

**PERSEPSI KARYAWAN PT BAKRIE SWASAKTI UTAMA TERHADAP
GAYA KEPEMIMPINAN MANAJEMEN PUNCAK PT BAKRIE
SWASAKTI UTAMA DALAM MENERAPKAN *INTRAPRENEURIAL
LEADERSHIP***

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



MUHAMMAD IQBAL RAMADHAN

1121001049

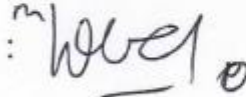
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JAKARTA
2016**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Iqbal Ramadhan

NIM : 1121001049

Tanda Tangan : 

Tanggal : 15 September 2016

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Iqbal Ramadhan
NIM : 1121001049
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Persepsi Karyawan PT Bakrie Swasakti Utama Terhadap Gaya Kepemimpinan Manajemen Puncak PT Bakrie Swasakti Utama Dalam Menerapkan *Intrapreneurial Leadership*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D.

()

Penguji 1 : Dominica Arni Widyastuti, S.E., M.M.

()

Penguji 2 : B. P. Kusumo Bintoro, Ir. MBA, Dr.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 September 2016

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Persepsi Karyawan PT Bakrie Swasakti Utama terhadap Gaya Kepemimpinan Manajemen Puncak PT Bakrie Swasakti Utama dalam Menerapkan *Intrapreneurial Leadership*".

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itulah, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terus membantu penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta juga dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini
2. Ibu Dominica Arni Widyastuti, S.E., M.M. dan Bapak B. P. Kusumo Bintoro, Ir. MBA, Dr. selaku dewan penguji yang memberikan masukan guna menyempurnakan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Zulfikar selaku *Manager Human Resource Department & General Affair* PT Bakrie Swasakti Utama yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan.
4. Ibu Dinar Nurhana dan Bapak Riza Syarief selaku orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi, dorongan moril maupun materil, dan juga doa restunya kepada penulis.
5. Muhammad Arditama Febrianza dan Yasmin Nur Fairuz selaku kakak dan adik penulis yang selalu menyemangati membantu penulis selama proses penyelesaian Tugas Akhir
6. Teman-teman penulis EcaCipa, Ami, Nay, Bebe, Aldo, Ibnu, Ican, Meo, Reno, Amoy dan Nisa serta teman-teman Manajemen 2012 yang senantiasa memberikan semangat selama penulisan tugas akhir ini.

7. Seluruh pihak terkait yang telah banyak memberikan pengetahuan teknis dan non-teknis melalui diskusi, nasihat, saran, serta kritik yang membangun yang sangat berguna dalam pengembangan diri penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyajian dan penyusunan proposal tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang demi penyempurnaan proposal tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait di masa yang akan datang.

Jakarta, 15 September 2016

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Iqbal Ramadhan
NIM : 1121001049
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

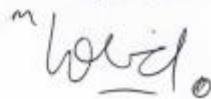
**Persepsi Karyawan PT Bakrie Swasakti Utama Terhadap Gaya Kepemimpinan
Manajemen Puncak PT Bakrie Swasakti Utama Dalam Menerapkan
*Intrapreneurial Leadership***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 September 2016

Yang menyatakan



Muhammad Iqbal Ramadhan

**PERSEPSI KARYAWAN PT BAKRIE SWASAKTI UTAMA TERHADAP
GAYA KEPEMIMPINAN
MANAJEMEN PUNCAK PT BAKRIE SWASAKTI UTAMA DALAM
MENERAPKAN *INTRAPRENEURIAL LEADERSHIP***

Muhammad Iqbal Ramadhan¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Persepsi Karyawan PT Bakrie Swasakti Utama terhadap Gaya Kepemimpinan Manajemen Puncak PT Bakrie Swasakti Utama dalam Menerapkan *Intrapreneurial Leadership*. Penelitian ini menggunakan metode *mixed method sequential explanatory* yang merupakan penelitian kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan metode pengambilan data terhadap 63 karyawan PT BSU menggunakan kuesioner dengan analisis deskriptif dan wawancara dengan analisis deskriptif juga. Berdasarkan hasil wawancara dengan 4 informan didapatkan bagaimana persepsi karyawan PT BSU terhadap penerapan *intrapreneurial leadership* dari dimensi penguatan. Hasil wawancara pun menunjukkan karyawan PT BSU sudah merasakan bagaimana para pimpinan di PT BSU memberikan bantuan dan bimbingan, apresiasi atau *reward*, serta penerapan sistem kerja baru yang mampu menstimulasi motivasi karyawan untuk menerapkan praktek intrapreneurship.

Kata kunci: persepsi, *intrapreneurial leadership*, *mixed method*, *sequential explanatory*, kuantitatif, kualitatif, kuesioner, wawancara

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**PERSEPSI KARYAWAN PT BAKRIE SWASAKTI UTAMA TERHADAP
GAYA KEPEMIMPINAN
MANAJEMEN PUNCAK PT BAKRIE SWASAKTI UTAMA DALAM
MENERAPKAN *INTRAPRENEURIAL LEADERSHIP***

Muhammad Iqbal Ramadhan¹

ABSTRACT

This study aims to determine how the perception of employee in PT Bakrie Swasakti Utama about the implementation of leadership by the top management of PT Bakrie Swasakti Utama to implementing Intrapreneurial Leadership. This study using mixed method sequential explanatory which is a mix of quantitative and qualitative method and using a questionnaire to 63 employees of PT BSU to get the result and do the interview also and explain the result with descriptive analysis. The results of the interview showed how the perception of PT BSU's employees about the implementation of intrapreneurial leadership by their top management from reinforcement dimension. The result also showed that the employees of PT BSU already felt the reinforcement that their top management did to them like helping and mentoring, give an appreciation or a reward, and implementing a new system to stimulate the employees to implementing a corporate entrepreneurship.

Keyword : perception, intrapreneurial leadership, mixed method, sequential explanatory, quantitative, qualitative, questionnaire, interview

¹*Student of Universitas Bakrie, Management Major*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Intrapreneurship	6
2.1.1 Faktor Pendorong Intrapreneurship.....	6
2.1.2 Faktor Penghambat Intrapreneurship	7
2.1.3 Karakteristik Intrapreneurship	7
2.1.4 Dimensi Intrapreneurship.....	8
2.1.5 Mengembangkan Intrapreneurship di Perusahaan	9
2.2 Pengertian <i>Leadership</i>	10
2.2.1 Indikator <i>Leadership</i>	10
2.3 <i>Intrapreneurial Leadership</i>	11
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.5 Kerangka Pemikiran.....	14
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Objek Penelitian	15
3.2 Metode Penelitian.....	15
3.3 Jenis dan Sumber Data	16
3.4 Operasionalisasi Variabel	17
3.4.1 <i>Intrapreneurial Leadership</i>	18
3.5 Metode Pengambilan Data	18
3.6 Metode Pengumpulan Data	19
3.6.1 Studi Kepustakaan.....	19
3.6.2 Studi Lapangan.....	20
3.7 Metode Analisis Data	23
3.7.1 Uji Instrumen	23
3.7.1.1 Uji Validitas	23
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	24
3.7.2 Analisis Hasil Wawancara	24

3.7.3 Uji Normalitas	24
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Latar Belakang Responden	26
4.1.1 Jenis Kelamin	26
4.1.2 Usia	27
4.1.3 Pendidikan Terakhir	28
4.1.4 Lama Bekerja	29
4.1.5 Departemen	30
4.2 Uji Instrumen (Uji Validitas dan Realibilitas) dan Pembahasan.....	30
4.3 Analisis Deskriptif dan Pembahasan.....	34
4.3.1 Analisis Deskriptif Dimensi Dukungan Manajemen	34
4.3.2 Analisis Deskriptif Dimensi Kebijakan Kerja.....	36
4.3.3 Analisis Deskriptif Dimensi Penguatan	37
4.3.4 Analisis Deskriptif Dimensi Ketersediaan Waktu	39
4.3.5 Analisis Deskriptif Dimensi Batas – batas Organisasi.....	40
4.3.6 Pembahasan Analisis Data Kuantitatif.....	42
4.4 Uji Normalitas	43
4.5 Profil Informan.....	44
4.6 Temuan Penelitian.....	45
4.6.1 Hasil Wawancara dan Pembahasan.....	45
4.6.2 Pembahasan Analisis Hasil Wawancara	48
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran.....	55
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	15
Gambar 2.2 Kerangka Hipotesis	16
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	27
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	28
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	29
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Koefisien Realibilitas	24
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sampel.....	30
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Dukungan Manajemen.....	34
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Kebijakan Kerja	36
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Penguatan.....	38
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Ketersediaan Waktu.....	39
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Batas – batas Organisasi	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas dengan One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	44
Tabel 4.9 Daftar Informan Penelitian	45
Tabel 4.10 Hasil Wawancara.....	49
Tabel 4.11 Analisa Jawaban Wawancara.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	60
Lampiran 2 Hasil Uji Instrumen Menggunakan SPSS.....	63
Lampiran 3 Tabel Hasil Wawancara.....	79
Lampiran 4 Verbatim Record ZS.....	80
Lampiran 5 Verbatim Record RB.....	81
Lampiran 6 Verbatim Record AS.....	82
Lampiran 7 Verbatim Record AJ.....	83