

## DAFTAR PUSTAKA

- Alm, J. (2012). Measuring, Explaining, and Controlling Tax Evasion: Lessons from Theory, Experiments and Filed Studies. *Tulane Economics Working Paper Series: 1213*.
- Aprilina, K. R. (2016). Pengaruh Penagihan Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Kepanjen. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi UNIKAMA, 4(2)*.
- Ariani, M. Z., Defrianto, & Zulhawati. (2016). Pengaruh Sosialisasi, Sanksi, dan Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak PPh Pasal 21. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan, 3(2)*.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arsyad, M. (2013). Analisis Pengaruh Sosialisasi, Pemeriksaan, dan Penagihan Aktif Terhadap Kesadaran Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. *Universitas Sumatera Utara*.
- Artawan, P. A., Diatmika, I. P., & Yasa, I. N. (2017). Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Keadilan Distributif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi UNDIKSHA, 8(2)*.
- Artawan, R. J. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi, 6(1)*.
- As'ari, E. R., & Erawati, T. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Dewantara, 2(1)*.
- Asfa, E. R., & Meiranto, W. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Diponegoro Jjournal of Accounting, 6(3)*.
- Aspexsia, A. P., Halim, A., & Rini, M. (2019). Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia. *Accounting and Business Information System Journal, 7(1)*.
- Assan, A. E., & Damayanti, T. W. (2017). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Indonesia: Sebuah Meta Analisis. *Akuntansi Krida Wacana, 17(2)*.
- Bergman, M., & Nevarez, A. (2016). Do Audits Enhance Compliance? An Empirical Assessment of VAT Enforcement. National. *National Tax Journal, 9(4)*.

- Cahyonowati, N., & Darsono. (2018). Perkembangan Model Penelitian Kepatuhan Pajak. *Jurnal Sistem Informasi, Manajemen, dan Akuntansi*, 16(1).
- Caro, L. M., & Gracia, J. A. (2007). Measuring Perceived Service Quality in Urgent Transport Service. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 14(1).
- Dahlan, A. (2019, Desember 19). *Model Slippery Slope Dalam Pertunjukan Ketoprak*. Retrieved from Direktorat Jenderal Pajak: <https://www.pajak.go.id/index.php/id/artikel/model-slippery-slope-dalam-pertunjukan-ketoprak>
- Darmawati, D., & Zelmianti, R. (2021). Kepercayaan Publik dan Nilai Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Applied Managerial Accounting*, 5(1).
- Departmen Keuangan Republik Indonesia. (2000). *Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 544/KMK.044/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*. Retrieved from <https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2000/544~KMK.04~2000Kep.htm>
- Departmen Keuangan Republik Indonesia. (2012). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pajak*. Retrieved from <https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2012/74~PMK.03~2012Per.HTM>
- Departmen Keuangan Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 17/PMK.03/2013 tentang Tata Cara Pemeriksaan*. Retrieved from <https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2013/17~PMK.03~2013Per.HTM>
- Dewi, N. P., & Diatmika, I. P. (2020). Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Persepsi Tax Amnesty, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika Universitas Pendidikan Ganesha*, 10(2).
- Direktorat Jenderal Pajak. (2007). *Undang - Undang No. 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang - Undang No. 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Retrieved from <https://www.pajak.go.id/id/undang-undang-nomor-28-tahun-2007>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2009). *Undang - Undang No. 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Keempat Atas Undang - Undang No. 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Retrieved from <https://www.pajak.go.id/id/undang-undang-nomor-16-tahun-2009>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2017). *Surat Edaran No. PER-02.PJ/2017 tentang Standar Pelayanan di Tempat Pelayanan Terpadu Kantor Pelayanan*

- Pajak*. Retrieved from Peraturan Pajak: <https://peraturanpajak.com/2017/02/24/per-02pj2017/>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2019). *Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2019*. Retrieved from <https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2020-02/LAKIN%20DJP%202019.pdf>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2019). *Laporan Tahunan 2019: Peningkatan Kapasitas Secara Berkesinambungan Melalui Penguatan Tata Kelola Data dan Teknologi Informasi Perpajakan*. Retrieved from <https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2020-12/Laporan%20Tahunan%20DJP%202019%20-%20INDONESIA.pdf>
- Dwi, Y., Paramita, D. P., & Prananditya, A. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Resiko Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa SI Akuntansi Universitas Pandanaran*, 4(4).
- Eliyah, Ompusungu, A. P., & Hidayat, N. (2016). Penerapan Self Assessment, Pengetahuan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan*, 3(1).
- Erani, I., & Meiliana, R. (2016). Analisis Pengaruh Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak dan Penerapan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pada KPP di Wilayah Kota Bandar Lampung. *Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya*, 2(1).
- Febri, D., & Sulistyani, T. (2018). Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Kota Tegal. *Jurnal Perpajakan, Manajemen, dan Akuntansi*, 10(1).
- Firnanda, S. D. (2017). Pengaruh Motivasi dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman dan Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi UNESA*, 6(1).
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hakim, Z., Handajani, L., & Inapty, B. A. (2017). Voluntary Tax Compliance Wajib Pajak Perusahaan Perhotelan: Determinan, Kepercayaan dan Kekuasaan Legitimasi. *Jurnal Akuntansi e-JA*, 21(2).
- Handayani, S. W., Faturokhman, A., & Pratiwi, U. (2012). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi

Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Simposium Nasional Akuntansi XV Banjarmasin*.

- Hendri, & Hotang, K. B. (2019). E-Filling, Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan dan Kepuasan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP. *JAAF: Journal of Applied Accounting and Finance*, 3(2).
- Indopajak. (2019, September 30). *Kepatuhan Pajak di Indonesia*. Retrieved from <https://indopajak.id/?s=kepatuhan+pajak+di+Indonesia>
- Jawas, F., Diatmika, I. P., & Yasa, I. N. (2017). Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik dan Pelayanan Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja, Bali). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi UNDIKSHA*, 8(2).
- Joman, J. M., Sastri, I. I., & Datrini, L. K. (2020). Pengaruh Biaya Kepatuhan, Pemeriksaan Pajak, dan Penerapan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pda KPP Pratama Denpasar Barat. *Jurnal Riset Akuntansi Wamadewa*, 1(1).
- Kadir, A., Nurdin, D., & Adam, R. P. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah di Kabupaten Tojo Una-Una. *E-Jurnal Katalogis*, 5(10).
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (n.d.). *Online*. Retrieved from <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/sejahtera>
- Kirchler, E., Hoelzl, E., & Wahl, I. (2008). Enforced Versus Voluntary Tax Compliance: The "Slippery Slope" Framework. *Journal of Economic Psychology*.
- Komala, K. C., Suhadak, & W, E. M. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Fakultas Ilmu Administrasi: Universitas Brawijaya*.
- LINTASARTA. (2021, Maret 31). *Manfaat Digitalisasi Pajak di Indonesia*. Retrieved from Lintasarta Blog: <http://blog.lintasarta.net/article/solution/smart-city/skota-pajak//manfaat-digitalisasi-pajak-di-indonesia>
- Mahadianto, M. Y., & Astuti, A. D. (2017). Previllage Tax Payer, Sosialisasi Pajak dan Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Terhadap Kepatuhan. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 1(1).
- Mandowally, B. M., Allolayuk, T., & Matani, C. D. (2020). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak

- Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Daerah*, 15(1).
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Morris, D. (2010). Tax Penalties and Deterrence: Determining Effectiveness and Taxpayer. *The CPA Journal*.
- Mustofa, F. A., Kertahadi, & Maulinarhadi, M. (2016). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, dan Asas Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah Yang Berada di Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan*, 8(1).
- Najib, D. F. (2012). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 1(2).
- Nasucha, C. (2004). *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nasution, A. A., & Arifin, S. B. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Medan Belawan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 3(2).
- Nugrahanto, A., & Nasution, S. A. (2019). Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Indonesia. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, 1(1).
- Nugroho, A. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Tesis : Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro*.
- Nurmantu. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Organisation For Economic Co-Operation And Development (OECD). (2004). Compliance Risk Management: Audit Case Selection Systems. *Information Notes*.
- Organisation For Economic Co-Operation And Development (OECD). (2006). Strengthening Tax Audit Capabilities: General Principles and Approaches. *Information Notes*.
- Paramartha, I. P., & Rasmini, N. K. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi*, 15(1).

- Permadi, T., Nasir, A., & Anisma, Y. (2013). Studi Kemauan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Kasus Pada KPP Pratama Tampan Pekanbaru). *Jurnal Ekonomi*, 21(2).
- Prabandaru, A. (2019, Agustus 2). *Ketahui Indikator Kepatuhan Pajak Lewat Sistem Self Assessment*. Retrieved from Klikpajak: <https://klikpajak.id/blog/perencanaan-pajak/ketahui-indikator-kepatuhan-pajak/>
- Prajogo, J. N., & Widuri, R. (2013). Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, dan Persepsi Atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Wilayah Sidoarjo. *Tax and Accountng Review*, 3(2).
- Primasari, N. H. (2016). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 5(2).
- Purnamasari, A., Pratiwi, U., & Sukirman. (2017). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan Hukum, Serta Nasionalisme Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2 (Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Banjar). *Jurnal Akuntansi dan Auditing*, 14(1).
- Putra, D. T. (2013). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Malang Selatan.
- Raharjo, N. K., Majidah, & Kurnia. (2020). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Cibinong Periode 2020). *E-journal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 9(7).
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara* 1(1).
- Rahayu, S., & Lingga, I. (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Atas Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Bandung). *Jurnal Akuntansi*, 1(2).
- Republik Indonesia. (2009). *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Riadita, F. A., & Saryadi. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada UMKM Yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Selatan). *JIAB Jurnal Ilmu Administasi Bisnis*, 8(2).

- Robiansyah, A., Midiastuty, P., Suranta, E., & Suparsiyem, S. (2020). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Pemahaman Peraturan Perpajakan, Akuntabilitas Pemerintah, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *I-Finance: A Research Journal on Islamic Finance*, 6(1).
- Rohman, D. N., & Herwinarni, Y. (2018). Pengaruh Norma Subjektif, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor di Samsat Kabupaten Pematang. *Jurnal Perpajakan, Manajemen, dan Akuntansi*, 10(1).
- Rustam, A., & Said, S. (2018). Persepsi Atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Makassar Selatan. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 1(1).
- Safitri, D., & Silalahi, S. P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 20(2).
- Santoso, S. (2012). *Analisis SPSS pada statistik parametrik*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Saputri, D. A., & Sulistia, E. (2019). Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Bandung Karees. *Jurnal LPPM Politeknik Pos Indonesia*, 14(2).
- Shanti, N. K. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Wirausahawan Dalam Membayar Pajak Penghasilan di KPP Pratama Gianyar. *Jurnal Program Studi Pendidikan*, 7(2).
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 8(1).
- Silalahi, S., Musadieq, M. A., & Nurtjahjono, G. E. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak. *Jurnal Perpajakan*, 1(1).
- Sovita, I., & Hayati, A. R. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Yang Diberikan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Darma ANDALAS*, 21(2).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2019). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, CV.

- Susanto, H. (2012, Januari 9). *Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. Retrieved from <https://www.pajak.go.id/id/artikel/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>
- Sutedi, A. (2011). *Hukum Pajak*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Suyanto, & Pratama, Y. H. (2018). Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Aspek Pengetahuan, Kesadaran, Kualitas Pelayanan dan Kebijakan Sunset Policy. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 21(1).
- Suyono, N. A. (2016). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Wonosobo. *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ*, 3(1).
- Syah, P. K., & Fardaniah, R. (2020, Februari 19). *Tingkat kepatuhan wajib pajak di Bekasi masih minim, baru 55 persen*. Retrieved from ANTARANEWS.COM: <https://www.antaranews.com/berita/1306342/tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-di-bekasi-masih-minim-baru-55-persen>
- Tiraada, T. A. (n.d.). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3), 2013.
- Widiana, I. M., & Jati, I. K. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan WPOP. *E-jurnal Akuntansi*, 29(2).
- Yusril, M., Handayani, S. R., & Nuzula, N. F. (2015). Pengaruh Administrasi Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Terhadap Perilaku Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Malang Selatan). *Profit (Jurnal Administrasi Bisnis)*, 9(1).
- Zulkarnain, Z., & Iskandar, E. A. (2019). Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Pengetahuan Perpajakan dan Kepercayaan Pada Pemerintah. *CAKRAWALA-Repository IMWI*, 2(1).