

**ANALISIS KEBIJAKAN PEMERINTAH
DALAM BIDANG TRANSPORTASI DARING
(STUDI KASUS GO CAR)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial



MUHAMMAD SHDQI AKRAM

1161004086

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2021

**ANALISIS KEBIJAKAN PEMERINTAH
DALAM BIDANG TRANSPORTASI DARING
(STUDI KASUS GO CAR)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial



MUHAMMAD SHDQI AKRAM

1161004086

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Muhammad Shdq Akram

NIM : 1161004086

Tanda Tangan :



Tanggal : Februari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Shidqi Akram

NIM : 1161004086

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Kebijakan Pemerintah Dalam Bidang Transportasi Daring
(Studi Kasus Go Car)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Astrid Meilasari Sugiana, B.A., M.Sc., Ph.D



Penguji I : Aditya Batara Gunawan, S.Sos, M.Litt



Penguji II : Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 Februari 2021

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allahamdulillahiroobbil`alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, berkat Rahmat dan Hidayat-Nya yang telah meridhoi segala jalan dan upaya penulis sehingga dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan. Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, Skripsi ini dibuat dengan judul “Analisis Kebijakan Pemerintah dalam Bidang Transportasi Daring (Studi Kasus Go Car)”. Penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini untuk memenuhi tugas mata kuliah skripsi. Dalam penulisan Skripsi ini penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak dalam bentuk moral maupun materil. Semangat dan kasih sayang yang diberikan oleh orang tua penulis juga menjadikan motivasi yang besar bagi penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini. Namun atas izin ALLAH SWT, juga berkat usaha, semangat dan do`a, juga bimbingan serta dukungan yang diterima penulis secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat melaksanakan, membuat dan menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dengan baik. Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Bakrie
2. Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt., selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie
3. Astrid Meilasari Sugiana, B.A, M.Sc., Ph.D, selaku Dosen Universitas Bakrie (Pembimbing Skripsi Penulis)
4. Bani Pamungkas, S.H., MSi., MPA., selaku Dosen Universitas Bakrie (Pembimbing Akademik Penulis)

5. Almarhum Ayah saya H. Muhammad Sholeh dan Bunda saya Lianawati terkhusus yang selalu memberikan support kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dengan baik serta tepat pada waktunya.
6. Orang Tua terkhusus Kakek saya H. Sutaryo dan Almarhumah Nenek saya Hj. Lansianti. Serta Keluarga yang telah mendoakan serta mensupport penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.
7. Terima kasih kepada saudara kandung saya Aulia dan Akhdan yang telah memberikan semangat dan sikap optimisme sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dengan baik.
8. Terima kasih kepada Laila Azqiyah yang selalu setia, sabar dan support penulis untuk memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proses Tugas Akhir Skripsi ini dengan baik.
9. Terima Kasih kepada Teman-teman angkatan 2016 Universitas Bakrie yang telah memberikan semangat kepada penulis, sehingga penulis mampu menyusun tugas akhir ini dan membuat serta menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa baik dari segi isi maupun pembuatannya masih banyak mengalami kekurangan untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan penyusunan tugas akhir ini, semoga tugas akhir atau skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak. Penulis juga menyadari bahwa penyusunan tugas akhir skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan karena banyaknya keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Penulis juga berharap semoga dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang baik untuk seluruh pihak, untuk memberikan informasi serta gambaran dalam pengalaman penulis kepada adik-adik tingkat penulis dan para pembaca yang akan mulai menyusun kerangka tugas akhir skripsi tersebut.

Akhir kata, hanya kepada Tuhan jualah segalanya dikembalikan dan penulis sadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, disebabkan karena berbagai keterbatasan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menjadi perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalmualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 12 Februari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Shdq Akram', with a horizontal line drawn through the bottom of the letters.

Muhammad Shdq Akram

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Shdq Akram

NIM : 1161004086

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Kebijakan Pemerintah Dalam Bidang Transportasi Daring (Studi Kasus Go Car)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Februari 2021

Yang menyatakan



Muhammad Shdq Akram

**ANALISIS KEBIJAKAN PEMERINTAH DALAM BIDANG TRANSPORTASI
DARING
(STUDI KASUS GO CAR)**

Muhammad Shdqi Akram¹

ABSTRAK

Analisis Kebijakan Pemerintah dalam bidang Transportasi Daring, Perkembangan teknologi dan informasi merupakan sebuah keniscayaan. Kemajuan teknologi akan berjalan seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan kebutuhan manusia akan teknologi dan informasi. Transportasi Daring adalah salah satu contoh pengembangan teknologi berbasis aplikasi disambut cukup baik di awal kemunculannya karena dianggap sebagai salah satu inovasi terbaik saat ini. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui peran pemerintah dalam mengimplementasikan kebijakan transportasi daring khususnya terkait Tarif, Izin dan Wilayah Operasi yang tertuang dalam Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori structural fungsional, metode penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini yaitu bahwa kebijakan yang telah ditetapkan pemerintah saat ini yang mengatur operasional transportasi daring untuk menghimbau semua Driver agar selalu taat pada peraturan pemerintah dan menghimbau semua Driver untuk melakukan proses pengajuan Izin ASK dan KEP.

Kata kunci: Kebijakan Pemerintah, Transportasi Daring, Go Car

¹Mahasiswa Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF GOVERNMENT POLICY IN THE FIELD OF ONLINE
TRANSPORTATION
(CASE STUDY OF GO CAR)**

Muhammad Shdqj Akram²

ABSTRACT

Analysis of Government Policies in the field of Online Transportation, Technology and information developments is a necessity. Advances in technology will go hand in hand with advances in science and human needs for technology and information. Online Transportation is an example of application-based technology development that was welcomed quite well at the beginning of its appearance because it was considered one of the best innovations today. The purpose of this study is to determine the role of the government in implementing online transportation policies, especially those related to tariffs, permits and operational areas as stated in the Minister of Transportation Regulation Number 118 of 2018. The theory used in this research is functional structural theory, this research method uses descriptive qualitative. The results of this study are that the policies that have been established by the government at this time governing online transportation operations to urge all drivers to always comply with government regulations and urge all drivers to carry out the process of applying for ASK and KEP permits.

Keywords: *Government Policy, Online Transportation, Go Car*

²*Student of Bakrie University, Major Political Science*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5

1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Praktis	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II KERANGKA TEORI.....	9
2.1 Konsep Kebijakan	9
2.1.1 Teori Structural Fungsional	11
2.2 Konsep Transportasi Daring	13
2.3 Konsep Perusahaan di Bidang Daring.....	17
2.4 Kerangka Berfikir.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Pemilihan Subjek Penelitian	25
3.2.1 Sumber Data.....	26
3.2.2 Profil Informan	27
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3 Teknik Analisis Data.....	31
3.4 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	35
4.1 Profil Perusahaan Transportasi Daring dan Kementerian Perhubungan....	35

4.1.1 Gambaran Umum Gojek	35
4.1.2 Visi	41
4.1.3 Misi	41
4.1.4 Go-pay	42
4.1.5 Gambaran Umum Kementerian Perhubungan	44
4.1.5.1 Sejarah Kementerian Perhubungan	45
4.1.5.2 Visi Dan Misi	46
4.1.5.3 Tugas dan Fungsi	47
4.2 Pembahasan	47
4.2.1 Tinjauan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan	47
4.2.2 Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018	50
4.2.2.1 Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 Mengenai Tarif	51
4.2.2.2 Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 Mengenai Wilayah Operasi	52
4.2.2.3 Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 Mengenai Izin	53
4.2.3 Pengalaman Pemerintah dalam Menerapkan Kebijakan Transportasi Daring	55
4.2.4 Konflik Sosial Yang Muncul dalam Mengimplementasikan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018	67

4.2.5 Peluang Untuk Kohesi Sosial Setelah Terbit nya Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018	76
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	89
5.2.1 Saran Akademik.....	89
5.2.2 Saran Praktis	89
5.2.3 Saran Untuk Driver dan Penumpang Taksi Daring.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konsep Transportasi Daring	17
Tabel 3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	21
Gambar 3.1 Sistematika Penelitian	33
Gambar 4.1 Logo Go-Jek.....	35
Gambar 4.2 Layanan Go-Jek.....	38
Gambar 4.3 Invasi Go-Jek di Asia Tenggara	40
Gambar 4.4 Logo Go-Pay	42
Gambar 4.5 Logo Kementerian Perhubungan.....	44
Gambar 4.6 Kebijakan Gocar.....	54
Gambar 4.7 Proses Pengajuan izin ASK.....	54
Gambar 4.8 Ketidakpuasan Mitra Gocar	69
Gambar 4.9 Penolakan PM 118	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Wawancara Kementerian Perhubungan	102
Lampiran 2	Transkrip Wawancara Driver Go Car.....	105
Lampiran 3	Transkrip Wawancara Masyarakat Pengguna Go Car.....	107