

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT XYZ**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1



GHINA QURROTU AINI

1191901010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA


TAHUN 2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ghina Qurrotu Aini

NIM : 1191901010

Tanda Tangan : 

Tanggal : 5 Maret 2021




HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ghina Qurrotu Aini
NIM : 1191901010
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE, M.Si ()
Penguji : Dr. Ir.Urip S Widodo, MM, IPM ()
Penguji : Arief Suharko, Ph.D ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Maret 2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghina Qurrotu Aini

NIM : 1191901010

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT XYZ”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia, mengelola dalam bentuk pangkal data, merawat dan mempublikasi Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 5 Maret 2021

Yang menyatakan,



Ghina Qurrotu Aini

KATA PENGANTAR

Dengan puji dan syukur kepada Allah S.W.T serta anugerah dan kesehatan yang telah diberikan-Nya kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT XYZ*.

Penyusunan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat tugas akhir di Program Studi Manajemen Universitas Bakrie. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa setiap kata dan kalimat yang tercantum dalam skripsi ini tidak lepas dari bantuan. Bimbingan, dukungan, saran dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T yang telah memberikan kesehatan, mengabulkan doa-doa penulis, membantu mewujudkan segala keinginan penulis, dan mendengar keluh kesah penulis, dan menunjukkan jalan terbaik untuk penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Mama (Yul Sevenir), Papa (Zain Indra Nur), Kakak (Aditya Zainir Putra, Izzati Zata Lini, dan Dwi Lintang Lestari), Adik (Shabrina Zata Yumni), dan Keponakan (Adelmar Zinno Zadari dan Biruni Yama Zadari) yang selalu menyayangi penulis, memberikan doa dan semangat serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ananda Fortunisa, SE, M.Si. selaku pembimbing materi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat dibuat dengan sebaik-baiknya.
4. Ir. Urip Sedyowidodo, MM,IPM dan Arief Suharko, Ph.D selaku pembahas tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat dibuat dengan baik.
5. Dosen-Dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu, pengalaman, saran, dan dukungan selama penulis mengemban ilmu di Universitas Bakrie.
6. Seluruh jajaran BOD dan karyawan PT XYZ yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kebutuhan data yang penulis butuhkan sehingga skripsi ini dapat selesai.

7. Teman-teman terdekat: Nuur Rusydina Afa, Diah Rika QAT, dan Edith Budi Setiawan. Terima kasih untuk selalu ada. Serta keluarga besar klinik THC TLT dan TelkoMedika yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Manajemen Batch 12. Terima kasih telah membantu penulis dalam segala hal selama penulis melakukan perkuliahan di Program Manajemen Universitas Bakrie.
9. Pihak-pihak lain yang belum disebutkan di atas. Mohon maaf jika tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala yang telah kalian berikan.

Jakarta, 5 Maret 2021



Ghina Qurrotu Aini

**Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
Pada PT XYZ
Ghina Qurrotu Aini**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* terhadap produktivitas kerja karyawan PT XYZ. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *employee engagement* yang terdiri dari dimensi *say, stay, strive* dan *absorption*. Sedangkan untuk variabel dependen dalam penelitian ini adalah produktivitas kerja yang terdiri dari dimensi kemampuan, meningkatkan hasil yang dicapai, semangat kerja, pengembangan diri, mutu, dan efisiensi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik pengambilan sampel sensus sebanyak 41 responden PT XYZ. Berdasarkan hasil penelitian, variabel *employee engagement* memiliki pengaruh terhadap variabel produktivitas kerja. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil Uji T dan koefisien determinasi. Di mana Uji T didapatkan hasil nilai probabilitas t hitung sebesar 0.000 lebih kecil dari $\alpha=0.05$ dan koefisien determinasi menghasilkan angka 43.4% yang menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan PT XYZ dipengaruhi oleh variabel *employee engagement*. Sedangkan sisanya sebesar 56,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan kedalam penelitian ini.

Saran yang dapat diberikan pada perusahaan yaitu diharapkan dapat terus dipertahankan dan lebih ditingkatkan sehingga diharapkan mampu meningkatkan kinerja perusahaan untuk tercapainya target perusahaan. Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu dapat menambah variabel lain seperti disiplin kerja, lingkungan kerja, komunikasi dan lainnya yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja PT XYZ. Selain itu, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan metode wawancara pada karyawan di PT XYZ agar mendapatkan informasi lebih banyak

Kata Kunci : *Employee Engagement, Produktivitas Kerja*

**Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
Pada PT XYZ
Ghina Qurrotu Aini**

ABSTRACT

This study aims to find out the influence of employee engagement on the work productivity of PT XYZ employees. The independent variable used in this study is employee engagement which consists of say, stay, strive and absorption dimensions. As for dependent variables in this study, work productivity consists of capability dimensions, improving the results achieved, work spirit, self-development, quality, and efficiency.

The research method used in this research is quantitative research method using census sampling techniques as many as 41 respondents of PT XYZ. Based on the results of the study, employee engagement variables have an influence on work productivity variables. This can be seen from the results of the T Test and the coefficient of determination. Where the T Test obtained the result of t probability value calculated by 0.000 less than $\alpha=0.05$ and the coefficient of determination resulted in a number of 43.4% indicating that the work productivity of PT XYZ employees is influenced by employee engagement variables. While the remaining 56.6% is explained by other variables not included in this study.

The advice that can be given to the company is that it is hoped that it can be maintained and further improved so that it is expected to be able to improve company performance to achieve company targets. Suggestions that can be given for further research are to add other variables such as work discipline, work environment, communication and others that can affect the work productivity of PT XYZ. In addition, for further research, it is expected to add interview methods to employees at PT XYZ in order to obtain more information.

Keywords: *Employee Engagement, Work Productivity*

Daftar Isi

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	7
2.1 Employee Engagement	7
2.1.1 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	7
2.2 Produktivitas Kerja	9
2.2.1 Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja.....	9
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	10
2.3 Matriks Penelitian terhadap Penelitian Terdahulu	11
2.4 Kerangka Pemikiran.....	14
2.5 Hipotesis Penelitian	15
2.5.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	15
BAB III.....	16
METODE PENELITIAN	16
3.1 Populasi.....	16
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	16
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	17

3.4 Metode Analisis Data.....	21
3.4.1 Uji Validitas	22
3.4.2 Uji Reabilitas.....	22
3.4.3 Analisis Deskriptif.....	22
3.4.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	23
3.5 Model Penelitian	24
BAB IV	26
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian	26
4.1.1 Karakteristik Responden	26
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	27
4.1.3 Deskripsi Jawaban Responden pada Setiap Variabel Penelitian.....	30
4.1.4 Hasil Uji Hipotesis	34
4.2 Analisis Demografi	37
4.2.1 Analisis Demografi <i>Employee Engagement</i>	37
4.2.2 Analisis Demografi Produktivitas Kerja	38
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	39
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	39
4.3.2 Analisis Uji Hipotesis.....	41
4.4 Implikasi Manajerial	42
BAB V.....	44
KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	44
Daftar Pustaka.....	46
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produktivitas Kerja PT XYZ	2
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survei <i>Employee Engagement</i>	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	19
Tabel 3.2 Skala Model Likert	21
Tabel 3.3 Interval Jawaban Responden di PT XYZ Untuk Variabel <i>Employee Engagement</i> dan Produktivitas Karyawan	23
Tabel 4.1 Responden Kuisisioner Berdasarkan Unit Kerja	26
Tabel 4.2 Responden Kuisisioner Berdasarkan Usia	27
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kuisisioner <i>Employee Engagement</i>	27
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kuisisioner Produktivitas Kerja	28
Tabel 4.5 Jarak Interval Variabel <i>Employee Engagement</i>	30
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i>	30
Tabel 4.7 Jarak Interval Rata-Rata Jawaban Responden	31
Tabel 4.8 Rata-Rata Skor Variabel <i>Employee Engagement</i>	31
Tabel 4.9 Jarak Interval Variabel Produktivitas Kerja	32
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja	32
Tabel 4.11 Jarak Interval Rata-Rata Jawaban Responden	33
Tabel 4.12 Rata-Rata Skor Variabel Produktivitas Kerja	33
Tabel 4.13 Hasil Uji T	34
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Anova)	35
Tabel 4.15 Hasil R dan R Square	36
Tabel 4.16 Analisis Demografi <i>Employee Engagement</i> Menurut Unit Kerja	37
Tabel 4.17 Analisis Demografi <i>Employee Engagement</i> Menurut Usia	37
Tabel 4.18 Analisis Demografi Produktivitas Kerja Menurut Unit Kerja	38
Tabel 4.19 Analisis Demografi Produktivitas Kerja Menurut Usia	39
Tabel 4.20 Implikasi Manajerial	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian	48
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	51