

**EVALUASI PENERAPAN *INFORMATION TRAVEL
MANAGEMENT (ITM) SYSTEM* UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI DI PT ABC**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**



HERLINA SARI APRIYANTI DAMANIK

1181902030

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA


2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Herlina Sari Apriyanti Damanik

NIM : 1181902030

Tanda Tangan : 

Tanggal : 19 Maret 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Herlina Sari Apriyanti Damanik
NIM : 1181902030
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan *Information Travel Management (ITM) System* Untuk Meningkatkan Kualitas Informasi Akuntansi Di PT ABC

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., MM.



Penguji 1 : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si.



Penguji 2 : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRA.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Maret 2021

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini. Penulisan proposal tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si. dan Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRA selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan untuk perbaikan skripsi saya;
3. Orang tua penulis yang telah mendukung, menyemangati, memotivasi, merawat, memberi waktu dan materi dan banyak hal lagi. Segala doa dan kasih sayang yang diberikan tidak akan cukup digantikan dengan ucapan terima kasih.
4. Sahabat penulis yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 19 Maret 2021

Herlina Sari Apriyanti Damanik

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herlina Sari Apriyanti Damanik

NIM : 1181902030

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Penerapan *Information Travel Management (ITM) System* Untuk Meningkatkan Kualitas Informasi Akuntansi Di PT ABC

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Maret 2021

Yang menyatakan



Herlina Sari Apriyanti Damanik

EVALUASI PENERAPAN *INFORMATION TRAVEL MANAGEMENT (ITM) SYSTEM* UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI DI PT ABC

Herlina Sari Apriyanti Damanik¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan suatu sistem informasi berbasis web pada perusahaan penyedia jasa tour dan travel yakni *Information Travel Management (ITM) System* dan bagaimana sistem informasi tersebut dapat meningkatkan kualitas informasi akuntansi perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan pengisian kuisioner yang melibatkan pegawai PT ABC selaku responden. Secara garis besar langkah yang dilakukan peneliti untuk melakukan analisis data yakni menyusun permasalahan yang ditemukan, membuat perbandingan terkait kriteria berdasarkan dimensi pengukuran yang ditentukan, lalu kemudian menguji konsistensi data yang diperoleh sehingga mendapat kesimpulan terkait fenomena yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan penerapaaan *ITM System* memiliki peranan pada meningkatnya kualitas informasi akuntansi pada PT ABC berupa laporan keuangan yang memadai juga telah berperan dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi, serta keandalan informasi yang diperoleh perusahaan dibandingkan dengan teknik manual.

Kata kunci: *Information Travel Management (ITM) System*, kualitas informasi akuntansi, sistem informasi.

***EVALUATION OF INFORMATION TRAVEL MANAGEMENT (ITM)
SYSTEM TO IMPROVE THE QUALITY OF ACCOUNTING
INFORMATION AT PT ABC***

Herlina Sari Apriyanti Damanik¹

ABSTRACT

This study aims to determine the application of a web-based information system in tour and travel service providers, namely the Travel Information Management (ITM) System, and how this information system can improve corporate accounting information quality. This study used a qualitative method with data collection methods using interviews and questionnaires involving PT ABC employees as respondents. Researchers' steps to carry out data analysis are to compile the problems found, make comparisons related to the criteria based on the specified measurement dimensions, then test the consistency of the data obtained so that they get conclusions regarding the phenomena under study. The results show that the ITM System's application has a role in increasing the quality of accounting information at PT ABC. In the form of adequate financial reports, and has also played a role in increasing the effectiveness, efficiency, and reliability of information obtained by the company compared to manual techniques.

Keywords: *information systems, Information Travel Management (ITM) System, quality of accounting information.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II DEFINISI KONSEP DAN KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1 Definisi Konsep.....	8
2.1.1 Sistem Informasi.....	8
2.1.1.1 Definisi Sistem Informasi.....	8
2.1.1.2 Tujuan Sistem Informasi.....	9
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2.2 Dimensi Pengukuran Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.2.3 Keuntungan Penggunaan Teknologi Informasi.....	11
2.1.2.4 Peranan Teknologi Informasi bagi Perusahaan.....	12
2.1.3 Kualitas Informasi Akuntansi.....	13
2.1.3.1 Definisi Kualitas Informasi Akuntansi.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Metode Penelitian.....	19
3.2 Objek Penelitian.....	20

3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.4	Instrumen Penelitian.....	21
3.5	Teknik Analisis Data.....	22
3.6	Pengujian Keabsahan Data.....	23
BAB IV	TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.1.1	Eksistensi PT ABC selaku Perusahaan Bisnis.....	25
4.1.2	Penggunaan <i>ITM System</i> pada PT ABC.....	25
4.1.3	Peranan <i>ITM System</i> Tiap Bagian Perusahaan.....	27
4.2	Temuan Penelitian.....	32
4.2.1	Penerapan <i>ITM System</i> pada PT ABC.....	32
4.2.2	Penerapan <i>ITM System</i> dalam Meningkatkan Kualitas Informasi PT ABC.....	37
4.3	Pembahasan.....	38
4.3.1	Setelah Penerapan <i>ITM System</i> pada PT ABC.....	38
4.3.2	Penerapan <i>ITM System</i> dalam Meningkatkan Kualitas Informasi Akuntansi PT ABC.....	40
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1	Simpulan.....	52
5.2	Saran.....	53
	DAFTAR PUSTAKA.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Pegawai PT ABC per Bagian/Divisi.....	32
Tabel 4.2	Pendapat Pegawai PT ABC tentang <i>ITM System</i> sebagai SIA.....	32
Tabel 4.3	Peran <i>ITM System</i> dalam Meningkatkan Performa Pegawai PT ABC.....	33
Tabel 4.4	Peran <i>ITM System</i> yang dirasakan oleh PT ABC.....	33
Tabel 4.5	Kualiatas Data yang Dihasilkan oleh <i>ITM System</i> Saat Ada Penyesuaian.....	34
Tabel 4.6	Peran <i>ITM System</i> Saat Kondisi <i>Work From Home (WFH)</i>	34
Tabel 4.7	Performa <i>ITM System</i> Saat Terjadi Kesalah Input Data oleh Pegawai PT ABC.....	35
Tabel 4.8	Peran <i>ITM System</i> dalam Menghasilkan Laporan Keuangan.....	35
Tabel 4.9	Peran Laporan yang Dihasilkan oleh <i>ITM System</i>	36
Tabel 4.10	Laporan yang Dihasilkan <i>ITM System</i> Mempermudah Menyusun <i>Annual Report</i> PT ABC.....	36
Tabel 4.11	Implementasi penerapan <i>ITM System</i> dapat meningkatkan kualitas informasi PT ABC.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuisisioner.....	58
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	62
Lampiran 3. <i>ITM System</i>	65
Lampiran 4. <i>Disclaimer</i> PT ABC.....	69
Lampiran 5. <i>Flowchart ITM System</i> pada PT ABC.....	70