

**ANALISIS DAMPAK PENERAPAN UNDANG – UNDANG
CIPTA KERJA NOMOR 11 TAHUN 2020 BERDASARKAN
KLUSTER KETENAGAKERJAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI MARKETING
(Studi Kasus: PT Global Kapital Investama)**

TUGAS AKHIR



**MUHAMMAD RENALDY FAHREZA PUTRA
1171001003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya
sendiri, Dan semua sumber baik yang
dikutip maupun dirujuk**

Telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Renaldy Fahreza Putra

NIM : 1171001003

Tanda Tangan : 

Tanggal : 22 Agustus 2021


HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR


Tugas Akhir ini diajukan oleh

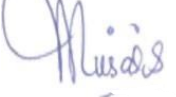
Nama : Muhammad Renaldy Fahreza Putra
NIM : 1171001003
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Dampak Penerapan Undang – Undang
Cipta Kerja Nomor 11 Tahun 2020 Berdasarkan
Kluster Ketenagakerjaan Terhadap Kinerja
Karyawan Divisi Marketing (Studi Kasus: PT
Global Kapital Investama)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM., IPM ()

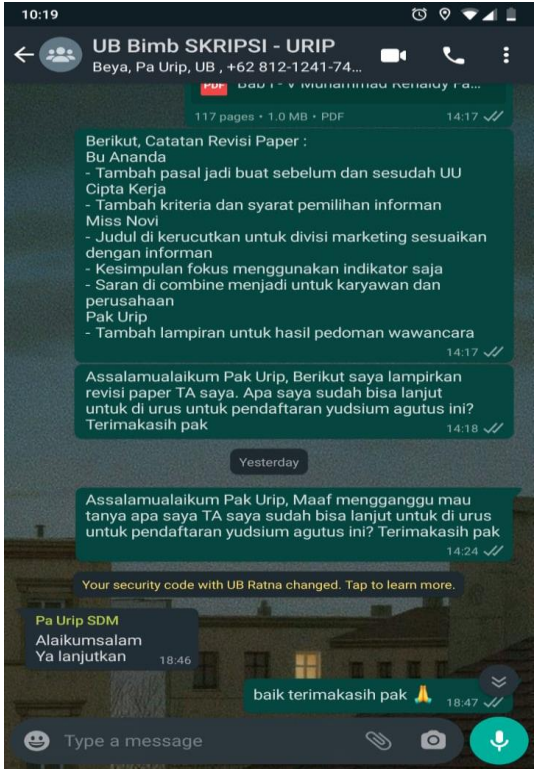
Penguji I : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. ()

Penguji II : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T. ()

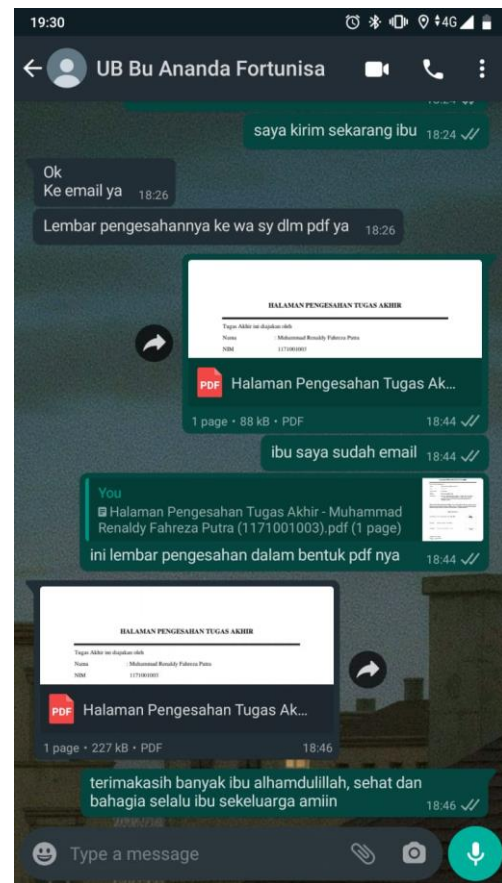
Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Agustus 2021

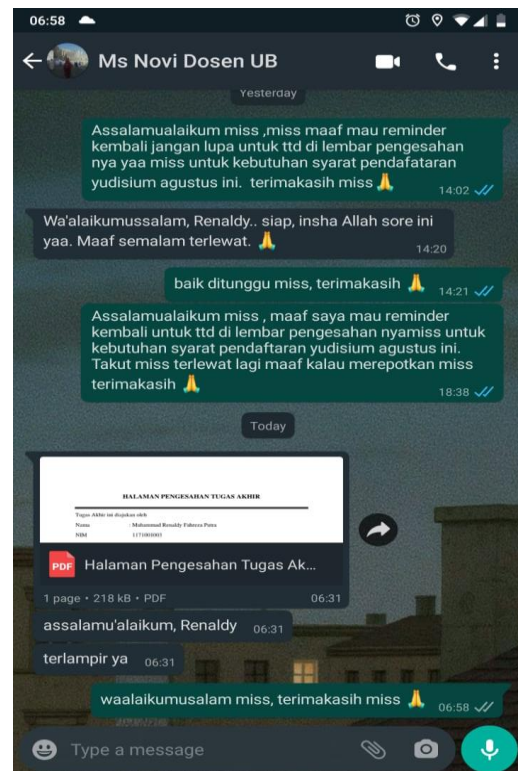
HALAMAN PENGESAHAN MELALUI DARING

<p>NAMA MAHASISWA / NIM</p>	<p>Muhammad Renaldy Fahreza Putra / 1171001003</p>
<p>JUDUL SKRIPSI</p>	<p>Analisis Dampak Penerapan Undang – Undang Cipta Kerja Nomor 11 Tahun 2020 Berdasarkan Kluster Ketenagakerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing (Studi Kasus: PT Global Kapital Investama)</p>
<p>DISETUJUI TANGGAL</p>	<p>22 Agustus 2021</p>
<p>PEMBIMBING</p>	 <p>The screenshot shows a WhatsApp chat with 'UB Bimb SKRIPSI - URIP'. It contains a PDF file (117 pages, 1.0 MB) and several messages. The supervisor provides revision notes: 'Berikut, Catatan Revisi Paper : Bu Ananda - Tambah pasal jadi buat sebelum dan sesudah UU Cipta Kerja - Tambah kriteria dan syarat pemilihan informan Miss Novi - Judul di kerucutkan untuk divisi marketing sesuaikan dengan informan - Kesimpulan fokus menggunakan indikator saja - Saran di combine menjadi untuk karyawan dan perusahaan Pak Urip - Tambah lampiran untuk hasil pedoman wawancara'. The student responds: 'Assalamualaikum Pak Urip, Berikut saya lampirkan revisi paper TA saya. Apa saya sudah bisa lanjut untuk di urus untuk pendaftaran yudsiium agutus ini? Terimakasih pak'. The supervisor replies: 'Assalamualaikum Pak Urip, Maaf mengganggu mau tanya apa saya TA saya sudah bisa lanjut untuk di urus untuk pendaftaran yudsiium agutus ini? Terimakasih pak'. A system message states: 'Your security code with UB Ratna changed. Tap to learn more.' The supervisor's name is 'Pa Urip SDM' and the student's name is 'Alaikumsalam'. The chat ends with 'Ya lanjutkan' and 'baik terimakasih pak'.</p>

PEMBAHAS



PENGUJI



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“ANALISIS DAMPAK PENERAPAN UNDANG – UNDANG CIPTA KERJA NOMOR 11 TAHUN 2020 BERDASARKAN KLUSTER KETENAGAKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** dengan studi kasus pada **PT Global Kapital Investama**. Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini dilakukan adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulisan tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu saya Sherly Emelda dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis disetiap langkah dari awal hingga akhir penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Urip Sedyowidodo, Ir., M.M., IPM., Dr selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing penulis dengan sangat sabar sehingga proses penyelesaian tugas akhir ini dapat berjalan dengan sebagaimana mestinya.
3. Bapak M.Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D., Ketua Program Studi Manajemen.
4. Segenap dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing saya selama masa perkuliahan.
5. Teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2017 terutama (Annisa Salsabila, Rizki Daffa, dan Rizki Ramazhan) yang sudah memberikan semangat dan motivasi selama perkuliahan.
6. Teman-teman dekat penulis sejak SMA” (Januar, Endryan, Rifqi, Lapenia, Gita, Dantia dan Andikha) yang selalu memberikan semangat dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian.
7. Teman-teman “Rumah” (Hasbi, Satria, Bagus, Novan, Padlay, dan Ris pang) dan yang selalu memberikan semangat dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian dan penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan penelitian ini dapat menjadi manfaat bagi banyak pihak di masa yang akan datang.

Jakarta , 22 Agustus 2021

Penulis



Muhammad Renaldy Fahreza Putra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Renaldy Fahreza Putra
NIM : 1171001003
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS DAMPAK PENERAPAN UNDANG – UNDANG CIPTA KERJA
NOMOR 11 TAHUN 2020 BERDASARKAN KLUSTER
KETENAGAKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI
MARKETING
(Studi Kasus: PT Global Kapital Investama)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan has bebas royalty Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selamatetap mencamtumkan nama saya sebagai penulis/pemcipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



Muhammad Renaldy Fahreza Putra

**ANALISIS DAMPAK PENERAPAN UNDANG – UNDANG CIPTAKERJA NOMOR 11
TAHUN 2020 BERDASARKAN KLUSTER KETENAGAKERJAAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING
(Studi Kasus: PT Global Kapital Investama)**

Muhammad Renaldy Fahreza Putra¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak penerapan undang – undang cipta kerja berdasarkan kluster ketenagakerjaan terhadap kinerja karyawan divisi marketing. Jenis dalam penelitian ini kualitatif menggunakan metode wawancara dan observasi. Dengan kriteria informan bekerja di PT. Global Kapital Investama divisi marketing dan minimal sudah bekerja satu tahun sebelum di sahkan nya uu cipta kerja dan pakar hukum yang mengerti uu cipta kerja. Jadi jumlah informan yang di wawancara mendalam dalam penelitian ini terdiri dari dua informan, triangulator internal, dan triangulator eksternal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan UU Cipta kerja pada divisi marketing PT Global Kapital Investama tidak berdampak terhadap kinerja karyawan. Karena sebelum dan sesudah penerapan uu cipta kerja, dilihat dari indikator kualitas kerja, kuantitas kerja, pelaksanaan tugas, dan tanggung jawab. Kinerja karyawan masih bersifat baik sama seperti sebelum adanya uu cipta kerja.

Kata kunci: Analisis, Ketenagakerjaan, UU Cipta Kerja, Kinerja Karyawan.

**ANALYSIS OF THE IMPACT OF IMPLEMENTING OMNIBUS LAW
NUMBER 11 OF 2020 BASED ON EMPLOYMENT CLUSTERS ON THE
PERFORMANCE OF MARKETING DIVISION EMPLOYEES**

(Case Study: PT Global Kapital Investama)

Muhammad Renaldy Fahreza Putra²

ABSTRACT

This study aims to determine the impact of applying omnibus law on employment clusters on the performance of employees in the marketing division. This type of qualitative research uses interviews and observation methods. With the criteria of the informant working at PT. Global Kapital Investama is a marketing division and has worked for at least one year before applying omnibus law was approved and legal experts who understand applying omnibus law. So the number of informants who were interviewed in depth in this study consisted of two informants, an internal triangulator, and an external triangulator. The results showed that the application of the Job Creation Act in the marketing division of PT Global Kapital Investama had no impact on employee performance. Because before and after the implementation of Omnibus Law, seen from the indicators of work quality, work quantity, execution of duties and responsibilities. Employee performance is still the same as before Omnibus Law.

Keywords: Analysis, Employment, Omnibus Law, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN MELALUI DARING	iv
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Secara Teoritis.....	12
1.5.2 Secara Praktis	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Ketenagakerjaan.....	13
2.1.2 Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III	33
METODELOGI PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian	33
3.2 Objek Penelitian.....	33
3.3 Sumber Data.....	34
3.3.1 Data Primer	34
3.3.2 Data Sekunder.....	34

3.3.3	Kriteria dan Syarat Pemilihan Informan	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1	Wawancara.....	37
3.5	Pedoman Wawancara.....	37
3.5.1	Studi Kepustakaan.....	41
3.6	Instrumen Penelitian	42
3.7	Teknik Analisis Data.....	42
3.8	Pengujian Keabsahan Data.....	43
BAB IV		45
PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Sejarah PT Global Kapital Investama	45
4.1.2	Bidang Usaha PT Global Kapital Investama.....	45
4.1.3	Visi, Misi dan Nilai – Nilai PT Global Kapital Investama	45
4.1.4	Struktur Organisasi PT Global Kapital Investama.....	46
4.2	Daftar Informan	46
4.3	UU Cipta Kerja Kluster Ketenagakerjaan PT Global Kapital Investama	48
4.3.1	UU Cipta Kerja Kluster Ketenagakerjaan.....	48
4.4	Kinerja Karyawan	54
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB V		60
KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR TABEL

Tabel 1 - Penduduk Usia Kerja dan Angkatan Kerja, Agustus 2018–2020.....	2
Tabel 2 - Tabel Indikator Kerja Dari Beberapa Ahli	26
Tabel 3 - Pedoman Wawancara Untuk Karyawan	38
Tabel 4 - Pedoman Wawancara Triangulator Internal	39
Tabel 5 - Daftar Informan	46
Tabel 6 - Verbatim Wawancara Karyawan Divisi Sales Marketing	70
Tabel 7 - Verbatim Wawancara Divisi Retention	76
Tabel 8 - Verbatim Wawancara Head of Human Resources	85
Tabel 9 - Verbatim Wawancara Associate Law Firm Yang & Co	92
Tabel 10 - Hasil Uji Keabsahan	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Timeline Penelitian.....	65
Lampiran 2 : Panduan Wawancara	66
Lampiran 3 : Verbatim Wawancara	70
Lampiran 4 : Akumulasi Tema	98
Lampiran 5 : Uji Keabsahan	100
Lampiran 6 : Hasil Pedoman Wawancara.....	105