

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



WULAN AULIA PUTRI

1171002061

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Wulan Aulia Putri

NIM 1171002061

Tanda Tangan : 

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Wulan Aulia Putri

NIM : 1171002061

Program Studi : Akuntansi

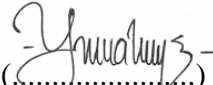
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan,
Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si.


(.....)

Penguji 2 : Amelia Sandra, S.E, AK, M.Si, M.Ak


(.....)

Anggota : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si.


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir. Proposal Tugas Akhir ini berjudul **“Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Penulisan Proposal Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie dengan baik sesuai dengan waktu yang direncanakan. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Adapun dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikiran serta memberikan saran dan motivasi dalam membimbing penulis selama penyusunan Proposal Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu.
2. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si. selaku dosen pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan, saran dan telah menyediakan waktu, tenaga, dan ilmu untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Amelia Sandra, S.E, AK, M.Si, M.Ak selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.
4. Ibu, Ayah, Mama, Papi dan Adik yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, baik moral maupun material sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis berharap agar Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan dan penyempurnaan proposal Tugas Akhir ini sehingga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait kedepannya.

Jakarta, 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wulan Aulia Putri', with a small dot at the end of the final stroke.

Wulan Aulia Putri

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Wulan Aulia Putri¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji pemahaman perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah *slippery slope theory* yang menjelaskan bahwa untuk meningkatkan kepatuhan pajak tergantung pada tingkat kepercayaan masyarakat pada otoritas pajak (*trust in authorities*) dan persepsi terhadap kekuatan otoritas pajak (*power of authorities*). Topik kepatuhan wajib pajak merupakan topik yang menarik untuk diteliti karena melihat dari dua perspektif yaitu kekuatan dan kepercayaan kepada otoritas, sehingga hal ini memotivasi penelitian dilakukan. Selain itu, adanya perbedaan hasil (*mix result*) dari penelitian-penelitian sebelumnya menjadikan penelitian ini menarik untuk diteliti. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini *probability sampling*, yaitu *simple random sampling*. Ukuran sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 111 responden. Metode analisis penelitian yang digunakan adalah regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

² Student of Accounting Study Program University of Bakrie

***THE EFFECT OF UNDERSTANDING OF TAXATION, TAX SOCIALIZATION,
TAXPAYER AWARENESS, AND TAXATION SANCTION TOWARDS
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE***

Wulan Aulia Putri²

ABSTRACT

This study aims to examine the understanding of taxation, socialization of taxation, awareness of taxpayers and tax sanctions on individual taxpayer compliance. The theory used in this study is slippery slope theory which explains that increasing tax compliance depends on the level of public trust in the tax authorities and the perception of the power of the tax authorities. The topic of taxpayer compliance is an interesting topic to study because it looks at from two perspectives, namely strength and trust in authorities, so this motivates research to be carried out. In addition, the mixed results from previous studies make this research interesting to study. The sampling technique used in this study was probability sampling, namely simple random sampling. The sample size in this study was 111 respondents. The research analysis method used is multiple linear regression. Based on the analysis results show that understanding of taxation, socialization of taxation, awareness of taxpayers and tax sanctions have a positive effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: individual taxpayer compliance, tax sanctions, tax socialization, taxpayer awareness, and understanding of taxation.

² Student of Accounting Study Program University of Bakrie

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Aulia Putri
NIM : 1171002061
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal :

Yang menyatakan

Wulan Aulia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang Masalah.....	15
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian	23
1.4 Manfaat penelitian.....	23
1.4.1 Manfaat Teoritis	23
1.4.2 Manfaat Praktis	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	25
2.1 Landasan Teori.....	25
2.1.1 <i>Slippery Slope Theory</i>	25
2.2 Definisi Konsep dan Review Penelitian Sebelumnya	27
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.2.2 Pemahaman Perpajakan	28
2.2.3 Sosialisasi Perpajakan	29
2.2.4 Kesadaran Wajib pajak	30
2.2.5 Sanksi Perpajakan	31
2.2.6 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya	32

2.3 Hipotesis.....	47
2.3.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	47
2.3.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	48
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	49
2.3.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Populasi dan Sampling.....	52
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3.1. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	53
3.3.2. Pemahaman Perpajakan.....	54
3.3.3. Sosialisasi Perpajakan	54
3.3.4. Kesadaran Wajib Pajak.....	54
3.3.5. Sanksi Perpajakan.....	54
3.4 Metode Analisis Data.....	59
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	59
3.4.2 Uji Kualitas Data.....	60
3.4.2.1 Uji Validitas.....	60
3.4.2.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.4.3 Uji Hipotesis	60
3.5 Model Penelitian	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Statistik Deskriptif	62
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	67

4.1.2.1 Hasil Uji Validitas	67
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	71
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	72
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	76
4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	77
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	78
4.2.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	80
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Keterbatasan.....	83
5.3 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian **61**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Bekasi Utara Tahun 2017-2020 (dalam Rupiah)	16
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Utara Tahun 2017-2020	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 4.1 Demografi Responden.....	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cornbach Alpha</i>	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	92
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner	99
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Responden.....	121
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	124
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas <i>Kaiser Meyer Olkin Measure of Sampling Adequacy</i>	125
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas <i>Cornbach Alpha</i>	129
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	133