

DAFTAR PUSTAKA

- Pradana, M. (2016). Klasifikasi Bisnis E-Commerce Di Indonesia. *Modus*, 27(2), 163. <https://doi.org/10.24002/modus.v27i2.554>
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Statistik E-Commerce 2019*. Badan Pusat Statistik. Retrieved from <https://www.bps.go.id/publication/2019/12/18/fd1e96b05342e479a83917c6/statistik-e-commerce-2019.html>
- Widowati, H. (2019). Indonesia Jadi Negara dengan Pertumbuhan E-Commerce Tercepat di Dunia. *Katadata.Co.Id*, 2018. Retrieved from <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/04/25/indonesia-jadi-negara-dengan-pertumbuhan-e-commerce-tercepat-di-dunia>
- Abu Ubaidillah. (n.d.). Ekonomi Digerogoti Pandemi, Ini Peran Industri e-Commerce B2B. Retrieved from <https://inet.detik.com/business/d-5108617/ekonomi-digerogoti-pandemi-ini-peran-industri-e-commerce-b2b>
- Wygandt, Paul D. Kimmel, D. E. K. (2013). *Financial Accounting IFRS Edition* (2 nd). New Jersey: Wiley.
- Philp Kotler, Veronica Wong, John Saunders, G. A. (2005). *Principles of Marketing European Edition* (4Th ed.). Prentice Hall.
- Kolis, K., & Jirinova, K. (2014). Differences Between B2B and B2C Customer Relationship Management. Findings From the Czech Republic. *European Scientific Journal*, 4(December), 22–27. Retrieved from <http://www.ejournal.org/index.php/esj/article/view/2453>
- Jonathan, A. (2015). Strategi Business To Business (B2B) Dalam Manajemen Bisnis Perusahaan. *Strategi Business To Business (B2B) Dalam Manajemen Bisnis Perusahaan*, 1(1), 26–29. Retrieved from <http://journal.wima.ac.id/index.php/KAMMA/article/view/60>
- Ebta Setiawan. (n.d.). KBBi Online. Retrieved from <https://kbbi.web.id/invois>
- Yulianto, A., & Ariani, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pembuatan E-Invoice Pada PT. Hasta Perkasa Graha Berbasis Web. *REMIK (Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer)*, 4(2), 39. <https://doi.org/10.33395/remik.v4i2.10555>
- Desra. (2020). Kenali Jenis dan Contoh Invoice yang Penting untuk Bisnis. Retrieved from <https://www.jurnal.id/id/blog/jenis-dan-contoh-invoice-yang-penting-untuk-bisnis/>

- Damayanti, T. (2019). *ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE PENDEKATAN SIX SIGMA DALAM MENEKAN PRODUK GAGAL (Studi kasus PT Doulton)*. Universitas Bakrie.
- Widiyanto, D. (2017). *ANALISIS PENGENDALIAN PROSES TROMOL REM MENGGUNAKAN METODE PENGENDALIAN PROSES BERBASIS STATISTIK (STATISTICAL PROCESS CONTROL) (STUDI KASUS DI PT. X)*. Universitas Bakrie.
- Sower, V. E. (2011). *Essentials of Quality with Cases and Experiential Exercises*. New Jersey: Wiley.
- Devani, V., & Wahyuni, F. (2017). Pengendalian Kualitas Kertas Dengan Menggunakan Statistical Process Control di Paper Machine 3. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 15(2), 87. <https://doi.org/10.23917/jiti.v15i2.1504>
- Poerwanto, G. H. (n.d.). REFERENSI MANAJEMEN KUALITAS. Retrieved from <https://sites.google.com/site/kelolakualitas/Diagram-Fishbone>
- Yudianto, Y., Parinduri, L., & Harahap, B. (2018). PENERAPAN METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL DALAM MENGENDALIKAN KUALITAS KERTAS BOBBIN (Studi Kasus : PT. Pusaka Prima Mandiri). *Buletin Utama Teknik*, 14(2), 106–111.
- Wikipedia. (n.d.). Penelitian deskriptif. Retrieved from https://id.wikipedia.org/wiki/Penelitian_deskriptif
- Saputri, E. (2019). *ANALISIS PENGARUH PROFITABILITAS, LEVERAGE, FIRM SIZE, DAN GROWTH OPPORTUNITY TERHADAP CASH HOLDING PERUSAHAAN (Studi Kasus Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar Pada Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2017)*. Universitas Bakrie.
- Indrasari, N. (n.d.). metode pengambilan data penelitian kuantitatif. Retrieved from <https://www.slideshare.net/noraindra/metode-pengambilan-data-penelitian-kuantitati>
- Susanti Budiono. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi*. Docplayer.Info. <https://docplayer.info/46326023-Pertemuan-i-sistem-informasi-akuntansi.html>
- Christian, D., Sutrisno, A., & Mende, J. (2018). *Penerapan Metode Root Cause Analysis (RCA) Untuk Menentukan Akar Penyebab Keluhan Konsumen Jurusan Teknik Mesin Universitas Sam Ratulangi*. 7.

Rahmawati, D., Suprihardjo, R., Santoso, E. B., Setiawan, R. P., Pradinie, K., & Yusuf, M. (2016). Penerapan Metode Rootcause Analysis (RCA) dalam Pengembangan Kawasan Wisata Cagar Budaya Kampung Kemasan, Gresik. *Jurnal Penataan Ruang*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.12962/j2716179x.v11i1.5211>

Sugeng. (2019). *Pengertian Dari Root Cause Analysis - RCA : Apa Itu, Cara Membuat dan Tools*. Blogspot.Com. <https://pengertianartidefinisidari.blogspot.com/2019/05/root-cause-analysis-rca.html#daftarisi-5>

Kuswardana, A., Eka, N., Natsir, H., Teknik, S., Kerja, K., Teknik, J., & Kapal, P. (2016). *Analisis Penyebab Kecelakaan Kerja Menggunakan Metode RCA (Fishbone Diagram Method And 5 – Why Analysis) di PT . PAL Indonesia*. 2581, 141–146.

Bambang Suhardi Waluyo, MT & Tri Widodo, M. (2014). MINIMALISASI DEFECT PRODUK GRANITE TILE PADA PROSES SORTING & POLISHING DENGAN PENDEKATAN ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) (Studi Kasus di PT. Niro Ceramic Nasional Indonesia, Bogor–Jawa Barat). *Jurnal Teknik*, 3(1), 53–67.

Dewi, H., Maryam, M., & Sutiyarno, D. (2018). Analisa Produk Cacat Menggunakan Metode Peta Kendali P Dan Root Cause Analysis. *Jurnal Teknologi Pertanian*, 7(2), 10–18. <https://doi.org/10.32520/jtp.v7i2.178>