

## DAFTAR PUSTAKA

- Griffin, Ricky W. dan Ronald J. Ebert. 2007. *BISNIS*, edisi Kedelapan. Jakarta : Erlangga
- Han, Weili. Xindong Shi dan Yinsheng Li. 2007. *Integrated business-process driven design for service oriented enterprise application. InterNotational Journak of Pervasive Computing and Communications* : 175 – 189
- Harrington, H. J. 1991. *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. New York : McGraw-Hill
- Helmi, Arofian Taufi. Ismiarta Aknuranda, dan Mochamad Chandra Saputra. 2018. Analisis dan Permodelan Proses Bisnis Menggunakan *Business Process Improvement* (BPI) pada Lembaga Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Lembaga Bimbingan Prisma). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* Vol. 2 (10) : 4184 – 4191
- Laudon, Jane p. dan Kenneth C. Laudon. 2008. *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*, Edisi 10 BUKU 2. Jakarta : Salemba Empat
- Nelis, Johan. Dan John Jeston. 2008. *Business Process Management Practical Guidelines to Successful Implementations Second Edition*. Inggris : Elsevier
- Page, Susan. 2010. *The Power of Business Process Improvement 10 Simple Stepps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability*. Amerika Serikat : AMACOM
- Rachmadi, Aditya. Nanang Yudi Setiawan, dan Satrio Dwiartono. 2019. Rekomendasi dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan *Business Process Improvement* Pada PT. Trivia Nusantara. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* Vol. 3 (2) : 1342 – 1348

Sadzali, Higam Saiful. Ismiarta Aknuranda, dan Nanang Yudi Setiawan. 2018. Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan *Business Process Improvement* (BPI) (Studi Kasus: Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kediri). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* Vol. 2 (11) : 5718 – 5725

Setiawan, Nanang Yudi. Raditya Rizky Pratama, dan Retno Indah Rokhmawati. 2018. Analisis dan Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan *Business Process Improvement* (BPI) pada *UB Guest House*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* Vol. 2 (9) : 3193 – 3201

Setiawan, Nanang Yudi. Rista Yasin Lamohammad Hende, dan Yusi Tyroni Mursityo. 2018. Perancangan Perbaikan Bisnis Proses Menggunakan Metode *Business Process Improvement* Pada Layanan Penerbitan Majalah (Studi pada PT. East Java Liberty Coy). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* Vol. 2 (3) : 1328 – 1336

Surveyor Indonesia. 2015. *INHOUSE TRAINING* Bimbingan Teknis Tata Cara Penilaian Tingkat Komponen Dalam Negeri. Jakarta : Surveyor Indonesia

Wardani, Niken Hendrakusma. Satrio Agung Wicaksono dan Shinta Dewi Larasati. 2017. Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode *Business Process Imporvement* (BPI) (Studi Pada Bagian Riset Pemasaran dan Pusat Pelayanan Pelanggan PT. Petrokimia Gesik). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* Vol. 1 (11) : 1425 – 1432

Weske, M. 2007. *Business Process Management Concepts Languages, Architectures*. New York : Springer

