

DAFTAR PUSTAKA

- Adiasa, N. (2013). Pengaruh Pemahaman Tentang Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating. Skripsi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.
- Ahmadulloh. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Petugas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang tahun 2018.
- Alviansyah, T. P. (2011). Pengaruh Sanksi, Pelayanan, Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Masa Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Malang Utara).
- Anam, Andini, & Hartono. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Sebagai Variabel Intervening. *Vol.4, No.4. ISSN: 2502-7697*.
- Anam, S. (2011). *Mudahnya Berpikir Positif*. Jakarta. Visimedia
- Arum. (2012). Pengaruh KesadaranWajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro
- Astria, dkk. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Keadilan Prosedur, Dan Kepercayaan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Otoritas Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Voluntary Tax Compliance.
- Bahri, S. (2016). *Pengantar Akuntansi Berdasarkan SAK ETAP dan IFRS*. Yogyakarta: Andi Publisher
- Cahyadi, I. M. W., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi, 16(3)*, 2342–2373.
- Devano & Rahayu. (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Dharma, S. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuham Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.1 (2014): 340-353. ISSN: 2302-8556*.
- Dijke, M., & Verboon, P. (2010). Trust in authorities as a boundary condition to prosedural fairness effects on tax compliance. *Journal of Economic*

Psychology.

- Ekawati, L. (2008). Survei Pemahaman Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil dan Menengah di Kota Yogyakarta. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*. Vol 6 : Edisi Khusus (185-191).
- Fadhilah. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.
- Fitri, D. S. (2015). Pengaruh Pelayanan, Sanksi, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial* 1 : 29-43.
- Fuadi, M. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Vol. 1, No.1.*
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23.
- Giswa, M. D. (2015). *Pengaruh Tingkat Keadilan Prosedural Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak : Variabel Kepercayaan Terhadap Otoritas Pajak Dan Norma Personal Sebagai Variabel Moderator Dan Mediator.*
- Hakim, Z., Handajani, L., & Inapty, B. A. (2017). Voluntary Tax Compliance of Hotels Taxpayer : Determinants , Trust and Legitimate Power. *International Conference and Call for Papers, Good Corporate Governance*, 1476–1508.
- Hardiningsing. (2011). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kemauan Membayar Pajak (*The Factors That Influence The Willingness To Pay The Tax*). *Vol. 3, No. 1. ISSN :1979-487.*
- Hidayati, N. I. (2014). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
- Ilhamsyah, R., Endang, M. G. W., & Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8 *No.1*, 1–9.
- Irmawati. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro

- Jatmiko, A.N. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang).
- Jotopurnomo, M. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Vol.1, No.1*.
- Khairunisa. (2018). Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten).
- Kirchler, E., Hoelzl, E., & Wahl, I. (2008). *Enforced versus voluntary tax compliance: The “slippery slope” framework. Journal of Economic Psychology.*
- Kotler, P. (2005). Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Kusuma, K. C. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus WP OP di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Wonosobo). Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kusumafanto. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan pajak, Penerapan *E-Filling* dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Program Studi Strata I pada Jurusan Ilmu Ekonomi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Mahardika. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Singaraja. *Vol.5, No.1*.
- Mahfud, Arfan, & Abdullah. (2017). 1) Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Banda Aceh 2,3) Staf Pengajar Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Banda Aceh Diterima : 04/03/2016 Reviewer : 01/07/2016 Mardiasmo (2002). *Perpajakan*. Penerbit Andi. Offset, Yogyakarta.
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan*. Edisi Revisi 2009. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan*, Edisi Revisi 2013. Jakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan* Edisi Revisi Tahun 2016. Yogyakarta: Andi.
- Muliari, S. (2011). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sankis Perpajakan, Lingkungan wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya. *Mendeley Dekstop*. ISSN: 2303-1018.

- Murphy, K. (2004). *The Role On Trust In Nurturing Compliance: A Study Of Occused Tax Avoider*. Center For Tax System Integrity Research, School Of Social Sciences, Australian National University, Canberra.
- Nurlis Islamiah Kamil. 2015. “The Effect of Taxpayer Awareness, Knowledge, Tax Penalties And Tax Authorities Services On The Tax Compliance: (Survey On The Individual Taxpayer at Jabodetabek & Bandung)”. *Research Journal of Finance and Accounting* 6, No. 2 : 104 – 111.
- Noviyanti, S. Effendi, R., & Yunita, C.W. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP (Studi Kasus KPP Pratama Ilir Barat Palembang).
- Nugrahaeni, A. D. (2015). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Skripsi, Universitas Diponegoro.
- Nugroho. (2012). Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening, Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang Tengah Satu.
- Nurlaela, S. (2014). Pengaruh pengetahuan dan pemahaman, kesadaran, persepsi terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. *Jurnal Paradigma*, 11(16930827), 89–101.
- Nurmantu, S. (2010). *Pengantar ilmu perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Prasetyo, G. (2006). Indikasi Earnings Management pada Laporan Keuangan Fiskal dan Laporan Keuangan Komersial (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan di KPP Tegal dan Purwokerto). Tesis, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Putri & Agustin (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Publikasi oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta.
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *AKUNTANSI DEWANTARA VOL. 1 NO. 1*.
- Rahayu, S. K. (2013). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratmono, D. (2014). Model kepatuhan perpajakan sukarela: peran denda, keadilan prosedural, dan kepercayaan terhadap otoritas pajak. *Jurnal Akuntansi &*

Auditing Indonesia, 18(1), 42–64.

- Resmi, S. (2009). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Yogyakarta: Selemba Empat.
- Rohmawati, Rasmini. (2012). Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*. Vol.1 No.2. ISSN 2302-8556
- Santoso, S. (2010). *Statistik Parametrik, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Sanjaya. (2014). Pengaruh Kualits Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Hotel. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 7.1 (2014): 207-222*. ISSN: 2302-8556
- Sari, D. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sari, E., & Mangoting, Y. (2014). Pengaruh Keadilan dan Komunikasi Terhadap Kepatuhan Sukarela Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Pajak dan Akuntansi*.
- Siti, K. R. (2010), *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D)*. In *Metodelogi Penelitian*.
- Sunyoto, D. (2016). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Supadmi. (2009). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Vol.4 No.2*. ISSN: 2303-1018
- Suryani, Fadrul, & Pujiono. (2018). “*Effect of Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness and Fiscal Service Quality On The Compliance Of Individual Taxpayer In Pekanbaru City*”. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Indonesia
- Susilawati, K. E., & Budiarta, K. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *E-Jurnal akuntansi universitas udayana*, 4 No.2, 345–357.

- Susmita, S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak. dan Penerapan e-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.14.2 Februari (2016): 1239-1269. ISSN: 2302-8556*
- Suyatmin. (2004). Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. Tesis Program Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Syahril, F. (2013). Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Kota Solok). *Jurnal. Padang : Universitas Negeri Padang.*
- Syaiful. (2018). *Metode penelitian bisnis – lengkap dengan tehnik pengolahan data SPSS*. Andi: Yogyakarta
- Taniredja, T., & Mustafidah, H. (2014). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Alfabeta.
- Tia, D. U., & Kardinal. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu, *Jurnal, STIE MDP.*
- Tryana, A. (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA. Vol.1 No.3. ISSN 2303-1174.*
- Ummah. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Semarang. *Fakultas Ekonomi Universitas Dian Nuswantoro, Semarang, Indonesia*
- Utama. (2013). Pengaruh Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi. Vol.2, No.2.*
- Utami, S. R, Andi & Ayu, N. S. (2012). Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang. *Skripsi, Serang Banten: Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.*
- Verboon, P., & van Dijke, M. (2011). When do severe sanctions enhance compliance? The role of prosedural fairness. *Journal of Economic Psychology.*
- Wahyuni. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Dimensi Keadilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Universitas Islam Batik Surakarta*

- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1).
- Widyastuti. (2015). Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Zemiyanti, R. (2016). Keadilan Prosedur Dan Kepercayaan Wp Terhadap Otoritas Pajak: Analisis Mediasi Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 4(3), 1101–1110.