

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEADILAN PROSEDURAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



Qadriannisa Fastkila

1171002068

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI AKUNTANSI


UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Qadriannisa Fastkila
NIM : 1171002068
Tanda Tangan : 
Tanggal : 20 Mei 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Qadriannisa Fastkila

NIM : 1171002068

Program Studi : Akuntansi

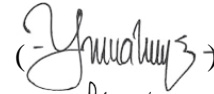
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Sanksi Perpajakan, dan Keadilan Prosedural Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si



Penguji 1 : Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si, AK, CA (



Penguji 2 : Amelia Sandra, S.E, AK, M.Si, M.Ak (



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 6 Mei 2021

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Sanksi Perpajakan dan Keadilan Prosedural Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
2. Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembahas I yang telah memberikan masukan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
3. Amelia Sandra, S.E., AK, M.Si, M.Ak selaku dosen pembahas II yang telah memberikan masukan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
4. Ayah Fidy, Bunda Syafra, Nabila dan keluarga saya yang telah senantiasa memberikan do'a, semangat, dan dukungannya;
5. Eca, terimakasih banyak sudah menjadi teman seperjuangan, teman diskusi, yang selalu ada dikala susah maupun senang, dan selalu mau direpotkan untuk membantu segala hal dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, November 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Qadriannisa Fastkila'.

Qadriannisa Fastkila

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qadriannisa Fastkila
NIM : 1171002068
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 20 Mei 2021

Yang menyatakan



Qadriannisa Fastkila

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Qadriannisa Fastkila¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, akuntabilitas pelayanan publik, sanksi perpajakan, dan keadilan prosedural terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini dilihat dari perspektif kepatuhan wajib pajak sukarela dan kepatuhan wajib pajak yang dipaksakan, karena kedua perspektif ini saling mendukung untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Selain itu, adanya perbedaan hasil dari penelitian-penelitian sebelumnya dan faktor keadilan prosedural belum banyak diteliti sebagai faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sehingga memotivasi penulis untuk melakukan penelitian ini. Teori yang mendasari penelitian ini adalah *slippery slope theory*. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini *probability sampling*, yaitu *simple random sampling method*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan dasar ukuran sampel menggunakan rumus *slovin*. Hipotesis diuji menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan keadilan prosedural berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan, kesadaran wajib pajak, akuntabilitas pelayanan publik, dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian berkontribusi dalam memperluas literatur terkait topik kepatuhan wajib pajak dari perspektif kekuasaan otoritas dan kepercayaan otoritas, serta keadilan prosedural sebagai faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: akuntabilitas pelayanan publik, keadilan prosedural, kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**THE EFFECT OF TAXATION KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS,
PUBLIC SERVICE ACCOUNTABILITY, TAXATION SANCTIONS,
AND PROCEDURAL JUSTICE ON TAXPAYER COMPLIANCE
OF MOTOR VEHICLES**

Qadriannisa Fastkila²

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of taxation knowledge, taxpayer awareness, public service accountability, taxation sanctions, and procedural justice on taxpayer compliance motor vehicles. This research is viewed from the perspective of voluntary taxpayer compliance and enforced taxpayer compliance because these two perspectives support each other to improve taxpayer compliance. Moreover, previous research shows mixed results and the procedural justice factor has not been widely studied as a factor that affects taxpayer compliance motor vehicles motivate the researcher to conduct this research. The theories underlying this research are the slippery slope theory. The sampling technique used in this study is probability sampling, namely the simple random sampling method. The sample in this study was 100 respondents on the basis of the sample size using the slovin formula. The hypothesis was tested using multiple linear regression analysis. The results of hypothesis testing showed that the taxation knowledge and procedural justice had a positive effect on taxpayer compliance motor vehicles. While taxpayer awareness, public service accountability, and taxation sanctions do not affect the taxpayer compliance motor vehicles. The research contributes to expanding the literature related to the topic of taxpayer compliance from the perspective of the power of authorities and trust in authorities, as well as procedural justice as a factor affecting taxpayer compliance.

Keywords: public service accountability, procedural justice, taxation knowledge, taxpayer awareness, taxation sanctions.

² Student of Accounting Study Program University of Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	11
2.1 <i>Slippery Slope Theory</i>	11
2.2 Definisi Konsep	12
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.2.2 Pengetahuan Perpajakan	13
2.2.3 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.2.4 Akuntabilitas Pelayanan Publik	14
2.2.5 Sanksi Perpajakan.....	16
2.2.6 Keadilan Prosedural.....	16
2.3 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya	17
2.4 Hipotesis	24
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.4.3 Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.4.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.4.5 Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	27
BAB III Metode Penelitian	29
3.1 Populasi dan Sampling	29
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Operasionalisasi Variabel	30
3.4 Metode Analisis Data	34
3.4.1 Statistik Deskriptif	34

3.4.2	Uji Kualitas Data	34
3.4.2.1	Uji Validitas.....	34
3.4.2.2	Uji Reliabilitas	34
3.4.3	Uji Hipotesis	35
3.5	Model Penelitian	36
BAB IV Hasil dan Pembahasan		37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Statistik Deskriptif	37
4.1.2	Uji Kualitas Data	41
4.1.2.1	Hasil Uji Validitas	41
4.1.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	44
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	45
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	48
4.2.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	49
4.2.3	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	49
4.2.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	50
4.2.5	Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	51
BAB V Simpulan dan Saran.....		52
5.1	Simpulan	52
5.2	Keterbatasan	53
5.3	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN		60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian 36

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Target, Realisasi, dan Persentase Penerimaan PKB di DKI Jakarta Tahun 2016-2019	3
Tabel 1.2	Jumlah Kendaraan Bermotor Menunggak Belum Daftar Ulang (BDU) di wilayah DKI Jakarta Tahun 2016-2019	4
Tabel 1.3	Realisasi Penerimaan PKB Roda Dua di wilayah DKI Jakarta Tahun 2016-2019	5
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 4.1	Demografi Responden	37
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	39
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Kendaraan Bermotor	41
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	42
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Pelayanan Publik	43
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Keadilan Prosedural.....	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas <i>Cornbach Alpha</i>	44
Tabel 4.10	Hasil Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4.11	Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	60
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner	66
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Responden	85
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	86
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas <i>Kaiser Meyer Olkin Measure of Sampling Adequacy</i>	87
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas <i>Cornbach Alpha</i>	91
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Linear Berganda	95