

**EVALUASI PROSES BISNIS PENERBITAN SERTIFIKAT TKDN
PRODUK BARANG DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT***

(STUDI KASUS: PT. SURVEYOR INDONESIA)

TUGAS AKHIR



MUHAMMAD RIZKY

1162003033

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Rizky

NIM : 1162003033

Tanda tangan : 

Tanggal : November 2020

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

EVALUASI PROSES BISNIS PENERBITAN SERTIFIKAT TKDN
PRODUK BARANG DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS*
IMPROVEMENT

(STUDI KASUS: PT. SURVEYOR INDONESIA)

Diajukan Oleh:

Muhammad Rizky

1162003033

Jakarta, November 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1 : Rizal Silalahi, Ir., M.B.A ()

Penguji 1 : Gunawarman Hartono, Ir., M.Eng ()

Penguji 2 : Raden Jacryandestama, ST., MLSM ()

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelas Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

Diselesaikannya tugas akhir dengan judul “EVALUASI PROSES BISNIS PENERBITAN SERTIFIKAT TKDN PRODUK BARANG DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*” ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini ingin memberikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Agus Prasetyo & Ibu Eta Apriani, orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral dalam penyusunan tugas akhir.
2. Afra Annisa Rahmani dan Ikbar Rafif Habibi, adik kandung yang telah menghibur ketika jenuh dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Gunawarman Hartono, Ir., M.Eng selaku dosen penguji serta Ketua Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan tugas akhir yang dibuat.
4. Bapak Rizal Silalahi, Ir., M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu memberikan saran dan masukan serta sabar dalam membimbing hingga tugas akhir dapat diselesaikan.
5. Seluruh dosen Teknik Industri Universitas Bakrie yang memberi bekal ilmu selama perkuliahan yang membantu dalam penyusunan tugas akhir
6. Teknik Industri angkatan 2016 yang telah menjadi teman diskusi serta memberikan semangat dalam penyusunan tugas akhir yang dilakukan

7. Teman – teman majelis taklim yang selalu ada dalam memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir.
8. Teman – teman pemburu senja yang selalu memberikan dukungan dan saran ditahun – tahun akhir perkuliahan.
9. Bapak Ivan & Bapak Iwan selaku manager dan koordinator divisi TKDN yang telah membantu dan membimbing dalam memahami sistem kerja dan proses bisnis yang ada ketika melakukan penelitian.
10. Tim Assessor dan Tim Adops yang telah bersedia meluangkan waktunya sebagai responden dan membantu menyelesaikan penelitian yang dilakukan.

Rasa syukur dan doa yang dapat dilakukan semoga kebaikan pihak – pihak yang membantu dalam penyusunan tugas akhir ini dapat dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa tugas ini tak mungkin luput dari kekurangan dan kesalahan. Untuk itu, penulis sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang diberikan oleh berbagai pihak untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, November 2020



Muhammad Rizky

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rizky
NIM : 1162003033
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas **Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“EVALUASI PROSES BISNIS PENERBITAN SERTIFIKAT TKDN
PRODUK BARANG DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT*”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif tersebut maka universitas bakrie berhak untuk menyimpan, mengelola dalam bentuk database, mengalih media, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : November 2020

Yang Menyatakan



Muhammad Rizky

**EVALUASI PROSES BISNIS PENERBITAN SERTIFIKAT TKDN
PRODUK BARANG DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT***

(STUDI KASUS: PT. SURVEYOR INDONESIA)

Muhammad Rizky

ABSTRAK

Proses bisnis merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan suatu perusahaan untuk menciptakan suatu nilai. *Business Process Improvement* (BPI) adalah salah satu metode yang dapat dipakai untuk mengevaluasi suatu proses bisnis agar tetap dapat berjalan secara efektif efisien. BPI memiliki 5 tahap yaitu *Organizing for Improvement, Understanding the Process, Streamlining, Measurements and Controls* dan *Continuos improvement*. PT. Surveyor Indonesia merupakan perusahaan verifikator yang salah satu proses bisnisnya adalah verifikasi TKDN. Penggambaran proses bisnis penerbitan sertifikat TKDN produk barang menggunakan metode *Business Process Model and Notation*. Penelitian evaluasi dilakukan dengan membandingkan pelaksanaan proses bisnis yang dijalankan dengan SOP yang ada terhadap waktu. Penelitian ini menggunakan data proyek verifikasi TKDN pada tahun 2019. Sampel yang dipakai sebagai objek penelitian adalah verifikasi 2 produk sejenis dengan produsen yang berbeda dan 2 produk dengan nilai TKDN terendah dan tertinggi. Hasil temuan yang didapat adalah terjadi hambatan pada sub-proses verifikasi perhitungan TKDN, dokumen pendukung dan legal. Proses bisnis dapat terhambat hingga 212 hari dari SOP yang ada. Rekomendasi yang diusulkan perlu adanya otomatitasi, eliminasi duplikasi, simplifikasi, pembaharuan dan standarisasi pada sub-proses verifikasi perhitungan TKDN, dokumen pendukung dan legal

Kata Kunci : Evaluasi Proses Bisnis, *Business Process Improvement*, Verifikasi TKDN, Hambatan

**EVALUATION OF BUSINESS PROCESS ISSUANCE OF TKDN
CERTIFICATE OF GOODS PRODUCTS USING THE BUSINESS
PROCESS IMPROVEMENT METHOD (CASE STUDY: PT.
SURVEYOR INDONESIA)**

Muhammad Rizky

ABSTRACT

A business process is a series of activities carried out by a company to create value. Business Process Improvement (BPI) is a method that can be used to evaluate a business process so that it can run effectively efficiently. BPI has 5 stages, namely Organizing for Improvement, *Understanding the Process*, *Streamlining*, Measurements and Controls and Continuous improvement. PT. Surveyor Indonesia is a verification company whose business process is TKDN verification. The description of the business process for issuing TKDN certificates for goods products using the Business Process Model and Notation method. Evaluation research is conducted by comparing the implementation of business processes with existing SOPs against time. This research uses TKDN verification project data in 2019. The sample used as the research object is the verification of 2 similar products with different producers and 2 products with the lowest and highest TKDN values. The findings were that there was a bottle neck in the TKDN verification sub-process, supporting documents and legal documents. Business processes can be delayed up to 212 days from the existing SOP. The proposed recommendations need automation, duplication elimiNotation, simplification, renewal and standardization in the verification sub-process of TKDN calculations, supporting documents and legal

Keywords: Business Process Evaluation, Business Process Improvement, TKDN Verification, Bottle neck

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Pembatasan Masalah Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengadaan Pemerintah	8
2.2 Tingkat Komponen Dalam Negeri.....	8
2.2.1 Proses Perhitungan TKDN.....	11
2.2.2 Proses pelaksanaan perhitungan TKDN.....	13
2.2.3 Lingkup verifikasi TKDN	15
2.2.4 Dokumen Pendukung Perhitungan TKDN.....	16
2.2.5 Kelompok Barang TKDN	17
2.3 Bobot Manfaat Perusahaan	18
2.4 Manajemen Proses Bisnis	19
2.5 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	22
2.6 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	24
2.7 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Uraian Diagram Alir Penelitian	26
3.3.1 Diagram Alir Penelitian	26
3.3.2 Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian	28
3.3.3 Studi Pendahuluan.....	28
3.3.4 Pengumpulan Data	28
3.3.5 Tahap <i>Organizing to Improvement</i>	29
3.3.6 Tahap <i>Understanding the Process</i>	29
3.3.7 Tahap <i>Streamlining</i>	30
3.3.8 Tahap Measurement & Control.....	30
3.3.10 Simpulan dan Saran.....	30
3.4 Pengolahan data	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1 <i>Organizing to Improvement</i>	32
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	32
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	32
4.1.2 Nilai – Nilai Perusahaan.....	33
4.1.3 Struktur Organisasi	33
4.1.4 Jasa Layanan Perusahaan	33
4.1.5 Sektor Bisnis	34
4.1.6 <i>Owner Process</i>	36
4.2 <i>Understanding the Process</i>	37
4.3 <i>Streamlining</i>	50
4.4 Measurement & Control.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
1. Kesimpulan	58
2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Penilaian Bobot Manfaat Perusahaan	19
Tabel 3. 1 Pengolahan Data	31
Tabel 4.1 <i>Owner Process</i>	37
Tabel 4.2 Deskripsi Proses Bisnis Penerbitan TKDN Produk Barang.....	38
Tabel 4.3 Uraian SOP Proses Bisnis Penerbitan Sertifikat TKDN	40
Tabel 4.4 Sampel Proyek TKDN 2019	43
Tabel 4.5 Waktu Tiap Sub-proses yang Tidak Sesuai SOP	44
Tabel. 4.6 Waktu Tiap <i>Task</i> yang Tidak Sesuai SOP	46
Tabel 4.7 <i>Milestone</i> Sampel Proyek Nilai TKDN Tertinggi dan Terendah	48
Tabel 4.8 Waktu Tiap <i>Task</i> Sampel Proyek TKDN Tertinggi dan Terendah.....	49
Tabel 4.9 Analisis Waktu <i>Task</i> yang Tidak Sesuai dengan SOP	51
Tabel 4.10 <i>Streamlining</i>	53
Tabel 4.11 Aktivitas Proses Bisnis	54
Tabel 4.12 Hasil Metode <i>FMEA</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Persentase perbandingan penerbitan sertifikat yang sesuai dengan yang tidak sesuai SOP tahun 2019	2
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	27
Gambar 4.1 Model Proses Bisnis Penerbitan Sertifikat TKDN	39
Gambar 4.2 Rekomendasi Model Proses Bisnis Penerbitan Sertifikat TKDN	57

DAFTAR LAMPIRAN

Struktur Organisasi PT. Surveyor Indonesia

SOP Verifikasi TKDN

Berita Acara *Opening Meeting*

Berita Acara Serah Terima Dokumen

Form. *Checklist* Dokumen Verifikasi TKDN Produk Barang

Sertifikat TKDN yang Berhasil Diterbitkan Tahun 2019