

**ANALISIS AKSESIBILITAS SARANA DAN PRASARANA  
TRANSPORTASI PUBLIK BAGI PENYANDANG DISABILITAS**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik  
Universitas Bakrie, Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Bakrie**



**Dinda En Gedi**

**1161004021**

[dindaengedi@gmail.com](mailto:dindaengedi@gmail.com)

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2020**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir adalah hasil karya milik saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar**

**Nama :Dinda En Gedi**

**NIM :1161004021**

**Tanda Tangan:**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dinda En Gedi', written over a horizontal line.

**Tanggal : 20 Januari 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Proposal Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dinda En Gedi  
Nim : 1161004021  
Program Studi : Ilmu Politik  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Analisis Aksesibilitas Sarana Prasarana  
Transportasi Publik bagi Penyandang Disabilitas

Telah berhasil dipertaruhkan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP.



Penguji 1 : Astrid Meilasari Sugiana, Ph.D.



Penguji 2 : Bani Pamungkas, SH.,M.Si., MPA.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Jakarta, 20 Januari 2021

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Aksesibilitas Sarana Prasarana Transportasi Publik bagi Penyandang Disabilitas**” sebagai bentuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial di Universitas Bakrie dalam program studi Ilmu Politik dengan konsentrasi Kebijakan Publik.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak sekali bantuan dan dukungan dari berbagai pihak terutama kedua Orang Tua penulis, dan sahabat yang selalu berada disisi penulis dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie, Program Studi Ilmu Politik dengan Konsentrasi Kebijakan Publik. Selain itu, dengan segala kerendahan hati, izinkanlah penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berjasa dalam memberikan motivasi, saran, bimbingan, nasihat dan membantu penulis selama menyusun Tugas Akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, adik-adik dan keluarga yang telah membantu secara moral dan materil, serta atas doa-doa yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M. Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Bakrie.

3. Bapak Muhammad Tri Andika Kurniawan S.Sos., M.A. Selaku Wakil Rektor II Universitas Bakrie, dan Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt., selaku Kepala Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie.
5. Bapak Insan Harapan Harahap, S.Sos., M. AP. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis yang selalu sabar dan terus memberikan respon positif bahwa penulis mampu untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Astrid Meilasari Sugiana, Ph.D., selaku Dosen Penguji pada Seminar Proposal penulis, yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penelitian ini.
7. Bapak Bani Pamungkas, S.H., M.Si., MPA., selaku Dosen Penguji pada saat Tugas Akhir yang sudah memberikan masukan kepada penulis dalam penelitian ini.
8. Bapak Nanda Suwandhana, Selaku Assistant Manager Community & Event PT Kereta Commuter Indonesia yang membantu penulis mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Adelia, Dhea Rizki Ardinta, Dina Ria Mora Tampubolon, Sandra dan Nur Hasanah Alaydrus. Selaku teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan, hiburan, semangat bahwa penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Eka Mawarni, Selvi Aprilia, Adellya Harninah, Chindi Aviska, Fenty Citra Dewi dan Widia Wulan Pratiwi. Selaku sahabat penulis yang selalu setia memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

11. PPLadies & PPFamily 2016 yang telah berjuang bersama dari awal hingga saat ini, telah berbagi canda dan tawa, serta melewati duka.
12. Teman-teman penulis sejak masih di bangku Sekolah Menengah Atas, yaitu Dhea Azzahra dan Hikmatul Rama Diyanti, yang selalu memberikan semangat dan kepercayaan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Terima kasih untuk diriku sendiri, yang sudah bertahan dan berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini. Tetap kuat dan semangat untuk melanjutkan perjalanan hidup dan pengalaman-pengalaman baru.
14. H1GHRMusic, Seventeen, DPR Label, Han Seungwoo, Day6, Billkin, Jaylerr, Tawan Vihokratana, Joss Wayar yang membuat penulis semangat dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat dan berguna dalam menambah wawasan para pembaca di waktu mendatang. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Jakarta, 20 Januari 2021



Dinda En Gedi

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda En Gedi  
NIM : 1161004021  
Program Studi : Ilmu Politik  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Aksesibilitas Sarana dan Prasarana Transportasi Publik bagi  
Penyandang Disabilitas”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptas dan sebagai Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 1 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Dinda En Gedi

## **Analisis Aksesibilitas Sarana dan Prasarana Transportasi Publik bagi Penyandang Disabilitas**

Dinda En Gedi

---

### **ABSTRAK**

Penyandang disabilitas adalah seseorang yang mengalami keterbatasan fisik, intelektual, mental dan atau sensorik dalam jangka waktu yang lama dalam berinteraksi dengan lingkungan. Seorang disabilitas dapat mengalami hambatan dan kesulitan dalam berpartisipasi secara penuh dan efektif dengan masyarakat lainnya berdasarkan kesamaan hak. Hak yang harus dipenuhi oleh pemerintah adalah hak aksesibilitas dalam menggunakan transportasi publik, salah satunya ialah transportasi KRL. Untuk menggunakan transportasi KRL tersebut diperlukan sarana dan prasarana yang aksesibel bagi penyandang disabilitas sehingga mereka dapat mengakses KRL dengan mudah. Penelitian ini membahas mengenai Tiga Stasiun besar di Jakarta yaitu Stasiun Juanda, Stasiun Cikini dan Stasiun Manggarai. Dalam menyediakan sarana prasarana yang aksesibel PT KCI menggunakan Peraturan Menteri Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api, yang meliputi Keselamatan, Keandalan, Kemudahan dan Kesetaraan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam penyediaan sarana prasarana yang tersedia pada Stasiun Juanda, Cikini dan Manggarai dikatakan belum aksesibel. indikator Keselamatan dikatakan tidak aksesibel karena jarak peron dengan gerbong kereta api yang jauh menyulitkan penyandang disabilitas naik dan turun dari gerbong. Indikator Keandalan pada ketiga stasiun dikatakan tidak aksesibel karena beberapa ramp masih curam dan hancur sehingga tidak bisa diakses dengan mudah. Untuk indikator Kemudahan, pada Stasiun Juanda dan Cikini terdapat eskalator namun eskalator tersebut tidak bisa diakses oleh pengguna kursi roda sehingga pengguna kursi roda tetap harus dibantu oleh petugas stasiun lewat tangga. Indikator keempat yaitu Kesetaraan tidak dikatakan aksesibel karena sarana dan prasarana yang tersedia pada Stasiun Juanda, Cikini dan Manggarai tidak bisa diakses dengan mudah oleh para pengguna penyandang disabilitas. Selain itu, PT KCI tidak memiliki wewenang untuk merubah infrastruktur stasiun karena PT KCI hanya berperan sebagai pelaksana pelayanan.

***Kata kunci: Penyandang disabilitas, aksesibilitas, sarana dan prasarana***



## **Analisis Aksesibilitas Sarana dan Prasarana Transportasi Publik bagi Penyandang Disabilitas**

Dinda En Gedi

---

### ***ABSTRACT***

*disability is someone who experiences physical, intellectual, mental and or sensory limitations for a long time in interacting with the environment. A person with a disability may experience obstacles and difficulties in participating fully and effectively with other communities based on equal rights. The right that must be fulfilled by the government is the right to accessibility in using public transportation, one of which is KRL transportation. To use KRL transportation, facilities and infrastructure that are accessible for persons with disabilities are needed so that they can easily access KRL. This study discusses three major stations in Jakarta, namely Juanda Station, Cikini Station and Manggarai Station. In providing accessible infrastructure, PT KCI uses Ministerial Regulation Number 63 of 2019 concerning Minimum Service Standards for Transportation of People by Train, which includes safety, reliability, convenience and equality. The results of this study indicate that the provision of infrastructure available at Juanda, Cikini and Manggarai Stations is said to be not yet accessible. Safety indicators are said to be inaccessible because the distance between the platform and the train cars is far from making it difficult for persons with disabilities to get on and off the carriage. The reliability indicators at the three stations are said to be inaccessible because some of the ramps are still steep and destroyed so that they cannot be accessed easily. For the Convenience indicator, at Juanda and Cikini Stations there are escalators but these escalators cannot be accessed by wheelchair users so wheelchair users still have to be assisted by station officers via stairs. The fourth indicator, Equality, is not said to be accessible because the facilities and infrastructure available at Juanda, Cikini and Manggarai Stations cannot be easily accessed by users with disabilities. In addition, PT KCI does not have the authority to change the station infrastructure because PT KCI only acts as a service implementer.*

***Keywords: people with disabilities, accessibility, facilities and infrastructure***

## DAFTAR ISI

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| DAFTAR TABEL .....                    | 4  |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | 5  |
| DAFTAR BAGAN .....                    | 7  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                  | 1  |
| BAB I .....                           | 2  |
| PENDAHULUAN .....                     | 2  |
| 1.1 Latar Belakang .....              | 2  |
| 1.2 Penelitian Terdahulu .....        | 8  |
| 1.3 Rumusan Masalah .....             | 11 |
| 1.4 Pertanyaan Penelitian.....        | 12 |
| 1.5 Batasan Masalah .....             | 12 |
| 1.6 Tujuan Penelitian .....           | 12 |
| 1.7 Manfaat Penelitian .....          | 13 |
| 1.7.1 Manfaat Teoritis.....           | 13 |
| 1.7.2 Manfaat Praktis .....           | 13 |
| 1.8 Sistematika Penulisan .....       | 13 |
| BAB II.....                           | 15 |
| KERANGKA TEORITIS .....               | 15 |
| 2.1 Kebijakan .....                   | 15 |
| 2.2 Pelayanan Publik.....             | 16 |
| 2.3 Transportasi.....                 | 19 |
| 2.3.1 Sarana Transportasi.....        | 21 |
| 2.3.2 Prasarana Transportasi.....     | 21 |
| 2.4 Pengertian Commuter Line .....    | 22 |
| 2.5 Pengertian Aksesibilitas .....    | 23 |
| 2.5.1 Asas Aksesibilitas.....         | 24 |
| 2.5.2 Jenis-Jenis Aksesibilitas ..... | 25 |
| 2.6 Pengertian Disabilitas .....      | 26 |
| 2.6.1 Macam-macam Disabilitas .....   | 27 |
| BAB III .....                         | 32 |

|   |     |
|---|-----|
| METODOLOGI PENELITIAN.....  | 32  |
| 3.1 Metode Penelitian .....   | 32  |
| 3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....   | 34  |
| 3.2.1 Sumber Data yang Digunakan .....  | 35  |
| 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....  | 36  |
| 3.3 Teknik Analisis Data.....   | 37  |
| 3.5 Operasionalisasi Konsep .....   | 38  |
| BAB IV .....  | 39  |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....   | 39  |
| 4.1 Transportasi Publik Kereta Commuter Line (KRL) .....  | 39  |
| 4.1.1 Sejarah PT Kereta Commuter Indonesia .....  | 39  |
| 4.1.2 Visi, Misi, Maksud dan Tujuan Perusahaan .....  | 43  |
| 4.1.3 Budaya Perusahaan.....  | 43  |
| 4.1.4 Struktur Organisasi PT Kereta Commuter Indonesia .....  | 44  |
| 4.2 Kondisi Aksesibilitas Sarana dan Prasarana Kereta Commuter Line bagi<br>Penyandang Disabilitas pada Stasiun Juanda, Stasiun Cikini dan Stasiun<br>Manggarai ..... | 45  |
| 4.2.1 Fasilitas Sarana Transportasi KRL Stasiun Juanda, Cikini dan<br>Manggarai .....   | 45  |
| 4.2.2 Fasilitas Prasarana bagi penyandang disabilitas di stasiun juanda, cikini<br>dan manggarai.....   | 52  |
| 4.3 Pandangan Penyandang Disabilitas terhadap Aksesibilitas Sarana dan<br>Prasarana pada Stasiun Juanda, Stasiun Cikini dan Stasiun Manggarai .....                   | 66  |
| 4.4 Analisis Kesenjangan Pemenuhan Aksesibilitas Sarana dan Prasarana<br>Penyandang disabilitas pada Stasiun Juanda, Stasisun Cikini dan Stasiun<br>Manggarai .....   | 77  |
| 4.5 Hambatan yang Dihadapi oleh PT Kereta Commuter Indonesia dalam<br>Memfasilitasi Sarana bagi Penyandang Disabilitas .....  | 88  |
| BAB V .....   | 92  |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....   | 92  |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 92  |
| 5.2 Saran.....  | 94  |
| LAMPIRAN.....   | 95  |
| Transkrip dan Keterangan Wawancara dengan Nanda Suwandha .....  | 95  |
| Transkrip dan Keterangan Wawancara dengan Faisal Rusdi.....   | 100 |

|   |     |
|---|-----|
| Transkrip dan Keterangan Wawancara dengan Muhammad Subhan ..... | 103 |
| Transkrip dan Keterangan Wawancara dengan Fazlur Rahman .....   | 108 |
| SURAT PENDUKUNG PENELITIAN .....                                | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 112 |
| GLOSARIUM .....   | 118 |

**DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Proses Pertanyaan Penelitian .....                                  | 33 |
| Tabel 3. 2 Data Informan .....   | 34 |
| Tabel 3. 3 Sistematika Penulisan .....   | 35 |
| Tabel 3. 4 Teknik Pengumpulan Data.....  | 36 |
| Tabel 3. 5 Operasional Konsep.....   | 38 |
| <br>   |    |
| Tabel 4. 1 Prasarana Stasiun Juanda, Stasiun Cikini dan Stasiun Manggarai..... | 52 |
| Tabel 4. 2 Aksesibilitas Ukuran Dasar Ruang .....                              | 68 |
| Tabel 4. 3 Aksesibilitas Jalur Pemandu (Guiding Block).....                    | 70 |
| Tabel 4. 4 Aksesibilitas Ramp Stasiun.....                                     | 72 |
| Tabel 4. 5 Aksesibilitas Eskalator.....  | 74 |
| Tabel 4. 6 Aksesibilitas Layanan Khusus Penyandang Disabilitas.....            | 77 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir Penelitian.....  | 34 |
| Gambar 4. 1 Peta Rute KRL Commuter Line.....   | 42 |
| Gambar 4. 2 Jarak peron Stasiun Juanda dan Cikini.....   | 46 |
| Gambar 4. 3 Alat bantu tangga pada Stasiun Manggarai.....  | 47 |
| Gambar 4. 4 Garis pembatas di peron.....   | 48 |
| Gambar 4. 5 Sarana informasi audio dan visual pada Stasiun Juanda, Cikini dan<br>Manggarai .....     | 49 |
| Gambar 4. 6 tanda atau petunjuk pada Stasiun Juanda, Cikini dan Manggarai .....                      | 50 |
| Gambar 4. 7 tanda atau petunjuk pada sarana gerbong kereta.....                                      | 51 |
| Gambar 4. 8 Kursi Prioritas dan Rambu Kursi Prioritas.....   | 51 |
| Gambar 4. 9 Fasilitas Commuter Vending Machine (C-VIM) Stasiun Juanda, Cikini dan<br>Manggarai ..... | 55 |
| Gambar 4. 10 Tangga dan Eskalator Stasiun Juanda dan Cikini .....                                    | 56 |
| Gambar 4. 11 Toilet Stasiun Juanda, Stasiun Cikini dan Stasiun Manggarai.....                        | 57 |
| Gambar 4. 12 Kondisi Guiding Block pintu selatan hingga pintu utara Stasiun Juanda ..                | 58 |
| Gambar 4. 13 Kondisi Guiding Block pada peron Stasiun Juanda.....                                    | 59 |
| Gambar 4. 14 Kondisi Guiding Block pada Stasiun Cikini .....   | 59 |
| Gambar 4. 15 Kondisi lantai dan peron Stasiun Manggarai .....  | 60 |
| Gambar 4. 16 Kondisi Guiding Block pada Peron 5 Stasiun Manggarai.....                               | 60 |
| Gambar 4. 17 Kondisi Ramp pada pintu utara dan selatan Stasiun Juanda .....                          | 61 |
| Gambar 4. 18 Kondisi Ramp pada eskalator Stasiun Juanda.....   | 61 |
| Gambar 4. 19 Kondisi ramp pada Stasiun Cikini.....   | 62 |
| Gambar 4. 20 Kondisi ramp pada Stasiun Manggarai .....   | 63 |
| Gambar 4. 21 Kondisi Ramp pada peron Stasiun Manggarai.....  | 64 |
| Gambar 4. 22 Fasilitas kursi roda siap pakai pada Stasiun Juanda.....                                | 65 |
| Gambar 4. 23 Kursi Roda siap pakai Stasiun Cikini.....   | 65 |
| Gambar 4. 24 Kursi roda siap pakai Stasiun Manggarai.....  | 66 |
| Gambar 4. 25 Kondisi Guiding Block Stasiun Juanda, Cikini dan Manggarai.....                         | 70 |
| Gambar 4. 26 Kondisi ramp Stasiun Manggarai yang Curam .....   | 72 |
| Gambar 4. 27 Kondisi Eskalator pada Stasiun Juanda dan Stasiun Cikini .....                          | 74 |
| Gambar 4. 28 Jarak Peron ke Gerbong KRL .....  | 80 |
| Gambar 4. 29 ramp pada Stasiun Manggarai.....  | 81 |

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4. 30 Kondisi Jarak peron Stasiun Juanda, Cikini dan Manggarai dengan Gerbong Kereta..... | 82 |
| Gambar 4. 31 Tangga dan Eskalator Stasiun Cikini dan Juanda .....                                | 83 |
| Gambar 4. 32 Kondisi peron Stasiun Manggarai yang tidak rata .....                               | 84 |
| Gambar 4. 33 Kondisi jarak peron dengan gerbong kereta.....                                      | 85 |
| Gambar 4. 34 Kondisi Guiding Block menuju Stasiun Juanda yang terhalang pembatas                 | 86 |
| Gambar 4. 35 Kondisi Guiding Block menuju Stasiun Juanda yang sudah hancur dan berlubang .....   | 86 |

**DAFTAR BAGAN**

|  |    |
|--|----|
| Bagan 4. 1 Jumlah Unit Kereta Tahun 2016-2019 .....              | 41 |
| Bagan 4. 2 Jumlah Pengguna KRL Tahun 2016-2019 .....             | 41 |
| Bagan 4. 3 Struktur Organisasi PT Kereta Commuter Indonesia..... | 44 |



**DAFTAR LAMPIRAN**

|                  |     |
|------------------|-----|
| Lampiran 1 ..... | 95  |
| Lampiran 2 ..... | 100 |
| Lampiran 3 ..... | 103 |
| Lampiran 4 ..... | 108 |