

**Analisis Pengaruh Kompensasi dan Benefit Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Sipil
Pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Management**



EKA KURNIAWAN

2191001025

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

TAHUN

2020

**Analisis Pengaruh Kompensasi dan Benefit Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Sipil
Pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**



Eka Kurniawan

NIM : 2191001025

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

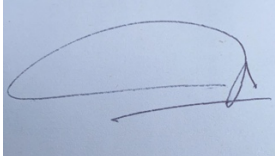
2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah tulisan saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Eka Kurniawan

NIM : 2191001025

Tanda Tangan : 

Tanggal : Februari 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh


Nama : Eka Kurniawan
NIM : 2191001025
Program Study : Magister Manajemen
Judul Tesis :


Analisis Pengaruh Kompensasi dan Benefit Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Sipil Pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Study Magister Manajemen Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. B.P Kusumo Bintoro., M.B.A ()

Penguji I : Dr. Ir. Urip Sedyo Widodo., M.M ()

Penguji II : Dr. Ir. Okder Pendrian., S.T., M.M ()

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : Februari 2021

UNGKAPAN TERIMA KASIH

ACKNOWLEDGEMENT

Bismillahirrohmanirrohim, segala puja-puji dan syukur peneliti panjatkan kepada ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNYA, Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Keluarga dan para sahabatnya. Alhamdulillah atas rahmat dan ridhoNYA peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis dengan baik. Semoga tesis ini memberikan manfaat kepada khasanah pengetahuan dan perkembangan Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dari lubuk hati yang paling dalam peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang amat mendalam kepada Ayah, Ibu, Istriku Tersayang, Kakak ku Agus Susanto, Ari Widayanti, Hadi Prasetyo, Christa Febriana, Anak-Anak ku Alif Rasya Kurniawan dan Aqshalya Danisa Kurnia atas doa dan supportnya kepada peneliti selama hidup dan saat penyusunan tesis. Terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Dr. Freddy Harris Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual atas kebaikan hati dan kesempatan yang diberikan kepada peneliti hanya ALLAH SWT yang akan membalas kebaikan Bapak dan keluarga dengan limpahan nikmat dan rizki yang melimpah ruah.

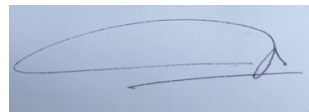
Peneliti menyadari, bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak karya tulis ini tentu tidak akan terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Sehingga pada momentum yang baik ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Ir. W. Alisjahbana, M.Sc.,Ph.D Selaku Rektor Universitas Bakrie, Yang telah memberikan kesempatan kepada Peneliti untuk menimba ilmu dan pengalaman pada Magister Manajemen Universitas Bakrie;
2. Dr. Dudi Rudianto, M.M., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang banyak memberikan ilmu, pemahaman dan diskusi kepada Peneliti;
3. Arif Suharko, Ph.D Selaku Koordinator Program Study Magister Manajemen yang telah banyak memfasilitasi peneliti selama menimba ilmu di Magister Manajemen Universitas Bakrie;
4. Dr. Ir. Kusumo Bintoro., M.B.A Selaku pembimbing tesis peneliti. Terima kasih Pak atas bimbingan dan bantuannya semoga Bapak dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan limpahan nikmat dan rizki dari ALLAH SWT;
5. Dr. Ir. Urip S Widodo., M.M.,IPM Selaku Penguji I. Terima kasih pak atas ilmu dan masukannya semoga ilmu ini menjadi ilmu yang bermanfaat bagi peneliti;

6. Dr.Ir. Okder Pendrian., S.T., M.M Selaku Penguji II. Terima kasih pak atas ilmu dan masukannya semoga Bapak sehat selalu dan melahirkan banyak magister manajemen yang bias berkontribusi untuk bangsa dan negara;
7. Seluruh dosen pengajar Pasca Sarjana, Bagian Administrasi dan Akademik Pasca Sarjana Universitas Bakrie atas ilmu, bantuan, koordinasi yang baik semoga kesuksesan selalu bersama kita;
8. Para Pejabat dan pegawai dilingkungan Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum atas support dan bantuannya;
9. Rekan-rekan TU Pidana terima kasih atas support yang telah diberikan;
10. Rekan-rekan Pedro dan *Brother Forever* yang selalu memberikan semangat;
11. Sahabat-sahabat terbaik Program Magister Manajemen *Batch 12*, sukses buat kalian semua semoga persahabatan kita selalu terjalin selamanya.

Mohon maaf, peneliti hanya dapat menyampaikan ucapan terima kasih yang mendalam atas bantuan semua pihak yang langsung maupun tidak banyak membantu penulis selama menjalani perkuliahan. Semoga kesehatan, keselamatan dan keberkahan dilimpahi ALLAH SWT kepada kita semua.

Jakarta, Februari 2021



Eka Kurniawan

HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eka Kurniawan
NIM : 2191001025
Program Study : Magister Manajemen
Jenis Tesis : Study Kuantitatif

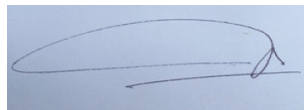
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Pengaruh Kompensasi dan Benefit Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Sipil Pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : Februari 2021
Yang menyatakan



(Eka Kurniawan)

Analisis Pengaruh Kompensasi dan Benefit Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri Sipil Pada Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual

Eka Kurniawan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan Benefit terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri di lingkungan Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survey. *Key informant* dalam penelitian ini adalah PPNPN Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda terhadap variabel tetap kepuasan Kerja dan variabel bebas kompensasi dan benefit. Hasil yang dihasilkan adalah bahwa kompensasi dan benefit adalah memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai pemerintah non pegawai negeri sipil dilingkungan Ditjen Kekayaan Intelektual. Adapun saran penulis kepada Ditjen Kekayaan Intelektual adalah agar sesegera mungkin mendorong sebuah sistem kompensasi dan benefit yang baik dan dengan didukung oleh dasar hukum yang baik agar tidak terjadi permasalahan dikemudian hari.

Kata Kunci : Kompensasi, Benefit, Kepuasan Kerja Regresi Berganda

Analysis of the Effect of Compensation and Benefits on Job Satisfaction of Non Civil Servant Government Employees at the Directorate General of Intellectual Property

Eka Kurniawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of compensation and benefits on the job satisfaction of non-civil servant government employees in the Directorate General of Intellectual Property. The research method used was quantitative with a survey approach. The key informant in this research is PPNPN Directorate General of Intellectual Property

The analysis technique used is multiple regression analysis to the fixed variable job satisfaction and the free variable compensation and benefits. The resulting result is that compensation and benefits have a positive influence on job satisfaction of non-civil servant government employees in the Directorate General of Intellectual Property. The author's suggestion to the Directorate General of Intellectual Property is to encourage a good compensation and benefits system and supported by a good legal basis so that problems do not occur in the future.

Keywords: Compensation, Benefits, Job Satisfaction of Multiple Regression

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</u>	1
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	2
<u>UNGKAPAN TERIMA KASIH</u>	3
<u>HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIK</u>	5
<u>ABSTRAK</u>	6
<u>ABSTRACT</u>	7
<u>DAFTAR TABEL</u>	12
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	13
<u>BAB I</u>	14
<u>PENDAHULUAN</u>	14
<u>1.1 Latar Belakang</u>	14
<u>1.2 Perumusan Masalah</u>	26
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	26
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	27
<u>1.4.1 Manfaat Teoritis</u>	27
<u>1.4.2 Manfaat Praktis</u>	27
<u>BAB II</u>	28
<u>LANDASAN TEORI</u>	28
<u>2.1 Kompensasi</u>	28
<u>2.1.1 Pengertian Kompensasi</u>	28
<u>2.1.2 Kompensasi</u>	30
<u>2.1.3 Pengertian Benefit Pegawai</u>	30
<u>2.1.4 Prinsip-Prinsip Pemberian Benefit Pegawai</u>	32
<u>2.1.5 Indikator Benefit Pegawai</u>	34

<u>2.2 Kepuasan Kerja</u>	36
<u>2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja</u>	36
<u>2.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja</u>	37
<u>2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja</u>	41
<u>2.4 Penelitian Terdahulu</u>	43
<u>2.5 Kerangka Pikir</u>	49
<u>2.6 Hipotesis</u>	49
<u>BAB III</u>	53
<u>METODE PENELITIAN</u>	53
<u>1.1 Jenis Penelitian</u>	53
<u>1.2 Sumber Data</u>	54
<u>1.3 Metode Pengumpulan Data</u>	54
<u>1.4 Populasi dan Sampel</u>	55
<u>1.5 Variabel Penelitian</u>	56
<u>1.5.1 Variabel Independen (X)</u>	56
<u>1.5.2 Variabel Dependen (Y)</u>	58
<u>1.6 Uji Persyaratan Instrumen</u>	58
<u>1.6.1 Uji Validitas</u>	58
<u>1.6.2 Uji Reliabilitas</u>	59
<u>1.7 Metode Analisis Data</u>	59
<u>BAB IV</u>	61
<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	61
<u>4.1 Hasil Penelitian</u>	61
<u>4.1.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas</u>	61
<u>4.1.2 Deskripsi Responden</u>	62
<u>4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif</u>	67
<u>4.1.4 Uji Asumsi Klasik</u>	71

<u>4.1.5 Hasil Analisis Regresi</u>	76
<u>4.1.6 Kontribusi Pengaruh</u>	79
<u>4.2 Pembahasan</u>	80
<u>4.2.1 Pengaruh antara Kompensasi dan Benefit terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pemerintah Non PNS Pada Ditjen Kekayaan Intelektual</u>	80
<u>4.3 Temuan dan Diskusi</u>	90
<u>BAB V</u>	93
<u>PENUTUP</u>	93
<u>5.1 Kesimpulan</u>	93
<u>5.2 Saran</u>	93
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	96
<u>PAPARAN HASIL PENELITIAN</u>	98
<u>A. HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS</u>	98
<u>B. DESKRIPSI RESPONDEN</u>	98
<u>C. HASIL ANALISIS DESKRIPTIF</u>	102
<u>D. ASUMSI KLASIK</u>	107
<u>E. HASIL ANALISIS REGRESI</u>	114
<u>F. KONTRIBUSI PENGARUH</u>	116
<u>Lampiran 1. Uji Validitas dan Reliabilitas</u>	117
<u>Lampiran 2. Deskripsi Responden</u>	121
<u>Lampiran 3. Deskripsi Data Variabel Penelitian</u>	124
<u>Lampiran 4. Uji Asumsi Regresi</u>	128
<u>Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi</u>	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase <i>Key Performance Indicators</i> (KPI) PPNPN DJKI.....	23
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Klasifikasi Jawaban Responden.....	55
Tabel 4.1 Hasil uji validitas dan reliabilitas Kuesioner.....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 4.6 Distribusi Data Kompensasi.....	68
Tabel 4.7 Distribusi Data Benefit.....	69
Tabel 4.8 Distribusi Data Kepuasan kerja.....	70
Tabel 4.9 Uji Statistik Normalitas Data Residual dengan Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	76
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	77
Tabel 4.13 Kontribusi Pengaruh.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	48
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	62
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja.....	65
Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Gambar 4.5 Deskripsi Data Variabel Kompensasi.....	68
Gambar 4.6 Deskripsi Data Variabel Benefit.....	70
Gambar 4.7 Deskripsi Data Variabel Kepuasan kerja.....	71
Gambar 4.8 Grafik Distribusi Normal Data Residual.....	72
Gambar 4.9 Grafik Hasil Uji Heteroskedasitas.....	73
Gambar 1. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	99
Gambar 2. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
Gambar 3. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja.....	101
Gambar 4. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	102
Gambar 5. Deskripsi Data Variabel Kompensasi.....	104
Gambar 6. Deskripsi Data Variabel Benefit.....	106
Gambar 7. Deskripsi Data Variabel Kepuasan kerja.....	107
Gambar 8. Grafik Distribusi Normal Data Residual.....	108