

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN
PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**



**MUHAMMAD IRVAN NUR HASAN
NIM 1181902014**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Muhammad Irvan Nur Hasan

NIM : 1181902014

Tanga Tangan : 

Tanggal : 20 Agustus 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Irvan Nur Hasan
NIM : 1181902014
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Penerapan Sistem Pengendalian Internal dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan

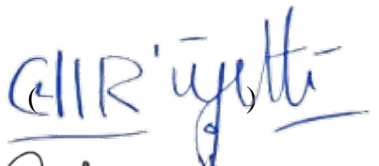

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRA.

Penguji 1 : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si.

Penguji 2 : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Agustus 2021

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRA., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini;
2. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., selaku dosen pembahas dan dosen penguji yang telah memberi masukan dan arahan sejak pembahasan proposal tugas akhir sehingga skripsi penulis menjadi lebih baik;
3. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberi masukan dan arahan selama sidang tugas akhir sehingga skripsi penulis menjadi lebih baik;
4. Mahmudi, S.Pd. dan Umi Husnayati, kedua orang tua penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir;
5. Fildzah Izzati Purwasari, istri penulis yang senantiasa mendampingi dan memberikan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT. berkenan membalas semua kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan menjadi masukan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 20 Agustus 2021

Penulis,

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Nama : Muhammad Irvan Nur Hasan
NIM : 1181902014
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Penerapan Sistem Pengendalian Internal dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 20 Agustus 2021

Yang Menyatakan,


Muhammad Irvan Nur Hasan

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN
PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

Muhammad Irvan Nur Hasan¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor kapasitas sumber daya manusia, penerapan sistem pengendalian internal dan penggunaan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan di lingkungan Kementerian Perhubungan. Responden penelitian ini adalah para pegawai di lingkungan Kementerian Perhubungan yang bertugas sebagai penyusun laporan keuangan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *snowball sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan *software* SPSS. Hasil penelitian ini adalah secara parsial variabel kapasitas sumber daya manusia, penerapan sistem pengendalian internal, dan penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci : Kapasitas Sumber Daya Manusia, Kementerian Perhubungan, Kualitas Laporan Keuangan, Penerapan Sistem Pengendalian Internal, Penggunaan Teknologi Informasi

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

THE EFFECT OF HUMAN RESOURCES CAPACITY, THE IMPLEMENTATION OF INTERNAL CONTROL SYSTEMS AND THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY ON THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENTS

Muhammad Irvan Nur Hasan²

ABSTRACT

This study aims to analyse human resources capacity, the implementation of internal control systems and the use of information technology's factors on the quality of financial statement in the Ministry of Transportation. The respondent of this study wares the employees of the Ministry of Transportation who served as preparers of financial statement. The sampling technique used snowball sampling technique. Data is analysed using multiple linier regression method using SPSS software. The results of this study are variable human resources capacity, the implementation of internal control systems and the use of information technology's factors on the quality of financial statement.

Keywords : *Human Resources Capacity, Ministry of Transportation, The Implementation of Internal Control Systems, The Use of Information Technology, The Quality of Financial Statement*

² *The Student of Accounting Study Program University of Bakrie*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
2.1 Definisi Konsep dan Review Penelitian Sebelumnya	9
2.1.1 Teori Institusional (<i>Institutional Theory</i>)	9
2.1.2 Laporan Keuangan Pemerintah	10
2.1.3 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan	12
2.1.4 Kapasitas Sumber Daya Manusia	14
2.1.5 Sistem Pengendalian Internal	16
2.1.6 Teknologi Informasi	22
2.1.7 Review Penelitian Sebelumnya	24
2.2 Hipotesis	28
2.2.1 Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan	28
2.2.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan	28
2.2.3 Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Populasi dan Sampling	30
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.3 Definisi Operasional Variabel	32
3.3.1 Kualitas Laporan Keuangan	32
3.3.2 Kapasitas Sumber Daya Manusia	33
3.3.3 Penerapan Sistem Pengendalian Internal	34
3.3.4 Penggunaan Teknologi Informasi	36

3.4	Metode Analisis Data	37
3.4.1	Uji Kualitas Data	37
3.4.2	Uji Hipotesis	37
3.5	Model Penelitian	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Hasil Penelitian	39
4.1.1.	Statistika Deskriptif Variabel Penelitian	41
4.1.2.	Hasil Pengujian Kualitas Data	44
4.1.3.	Hasil Pengujian Hipotesis	46
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.2.1.	Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia terhadap Laporan Keuangan Kementerian Perhubungan	49
4.2.2.	Penerapan Sistem Pengendalian Internal terhadap Laporan Keuangan Kementerian Perhubungan.....	50
4.2.3.	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Laporan Keuangan Kementerian Perhubungan.....	51
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1	Simpulan	53
5.2	Keterbatasan Penelitian	54
5.3	Saran	54
	DAFTAR PUSTAKA	55
	LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	38
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rincian Jumlah Temuan dan Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK RI pada Kementerian Perhubungan	3
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator Kualitas Laporan Keuangan	33
Tabel 3.2	Variabel dan Indikator Kapasitas Sumber Daya Manusia	34
Tabel 3.3	Variabel dan Indikator Penerapan Sistem Pengendalian Intern	35
Tabel 3.4	Variabel dan Indikator Penggunaan Teknologi Informasi	36
Tabel 4.1	Deskripsi Responden	40
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Hipotesis Regresi Linier Berganda	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Rekapitulasi Data Responden	59
Lampiran 2.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas (<i>coefficient correlation pearson</i>).....	61
Lampiran 4.	Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Lampiran 5.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	71
Lampiran 6.	Hasil Uji Parsial (uji t)	72
Lampiran 7.	Rekapitulasi Hasil Kuesioner	73
Lampiran 8.	Kuesioner Penelitian	84