

**PENGARUH KOMUNIKASI PERSUASIF MELALUI WEBINAR
“DISIPLIN BERLALU LINTAS” TERHADAP SIKAP WALI
MURID SEKOLAH DASAR DI JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Ilmu Komunikasi



Citra Makati

1171003190


**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir atau Skripsi ini merupakan suatu hasil penulisan asli milik penulis, yaitu saya sendiri dari segala sumber yang dirujuk maupun yang dikutip telah saya nyatakan bahwa ini benar.

Nama : Citra Makati

NIM : 1171003190

Tanda Tangan : 

Tanggal : 12 Agustus 2021

LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir atau Skripsi ini disusun oleh:

Nama : Citra Makati

NIM : 1171003190

Program Studi : Ilmu Komunikasi


Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Persuasif Melalui Webinar “Disiplin Berlalu Lintas” Terhadap Sikap Wali Murid Sekolah Dasar di Jakarta Selatan

Telah mampu mencapai hasil pengujian oleh Dewan Penguji dan diterima sebagai salah satu syarat yang dibutuhkan untuk mendapatkan gelar sarjana ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Wahyuni Pudjiastuti, M.S. ()

Penguji 1 : Dr. Tuti Widiastuti, S. Sos., M.Si. ()

Penguji 2 : Dr. Mochammad Kresna Noer, S.sos., M.Si. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Agustus 2021

KATA PENGANTAR

Sebelumnya izinkan saya memanjatkan doa, puji, dan syukur atas kehadiran Allah SWT, sebab berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dimudahkan dan dilancarkan atas penyelesaian dan penuntasan hasil tugas akhir dengan judul *Pengaruh Komunikasi Persuasif Melalui Webinar “Disiplin Berlalu Lintas” Terhadap Sikap Wali Murid Sekolah Dasar di Jakarta Selatan*. Tugas akhir atau Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

Melalui proses penyusunan yang panjang tugas akhir atau skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, dorongan, serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga dalam penulisan kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wata’ala. Puji serta syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, anugrah, dan karunia-Nya, penulis mampu untuk menempuh pendidikan tinggi sarjana dan berhasil menuntaskan tugas akhir atau skripsi dengan mudah dan lancar dengan segala keterbatasan.
2. Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D. sebagai rektor Universitas Bakrie.
3. Dra. Suharyanti, M.SM sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie.
4. Ir. Wahyuni Pudjiastuti, M.S. berperan sebagai dosen pembimbing tugas akhir atau skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi serta saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Tuti Widiastuti, S. Sos., M.Si. selaku dosen penguji 1 dan Dr. Mochammad Kresna Noer, S.sos., M.Si. sebagai dosen penguji 2 yang telah bersedia memberikan bimbingan, masukan, saran dan motivasi kepada peneliti ketika seminar proposal sehingga peneliti dapat menuntaskan penelitian dengan baik.
6. Mama, papa, dan, Prima Firdaus. Terima kasih kepada mama, papa serta adik tercinta yang tidak putus untuk mendoakan peneliti dan memberikan dorongan motivasi supaya peneliti dapat menuntaskan tugas akhir dengan tepat waktu. Terima kasih untuk segala bimbingan, dukungan, saran, dan bantuan baik moril maupun finansial sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Sahabat penulis yaitu Dinda, Chika, Ester, Fita, Subhan, dan Irfansyah yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu. Terima kasih karena kalian menemani, memberikan perhatian kepada peneliti disaat sedih ataupun bahagia. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik disaat keluh dan kesah selama mengerjakan skripsi ini. Semangat selalu kalian, semoga bisa cepat bertemu kembali ya!
8. Teman Seperjuangan Penulis penulis yaitu Komunal 2017 diantaranya, Dillah, Cok Dilla, Anissa, Steven, Agung, Revaldi, Aldo, Ahmad Dian, dan lain-lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu merupakan satu angkatan Ilmu Komunikasi 2017 Universitas Bakrie. Terima kasih telah menjadi teman yang baik, pengertian, dan memberikan semangat yang tidak pernah putus. Terima kasih sudah memberikan motivasi untuk terus berjuang hingga ujung dari perkuliahan ini. Ternyata mudah ya, kawan!
9. Kakak Tingkat penulis, Kak Eca, Kak Klani, Kak Mala, Kak Ero, dan Kak Anne saya banyak mendapat bantuan berupa informasi terkait kampus, bimbingan, serta motivasi menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
10. Mentor dalam bimbingan penulisan tugas akhir ini, Ibu Wati Wahyuni dan Pak Darwanto yang membantu mengarahkan dalam pembuatan tugas akhir.
11. Terkhusus diri saya sendiri sebagai penulis yang telah mencintai diri sendiri, bekerja keras, dan tangguh, sehingga mampu menuntaskan hasil karya tugas akhir yang melalui proses cukup panjang dengan berbagai tantangan selama pengerjaan berlangsung.

Jakarta, 12 Agustus 2021



Citra Makati

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Citra Makati
NIM : 1171003190
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KOMUNIKASI PERSUASIF MELALUI WEBINAR “DISIPLIN BERLALU LINTAS” TERHADAP SIKAP WALI MURID SEKOLAH DASAR DI JAKARTA SELATAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Citra Makati

PENGARUH KOMUNIKASI PERSUASIF MELALUI WEBINAR “DISIPLIN BERLALU LINTAS” TERHADAP SIKAP WALI MURID SEKOLAH DASAR DI JAKARTA SELATAN

CITRA MAKATI

ABSTRAK

Indonesia termasuk salah satu negara dengan tingkat kecelakaan lalu lintas tertinggi di dunia dan salah satu penyebab utamanya adalah lemahnya kedisiplinan pengendara. Oleh karena itu, penting usaha untuk mengedukasi masyarakat secara persuasif agar memiliki sikap disiplin berlalu lintas yang ditanamkan sejak dini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi persuasif melalui webinar disiplin berlalu lintas oleh Ditlantas Polda Metro Jaya terhadap sikap wali murid Sekolah Dasar di Jakarta Selatan. Sampel penelitian sebanyak 75 wali murid Sekolah Dasar kelas I di Jakarta Selatan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis secara deskriptif dan statistik inferensial dengan regresi. Pengambilan sampel menggunakan sampel *proposionate stratified random sampling*. Temuan dalam penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi persuasif melalui webinar disiplin berlalu lintas berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap wali murid. Dimensi komunikasi persuasif sumber diketahui sebagai dimensi yang memiliki hubungan paling kuat dengan sikap. Oleh karena itu, sebagai saran penelitian adalah perlunya meningkatkan kompetensi pemateri webinar dalam melakukan komunikasi persuasif secara efektif, dimana salah satu kunci utamanya adalah memperbaiki kemampuan komunikasi secara interpersonal.

Kata kunci: komunikasi persuasif, sikap, disiplin, webinar

**THE EFFECT OF PERSUASIVE COMMUNICATION THROUGH WEBINAR
ON “DISIPLIN BERLALU LINTAS ” ON ATTITUDES OF PARENT’S OF
ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS IN SOUTH JAKARTA**

CITRA MAKATI

ABSTRACT

Indonesia is one of the countries with the highest traffic accident rate in the world and one of the main causes is the lack of driver discipline. Therefore, it is important to persuasively educate the public so that they have a traffic discipline attitude that is instilled from an early age. This study aims to analyze the effect of persuasive communication through Webinar of Traffic Discipline by the Ditlantas Polda Metro Jaya on attitudes. The research sample was 75 students' parents of first grade elementary school students in South Jakarta. Data collection using a questionnaire and analyzed descriptively and inferential statistics with correlation and regression. Sample this study using stratified random sampling proportionate. The findings in this study conclude that persuasive communication through webinars of traffic discipline has a positive and significant effect on the attitudes of students' parents. The dimension of source from persuasive communication is known as the dimension that has the strongest relationship with attitude. Therefore, as a research suggestion is the need to improve the competence of webinar presenters in effective persuasive communication, where one of the main keys is to improve interpersonal communication skills.

Keywords: persuasive communication, attitude, discipline, webinar

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR BAGAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori yang Relevan.....	8
2.1.1 Komunikasi Persuasif	8
2.1.2 Sikap	19
2.1.3 Disiplin Berlalu Lintas	23
2.1.4 Webinar	26
2.2 Penelitian Sebelumnya dan Pernyataan Hipotesis	29
2.2.1 Penelitian Sebelumnya	29
2.2.2 Pernyataan Hipotesis	38
2.3 Model Kerangka Pemikiran	37
BAB III.....	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain dan Pendekatan Penelitian	39

3.2 Populasi dan Sampling	39
3.3 Pengumpulan Data dan Pengukuran	41
3.4 Analisa Data	41
3.5 Validasi Data	42
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	43
BAB IV.....	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Konteks Penelitian.....	44
4.2. Penyajian Data.....	46
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	46
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.2.3 Pengujian Hipotesis	59
4.3 Pembahasan dan Diskusi	61
BAB V	66
SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Kendala dan Keterbatasan.....	66
5.3 Saran dan Implikasi.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	73
Lampiran 1. Instrumen Penelitian.....	73
Lampiran 2. Ujicoba Instrumen	79
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian.....	85
Lampiran 4. Output SPSS	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Isi Pesan dalam Lirik Lagu Webinar Disiplin Berlalu Lintas	14
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya	32
Tabel 3.1 Rincian Jumlah Populasi dan Sampel	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi Persuasif Dimensi Sumber	51
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi Persuasif Dimensi Pesan	52
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi Persuasif Dimensi Saluran	53
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Sikap Dimensi Kognitif ...	54
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Sikap Dimensi Afektif	55
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Variabel Sikap Dimensi Konatif ..	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi Persuasif	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sikap	59
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Faktor Penyebab Kecelakaan di Indonesia	2
Gambar 2.1 Istilah Kunci dalam Definsi Komunikasi	9
Gambar 2.2 Proses Komunikasi	10
Gambar 2.3 Komponen Komunikasi Persuasif	13
Gambar 2.4 Elemen dan Urutan Komunikasi Persuasif Model Yale	18
Gambar 2.5 Aspek Sikap	21
Gambar 2.6 Ilustrasi Webinar	27
Gambar 4.1 Poster Acara Webinar	45
Gambar 4.2 Kasubdit Kamsel, AKBP Herman Memimpin Webinar "Disiplin Berlalu Lintas"	46
Gambar 4.3 Suasana Kegiatan Webinar Berlalu Lintas Wali Murid Sekolah Dasar di Jakarta Selatan	46

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Model Kerangka Pemikiran38