

## DAFTAR PUSTAKA

- Annur, C. M. (2020, November 24). *Konsumsi Kopi Domestik di Indonesia Terus Meningkat selama 5 Tahun Terakhir*. Retrieved from databoks.katadata.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/11/24/konsumsi-kopi-domestik-di-indonesia-terus-meningkat-selama-5-tahun-terakhir#>
- Aryanto, A. (2019, Desember 17). *Bisnis Kedai Kopi di Indonesia Cerah, Jumlahnya Melesat 3X Lipat*. Retrieved from WartaEkonomi.co.id: <https://www.wartaekonomi.co.id/read262062/bisnis-kedai-kopi-di-indonesia-cerah-jumlahnya-melesat-3x-lipat>
- BEM FEB UGM. (2019, Juli 15). *KOPI INDONESIA: DARI BUDAYA 'NGOPI' MENJADI BISNIS GO-INTERNATIONAL*. Retrieved from BEM FEB UGM Fight Against Poverty: <https://bem.feb.ugm.ac.id/kopi-indonesia-dari-budaya-ngopi-menjadi-bisnis-go-international/#:~:text=Budaya%20minum%20kopi%20atau%20'Ngopi,kebiasaan%20tersendiri%20bagi%20masyarakat%20Indonesia.&text=Belanda%20sempat%20menjadi%20monopolis%20kopi,disebut%20>
- BPS. (2018). *Kabupaten Bener Meriah Dalam Angka 2018*. Bener Meriah: BPS.
- Chai, W. (2020, Desember 26). *CRM (customer relationship management)*. Retrieved from TechTarget: <https://searchcustomerexperience.techtarget.com/definition/CRM-customer-relationship-management>
- Cyan. (2020, Maret 7). *Analisa Break Even Point, Penjelasan dan Contoh Soal BEP*. Retrieved from Jurnal Entrepreneur: <https://www.jurnal.id/id/blog/analisa-break-even-point-penjelasan-dan-contoh-soal/>
- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh Jilid 2*. Jakarta: Index.

- Fransisca. (2018, Februari 21). *PORTER'S 5 FORCES MODEL*. Retrieved from Binus University School of Information System: <https://sis.binus.ac.id/2018/02/21/porters-5-forces-model/>
- Grant, M. (2020, Februari 24). *Strength, Weakness, Opportunity, and Threat (SWOT) Analysis*. Retrieved from Investopedia: [https://www.investopedia.com/terms/s/swot.asp#:~:text=SWOT%20\(strengths%2C%20weaknesses%2C%20opportunities,as%20current%20and%20ofuture%20potential.](https://www.investopedia.com/terms/s/swot.asp#:~:text=SWOT%20(strengths%2C%20weaknesses%2C%20opportunities,as%20current%20and%20ofuture%20potential.)
- GuruEkonomi. (2020, Juni 1). *Pengertian Segmentasi Pasar Menurut Para Ahli*. Retrieved from Sarjanaekonomi.co.id: <https://sarjanaekonomi.co.id/pengertian-segmentasi-pasar-menurut-para-ahli/>
- Haris, A. (2019, Desember 17). *4 Gelombang Besar Perjalanan Industri Kopi di Indonesia*. Retrieved from Akurat.co: <https://akurat.co/gayahidup/id-911704-read-4-gelombang-besar-perjalanan-industri-kopi-di-indonesia>
- Herlambang, G. (2018, Maret 6). *Pengertian dan Definisi Net Present Value (NPV)*. Retrieved from Investing.com: <https://id.investing.com/analysis/pengertian-dan-definisi-net-present-value-npv-200200035>
- Indraswari, D. L. (2020, Januari). *Rajin Ngopi, Belum Rajin Genjot Produksi*. Retrieved from Kompas.id: <https://interaktif.kompas.id/baca/rajin-ngopi/>
- International Coffee Organization. (2019, December 20). *World Coffee Consumption*. Retrieved from International Coffee Organization: <http://www.ico.org/prices/new-consumption-table.pdf>
- International Coffee Organization. (2020, November). *World Coffee Consumptions*. Retrieved from International Coffee Organization: <http://www.ico.org/prices/new-consumption-table.pdf>

- Jajaran. (2020, November 7). *2021, Konsumsi Kopi Indonesia Diprediksi Mencapai 370 Ribu Ton.* Retrieved from Jajaran: <https://www.jarajan.co.id/blog/2021,-Konsumsi-Kopi-Indonesia-Diprediksi-Mencapai-370-Ribu-Ton#:~:text=Konsumsi%20kopi%20Indonesia%20sepanjang%20periode,dari%20pengusaha%20kopi%20perkebunan%20rakyat.>
- Jayani, D. H. (2019, December 20). *Provinsi Mana yang Memiliki Angka Kemiskinan Terbesar ?* Retrieved from Databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/07/16/provinsi-mana-yang-memiliki-angka-kemiskinan-terbesar>
- Kho, B. (2017, Januari 22). *Analisis Lima Kekuatan Porter (Porter's Five Forces Analysis).* Retrieved from Ilmu Manajemen Industri: <https://ilmumanajemenindustri.com/analisis-lima-kekuatan-porter-porters-five-forces-analysis/>
- Klipfolio. (2021, Februari 25). *What is a KPI? Measure your performance against key business objectives.* Retrieved from Klipfolio: <https://www.klipfolio.com/resources/articles/what-is-a-key-performance-indicator>
- Lokadata.baritagar.id. (2020, Desember 24). *Produksi kopi, 2015-2020.* Retrieved from Lokadata.baritagar.id: <https://lokadata.beritagar.id/chart/preview/produksi-kopi-2015-2020-1606106501>
- Maharani, A. (2019, Oktober 17). *Makin Disukai, Tahun Ini Kementan Genjot Ekspor Kopi ke Mancanegara.* Retrieved from yoursay.suara.com: <https://yoursay.suara.com/news/2019/10/07/090159/makin-disukai-tahun-ini-kementan-genjot-ekspor-kopi-ke-mancanegara?page=all>
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik.* Yogyakarta: UPP STIMYKPN.

- Mulato, S. (2021, Februari 24). *Beberapa Standar Peningkatan Mutu Biji Kopi*. Retrieved from Coffee and Cocoa Training Center: <https://www.cctcid.com/2018/08/29/beberapa-standard-pemeringkatan-mutu-biji-kopi-2/>
- Pemerintah.net. (2015, April 23). *Pengertian dan Tipe Indikator Kinerja*. Retrieved from Pemerintah.net: <https://pemerintah.net/pengertian-dan-tipe-indikator-kinerja/>
- Ramadhani, N. (2021, Februari 8). *Internal Rate of Return Adalah: Fungsi, dan Rumus*. Retrieved from Akseleran: <https://www.akseleran.co.id/blog/internal-rate-of-return-adalah/>
- Riadi, M. (2020, Februari 29). *Pengukuran Kinerja (Pengertian, Tujuan, Syarat, Indikator, Model dan Proses)*. Retrieved from KajianPustaka.com: <https://www.kajianpustaka.com/2020/02/pengukuran-kinerja-pengertian-tujuan-syarat-model-dan-proses.html>
- Sari, L. P. (2018, September 1). *Apa yang dimaksud dengan kinerja organisasi atau kinerja perusahaan?* Retrieved from Dictio: <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-kinerja-organisasi-atau-kinerja-perusahaan/117056>
- Senator.id. (2020, Maret 12). *Kenapa Petani Kopi Belum Sejahtera? Ini Kata Mukhlis Basri, Ketua Dewan Kopi Lampung*. Retrieved from Senator.id: <https://senator.id/kenapa-petani-kopi-belum-sejahtera-ini-kata-mukhlis-basri-ketua-dewan-kopi-lampung/>
- Statista. (2021). *Indonesia Coffe Consumer Markets*. Jakarta: Statista.
- Sugianto, D. (2019, Desember 17). *Hasil Riset: Kedai Kopi di RI Bertambah 2.000 Dalam 3 Tahun*. Retrieved from Detikfinance: <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4826275/hasil-riset-kedai-kopi-di-ri-bertambah-2000-dalam-3-tahun>
- Timorria, I. F. (2019, Juli 17). *Konsumsi Kopi Dalam Negeri Alami Pertumbuhan Hingga 8 Persen Setiap Tahun*. Retrieved from Bisnis.com:

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20190717/99/1125329/konsumsi-kopi-dalam-negeri-alami-pertumbuhan-hingga-8-persen-setiap-tahun#:~:text=Agribisnis->  
[,Konsumsi%20Kopi%20Dalam%20Negeri%20Alami%20Pertumbuhan%20Hingga%208%20Persen%20Setiap,bisnis%20kopi%20di%20Ta](https://ekonomi.bisnis.com/read/20190717/99/1125329/konsumsi-kopi-dalam-negeri-alami-pertumbuhan-hingga-8-persen-setiap-tahun#:~:text=Agribisnis-)

Toffin. (2020, Juli 12). *Riset Toffin*. Retrieved from Toffin.id:  
<https://toffin.id/?p=2830>