

***WILLINGNESS TO PAY* MASYARAKAT TERHADAP  
PEMBERIAN PELAYANAN PDAM CABANG IBUKOTA  
KECAMATAN LAMASI/BATUSITANDUK,  
KABUPATEN LUWU, PROVINSI SULAWESI SELATAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik**




**RAHMI RAMIDAN**

**1122005004**

**JURUSAN TEKNIK LINGKUNGAN  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2016**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rahmi Ramidan  
NIM : 1122005004  
Tanda Tangan :   
Tanggal : 16 September 2016

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rahmi Ramidan  
NIM : 1122005004  
Program Studi : Teknik Lingkungan  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : *Willingness To Pay* masyarakat terhadap pemberian pelayanan PDAM Cabang Ibukota Kecamatan Lamasi/Batusitanduk, Kabupaten Luwu Provinsi Sulawesi Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Deffi Ayu Puspito Sari, Ph.D. (.....)

Pembimbing 2 : Sandra Madonna, S.Si., M.T. (.....)

Penguji : Irna Rahmaniar, S.T., M.T. (.....)

Penguji : Prisma Nursetyowati, S.T., M.T. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 16 September 2016

## UNGKAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah. Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat dan salam juga senantiasa penulis ucapkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW. Selama penulisan tugas akhir ini, setiap tantangan dan kendala yang dihadapi penulis senantiasa mendapat bantuan, bimbingan, dorongan, maupun kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Deffi Ayu Puspito Sari, Ph.D., selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya untuk senantiasa memberikan bimbingan, dorongan dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Sandra Madonna, S.Si., M.T., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing dua yang selama ini selalu sabar membimbing dan memberikan arahan bagi penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Sirin Fairus, S.T.P., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Lingkungan Universitas Bakrie yang selalu memberikan dukungan, pengetahuan, dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Irna Rahmaniar, S.T., M.T., dan Ibu Prisma Nursetyowati, S.T., M.T., selaku Dosen Program Studi Teknik Lingkungan Universitas Bakrie yang senantiasa memberikan banyak pengetahuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis sejak awal masa perkuliahan hingga di akhir masa perkuliahan.
5. Ibu, ayah, kakak dan adik – adik tersayang serta keluarga besar yang senantiasa mendoakan, menyemangati, dan memotivasi penulis sepanjang waktu.
6. Bapak Sapiudin S.Pd., M.Pd., yang senantiasa mendukung dan memberikan arahan kepada penulis sejak SMA hingga saat ini.
7. Keluarga besar Bapak Drs. H. Thamrin Pawani yang telah banyak memberikan bantuan moril maupun materil selama penulis berada di Jakarta.

8. Hesli Oktavia, Ikhsan Hanif, Okto Hebrani, Rabiyanthi, Vicki Khaerudinsyah dan Muhammad Qadaruddin, sebagai sahabat dan teman seperjuangan yang telah berbagi, mendukung, dan memberikan motivasi satu sama lain.
9. Teman-teman mahasiswa Program Studi Teknik Lingkungan secara keseluruhan yang senantiasa berbagi cerita dan menghabiskan waktu bersama penulis.
10. Ayudya R.B.U, Afifah, Deni Gustriani, Nindya Ratih, Indah Eva Yuashari W.A, Risqah fadilah, dan kakak Nurbarida Intan selaku sahabat dan teman kosan yang selalu saling berbagi dan tidak pernah lelah menghibur dan membantu penulis selama ini.
11. Bapak I Made I.M. Brunner, Ph.D., yang selalu membimbing penulis dan memberikan motivasi selama ini.
12. Keluarga Bapak Yunus Mangera dan Ibu Bunga Pongnoupa yang telah membantu penulis sepenuh hati selama proses penelitian dan memotivasi penulis hingga saat ini.
13. Bapak Drs. Arsul Hayam selaku Camat Lamasi dan pihak PDAM Kecamatan Lamasi/Batusitanduk yang telah memberikan data dan informasi serta bimbingan untuk dijadikan acuan dalam penulisan tugas akhir ini.
14. Seluruh keluarga besar Universitas Bakrie serta pihak Yayasan Universitas Bakrie yang telah mendukung dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan jenjang S1 di Universitas Bakrie.
15. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, bantuan kepada penulis selama pembuatan tugas akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak luput dari banyaknya kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritikan yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 16 September 2016

Penulis

v

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmi Ramidan

NIM : 1122005004

Program Studi : Teknik Lingkungan

Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Jenis Tugas Akhir : Studi Evaluatif / Audit (*Evaluative study / Audit*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “*Willingness To Pay Masyarakat Terhadap Pemberian Pelayanan PDAM Cabang Ibukota Kecamatan Lamasi/Batusitanduk, Kabupaten Luwu, Provinsi Sulawesi Selatan*” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 September 2016

Yang menyatakan



Rahmi Ramidan

**WILLINGNESS TO PAY MASYARAKAT TERHADAP PEMBERIAN  
PELAYANAN PDAM CABANG IBUKOTA KECAMATAN  
LAMASI/BATUSITANDUK, KABUPATEN LUWU PROVINSI  
SULAWESI SELATAN**

Rahmi Ramidan<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Luwu Cabang Ibukota Kecamatan Lamasi/Batusitanduk berencana untuk melakukan penambahan kapasitas dan daerah pelayanan hingga mencakup 10 desa di lingkup Kecamatan Lamasi. Penambahan kapasitas akan dilakukan secara bertahap mulai dari 65% pada tahun 2021, 70% tahun 2026, 75% tahun 2031, dan 85% tahun 2036. 10 desa yang direncanakan akan dilayani oleh PDAM Cabang IKK Lamasi/Batusitanduk mengacu kepada Perencanaan Sistem Distribusi Air Bersih Kecamatan Lamasi Kabupaten Luwu Provinsi Sulawesi Selatan terdiri atas Desa Padangkalua, Salujambu, Wiwitan Timur, Wiwitan, To'pongo, Pongsamelung, Kelurahan Lamasi, Setiarejo, Awo Gading, dan Se'pon. Rencana penambahan kapasitas tersebut mendorong dilakukannya kegiatan survei dan penelitian mengenai kemauan masyarakat untuk berlangganan layanan PDAM dan analisis *Willingness To Pay* (WTP) terhadap pemberian pelayanan PDAM. Analisis tersebut dilakukan dengan menggunakan *Contingent Valuation Method* (CVM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam menetapkan nilai WTP atas pemberian pelayanan PDAM terdiri atas faktor rata-rata penghasilan/bulan, tingkat pendidikan kepala keluarga, tingkat pendidikan anggota keluarga, dan rata-rata pembayaran listrik/bulan. Hasil penelitian menunjukkan nilai WTP sebesar Rp. 3,1/liter atau Rp. 3.103/m<sup>3</sup>, sementara tarif air yang telah ditetapkan oleh pemerintah daerah berada di bawah nilai WTP tersebut dan dibawah nilai 4% dari pendapatan masyarakat yang setara dengan upah minimum Provinsi Sulawesi Selatan. Oleh karena itu, tarif yang ada sekarang telah memenuhi prinsip keterjangkauan.

Kata Kunci: *Contingent Valuation Method*, Kecamatan Lamasi, Tarif Air Minum, *Willingness To Pay*.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Sarjana Program Studi Teknik Lingkungan Universitas Bakrie

**HOUSEHOLD WILLINGNESS TO PAY TO GET SERVICES TAPS  
FROM PDAM BRANCH OF CAPITAL DISTRICT  
LAMASI/BATUSITANDUK LUWU REGENCY, SOUTH CELEBES  
PROVINCE**

Rahmi Ramadan<sup>2</sup>

---

**ABSTRACT**

*Regional Water Company (PDAM) Luwu Regency Branch of the Capital District Lamasi / Batusitanduk planned capacity expansion and the service area include 10 villages in District Lamasi. Water distribution system is planned in the District Lamasi start from 65% in 2021, 70% in 2026, 75% in 2031 and 85% in 2036. 10 villages are planned to be served by PDAM Branch IKK Lamasi / Batusitanduk referring to the Clean Water Distribution System Planning of District Lamasi Luwu Regency, South Celebes Province consists of Padangkalua, Salujambu, Wiwitan East, Wiwitan, To'pongo, Pongsamelung, subdistrict Lamasi, Setiarejo, Awo Gading, and Se'pon Village. The capacity expansion plan encourages the survey and research about the willingness of public to subscribe to the service taps and analysis of willingness to pay (WTP) to service delivery taps. The analysis is done by using the Contingent Valuation Method (CVM). The results showed that the factors that affect the community in establishing WTP value on service delivery taps consists of average factor income / month, the education level of the head of the family, the education level of family members, and the average payment of electricity / month. The results show that the value of WTP is Rp. 3.1 / liter or Rp. 3,103 / m<sup>3</sup>, while water rates are set by local governments are under the WTP value and that value is below of 4% from public revenue equivalent to the minimum income in South Celebes Province. Therefore, the existing tariffs now in compliance with the principle of affordability.*

**Key Words:** *Contingent Valuation Method, Lamasi District, drinking water tariff, Willingness To Pay.*

---

<sup>2</sup> Undergraduate Student at Environmental Engineering Department Bakrie University



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
HALAMAN PENGESAHAN..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.. <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Contingent Valuation Method (CVM).....	6
2.1.1 <i>Willingness To Pay</i> (WTP).....	7
2.1.2 Metode Penawaran Nilai WTP .....	7
2.2 Variabel – variabel Penentu WTP Pada Penelitian Terdahulu .....	8
2.3 Penyusunan Kuesioner.....	15
3. BAB III GAMBARAN UMUM AREA STUDI .....	17
3.1 Kecamatan Lamasi.....	17

3.2	Jumlah Penduduk .....	17
3.3	Mata pencaharian Penduduk .....	19
3.4	PDAM Cabang Ibukota Kecamatan Lamasi/Batusitanduk.....	19
3.4.1	Tarif Air .....	22
3.4.2	Jumlah Pelanggan Aktif .....	23
4.	BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....	24
4.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	24
4.2	Metode Penelitian .....	24
4.3	Pelaksanaan Penelitian .....	24
4.3.1	Studi Literatur .....	25
4.3.2	Pembuatan kuesioner .....	25
4.3.3	Pengambilan Data.....	25
4.3.4	Analisis data .....	27
4.3.5	Perbandingan Tarif Air dengan WTP Masyarakat Terhadap Pemberian Layanan PDAM/bulan.....	30
	BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	31
5.1	Profil Responden.....	31
5.2	Analisis Nilai WTP .....	33
5.2.1	Nilai WTP/bulan berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
5.2.2	Analisis WTP/bulan Berdasarkan Usia .....	34
5.2	Analisis WTP/bulan Berdasarkan Jumlah Kepala Keluarga.....	36
5.3	Analisis WTP/bulan berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga.....	37
5.4	Analisis WTP/bulan Berdasarkan Status Tempat Tinggal.....	38
5.5	Analisis WTP/bulan Berdasarkan Rata-rata Penghasilan/bulan .....	39
5.6	Analisis WTP/bulan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Kepala Keluarga dan Tingkat Pendidikan Anggota Keluarga.....	40
5.7	Analisis WTP/bulan Berdasarkan Rata-rata Pembayaran Listrik/bulan .....	41

5.8 Analisis Perbandingan Tarif Air dengan WTP Masyarakat Terhadap Pemberian Pelayanan PDAM/bulan.....	43
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	45
6.1 Kesimpulan .....	45
6.2 Saran .....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN I .....	48
LAMPIRAN II .....	52
Uji Normalitas.....	52
Uji Multikolinearitas .....	53
Uji Heteroskedastisitas.....	54
LAMPIRAN III.....	55
Variabel Jenis Kelamin .....	55
Variabel Usia.....	55
Variabel Jumlah Kepala Keluarga/rumah .....	56
Jumlah Anggota Keluarga.....	56
Rata-rata Penghasilan/bulan.....	58
Variabel Tingkat Pendidikan Kepala Keluarga dan Anggota Keluarga .....	59
Pembayaran Rata-rata Tarif Listrik/bulan.....	60
Rekapitulasi Wawancara dan kuesioner.....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman Variabel-variabel Penentu WTP Pada Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Luas Desa/Kelurahan dan Jarak dari Kota Kecamatan di Kecamatan Lamasi.....	17
Tabel 3.2 Rekapitulasi Jumlah Penduduk Kecamatan Lamasi Semester 2 Tahun 2015.....	18
Tabel 3.3 Penetapan Kategori Wilayah.....	18
Tabel 3.4 Kondisi Eksisting SPAM PDAM IKK Lamasi/Batusitanduk .....	20
Tabel 3.5 Tarif Air PDAM dan Pemakaian Minimal.....	22
Tabel 3.6 Langganan Aktif PDAM cabang Ibukota Kecamatan Lamasi/Batusitanduk.....	23
Tabel 4.1 Rincian Sampel Penelitian .....	26
Tabel 4.2 Penentuan Jumlah Sampel Untuk Setiap Kategori Wilayah.....	26
Tabel 5.1 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	31
Tabel 5.2 Nilai Rata-rata WTP Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 5.3 Kelompok Usia Responden.....	35
Tabel 5.4 Jumlah Kepala Keluarga .....	36
Tabel 5.5 Karakteristik dan Nilai Rata-rata WTP/bulan Responden Berdasarkan Status Tempat Tinggal.....	38
Tabel 5.6 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Pengaruh Tingkat Pendidikan Kepala Keluarga dan Anggota Keluarga Terhadap Nilai Rata-rata WTP/bulan .....	41

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Persentase Mata Pencarian Penduduk Kecamatan Lamasi ..... 19

Gambar 3.2 Jalur Perencanaan Sistem Distribusi Air Bersih Kecamatan Lamasi  
Kabupaten Luwu (Oktavia, 2016) ..... 21

Gambar 4.1 Diagram Alir Metode Penelitian ..... 24

Gambar 5.1 Persentase sumber air responden..... 32

Gambar 5.2 Persentase Kesiediaan penggunaan air PDAM ..... 32

Gambar 5.3 Persentase Nilai WTP/bulan Berdasarkan Jenis Kelamin..... 34

Gambar 5.4 Persentase nilai WTP/bulan Berdasarkan Kelompok Usia ..... 35

Gambar 5.5 Persentase nilai WTP/bulan Berdasarkan Jumlah Kepala Keluarga  
(KK) ..... 36

Gambar 5.6 Regresi Jumlah Anggota Keluarga Terhadap WTP/bulan ..... 37

Gambar 5.7 Persentase Nilai WTP/bulan Berdasarkan Status Tempat Tinggal ... 38

Gambar 5.8 Regresi Rata-rata Penghasilan/bulan Terhadap Nilai WTP/bulan .... 39

Gambar 5.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 40

Gambar 5.10 Regresi Rata-rata pembayaran listrik/bulan Terhadap Nilai  
WTP/bulan ..... 42

Gambar 5.11 Persentase Keadaan Bangunan Rumah Responden ..... 43