .....	41
Gambar 4.3 Inza Maliana .....	42
Gambar 4.4 Dodi Esvandi .....	43
Gambar 4.5 Johanes Heru Margianto .....	43
Gambar 4.6 Kolom Komentar Halaman Berita <i>Tribunnews.com</i> .....	45
Gambar 4.7 Kolom Komentar Akun <i>Instagram Tribunnews</i> .....	46
Gambar 4.8 Kolom Komentar Akun <i>Twitter Tribunnews</i> .....	46
Gambar 4.9 Kolom Komentar Akun <i>YouTube Tribunnews</i> .....	46
Gambar 4.10 Kolom Komentar Akun <i>Facebook Tribunnews</i> .....	47
Gambar 4.11 Kolom Komentar <i>Tribunnews.com</i> pada Aplikasi <i>Line Today</i> dan <i>BaBe</i> .....	48
Gambar 4.12 Berita Teks dan <i>Visual Tribunnews.com</i> .....	48
Gambar 4.13 Berita <i>Breaking News Tribunnews.com</i> .....	51
Gambar 4.14 Berita <i>Breaking News</i> Stasiun Televisi <i>Berita Satu</i> .....	51

Gambar 4.15 Berita <i>Tribunnews.com</i> .....	53
Gambar 4.16 Berita <i>Tribunnews.com</i> dan Jumlah Halaman .....	54
Gambar 4.17 Proses <i>Gatekeeping</i> dalam Produksi Berita Virus Corona di <i>Tribunnews.com</i> .....	55
Gambar 4.18 Berita Informatif <i>Tribunnews.com</i> .....	62

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Konseptual dan Operasional Konsep .....	31
Tabel 4.1 Struktur Tim Redaksi <i>Tribunnews.com</i> .....	41