

**Pengendalian Proses Produksi Untuk Meningkatkan Kualitas
Produk Pada Perusahaan PT Bepah Karya Indonesia**

TUGAS AKHIR



Muhammad Zhahir Istiqlal

1171001088

PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2021

**Pengendalian Proses Produksi Untuk Meningkatkan Kualitas
Produk Pada Perusahaan PT Bepah Karya Indonesia**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen



Muhammad Zhahir Istiqlal

1171001088

PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2021


ii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Muhammad Zhahir Istiqlal

NIM : 1171001088

Tanda Tangan : 

Tanggal : 26 April 2021


HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

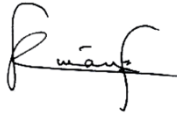
Nama : M. Zhahir Istiqlal
NIM : 1171001088
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : **Pengendalian Proses Produksi Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Pada Perusahaan PT Bepah Karya Indonesia**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Didit Herawan, MBA ()

Penguji 1 : M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D ()

Penguji 2 : Dr. Dudi Rudianto, S.E, M.Si ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 April 2021

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan tugas akhir ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan kesehatan dan kelancaran penulis dalam menjalankan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) serta menyusun tugas akhir ini.
- 2) Bapak M. Taufiq Amir, S.E, M.M., Ph.D. selaku kepala Program Studi S1 Manajemen Universitas Bakrie yang telah mendukung kami dalam program MBKM ini, sehingga program ini dapat berjalan hingga selesai.
- 3) Bapak Dr. Ir. Didit Herawan, MBA selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberi bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dalam penulisan proposal *Business Plan* Bepahkupi sampai dengan terselesaikannya tugas akhir ini.
- 4) Bapak Dr. Dudi Rudianto, S.E, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, sekaligus penguji dalam tugas akhir saya ini. Terima kasih atas segala masukan dan saran yang telah Bapak berikan.
- 5) PT Bepah Karya Indonesia beserta tim Manajemen dan karyawan yang telah memberikan pengetahuan, ruang dan dukungan penuh dalam pelaksanaan program ini, sehingga program ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 6) Kak Muhammad Rifaldi selaku *coach* yang telah memberikan bimbingan dalam pelaksanaan program ini.

- 7) Orang Tua yang telah memberikan doa serta dukungan baik secara moril maupun materil, dan memberikan penulis kebebasan untuk menentukan masa depan sendiri.
- 8) keluarga serta teman-teman penulis yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan baik dari materi maupun moral, serta motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi dalam penulisan selanjutnya. Penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 26 april 2021



Muhammad Zhahir Istiqlal

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zhahir Istiqlal

NIM : 1171001088

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Proposal Rencana Bisnis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengendalian Proses Produksi Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Pada
Perusahaan PT Bepah Karya Indonesia”**

perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 April 2021

Yang menyatakan



Muhammad Zhahir Istiqlal

Pengendalian Proses Produksi Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Pada Perusahaan PT Bepah Karya Indonesia

Muhammad Zhahir Istiqlal

ABSTRAK

Rencana bisnis ini bertujuan untuk memaparkan, mengidentifikasi, dan menganalisis PT Bepah Karya Indonesia yang efektif dalam meningkatkan dan mengembangkan kualitas produksi kopi. Rencana bisnis ini menjelaskan tentang bagaimana PT Bepah Karya Indonesia akan mengembangkan bisnisnya dengan melakukan pengendalian proses untuk produk Arabica Gayo sehingga kualitas produk akan meningkat dan sesuai dengan yang diinginkan konsumen. Rencana bisnis ini menggunakan analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dalam meningkatkan dan mengembangkan kualitas produksi PT Bepah Karya Indonesia menggunakan tahap-tahap pengendalian produksi diantaranya dengan tahap pengendalian bahan baku, kualitas produk, dan pemeliharaan. Diharapkan rencana pengembangan bisnis yang dihasilkan dapat membantu pengembangannya sampai lima tahun kedepan. Pada perencanaan pengembangan bisnis ini dapat menunjukkan bahwa pengembangan bisnis yang dilakukan menguntungkan dan layak untuk dijalankan.

Kata Kunci : Rencana Bisnis, Pengendalian proses produksi, PT Bepah Karya Indonesia, Strategi Produksi

Control of Production Process to Improve Product Quality in PT Bepah Karya Indonesia Company

Muhammad Zhahir Istiqlal

ABSTRACT

This business plan aims to expose, identify, and analyze PT Bepah Karya Indonesia effectively in improving and developing the quality of coffee production. This business plan explains how PT Bepah Karya Indonesia will develop its business by controlling the process for Arabica Gayo products so that the quality of products will improve and in accordance with the desired consumers. This business plan uses descriptive analysis with a qualitative approach. In improving and developing the production quality of PT Bepah Karya Indonesia using the stages of production control, among others with the stages of raw material control, product quality, and maintenance. It is expected that the resulting business development plan can help its development for the next five years. In this business development planning can show that the business development done is profitable and worth to run.

Keywords: Business Plan, Control of production process, PT Bepah Karya Indonesia, Production Strategy

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Perencanaan Bisnis	3
1.4. Manfaat dan kegunaan	3
BAB 2 DESKRIPSI PERUSAHAAN DAN PRODUK	4
2.1. Profil Usaha	4
2.2. Visi dan Misi Perusahaan	5
2.2.1 Visi Perusahaan	5
2.2.2. Misi Perusahaan	6
2.3. Strategi Usaha	6
2.3.1. Pricing	7
2.3.2. Lokasi Perusahaan	7
2.3.3. Marketing	9
2.4. Rencana Pengembangan Bisnis	11
2.5. Peluang Bisnis	12
2.6. Competitor Analysis	15
2.7. Deskripsi Produk	16
2.8. Uraian Peran dan Fungsi Organisasi	17
BAB 3 METODE PERENCANAAN BISNIS	21
3.1. Pengumpulan Data	21

3.1.1.	Data primer.....	21
3.2	Produksi.....	22
3.2.1.	Defenisi produksi	22
3.2.2.	Jenis-jenis proses produksi.....	22
3.3.	Sistem pengendalian proses produksi.....	26
3.3.1.	Fungsi Pengendalian Proses Produksi.....	27
3.4.	Definisi Kualitas Produk	28
BAB 4	ANALISIS BISNIS.....	31
4.1	Gambaran Umum Produksi	31
4.1.1.	Proses produksi di BSC.....	32
4.1.2.	Proses produksi di gudang pusat	33
4.2.	Sistem Pengendalian Proses Produksi	34
4.2.1.	Pengendalian Produksi	34
4.2.2.	Pengendalian Bahan Baku.....	35
4.2.3.	Pengendalian Kualitas Produk	35
4.2.4.	Pengendalian Biaya Produksi dan Pemeliharaan	40
4.3	Analisis dan Pembahasan <i>Quality control</i>	41
4.3.1	Analisis Menggunakan Peta Kendali P	43
4.3.2	Analisis Menggunakan Diagram Sebab Akibat	46
BAB 5	PENGEMBANGAN BISNIS	50
5.1.	Ringkasan Perusahaan	50
5.1.1.	Profil Perusahaan	50
5.1.2.	Produk Perusahaan	50
5.2.	Rencana Produksi	50
5.2.1.	<i>Quality control</i>	50
5.2.2.	Operation Workflow Process	51

5.2.3 Pengendalian Produk Cacat	52
5.3. Kesimpulan.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	56
Lampiran 1: Rencana Kerja Tahunan	56
Lampiran 2: Form Evaluasi Bulanan	61
Lampiran 3: Form Evaluasi Capaian Rencana Kerja (Kinerja)	64
Lampiran 4 : Laporan Mingguan M. Zhahir Istiqlal	72

Daftar Gambar

Tabel 2.1 Daftar Harga Produk Bepahkupi	7
Gambar 2.1 Lokasi Kantor Bepahkupi	7
Gambar 2.2 Lokasi Rumah Produksi Bepahkupi	8
Gambar 2.3 Lokasi Bepahkupi Support Center (BSC)	8
Gambar 2.4 Data Usia dari Advertising pada Platform Instagram	9
Gambar 2.5 Data Jenis Kelamin dari Advertising pada Platform Instagram	10
Gambar 2.6 Data Waktu Tindakan Terbanyak dari Advertising pada Platform Instagram	11
Gambar 2.7 Rencana Pengembangan Bepahkupi	11
Gambar 2.8 Produksi Kopi Indonesia Tahun 2015-2020*.	12
Gambar 2.9 Tingkat Konsumsi Kopi Internasional	13
Gambar 2.10 Konsumsi Kopi Domestik di Indonesia Periode 2014-2019	14
Gambar 2.11 Jumlah Outlet Toko Kopi di Indonesia	15
Tabel 2.2 Analisis Kompetitor Bepahkupi	15
Tabel 2.3 Tim Bepahkupi	18
Tabel 4.1 Standar kualitas produk kopi arabika	42
Tabel 4.2 Jenis dan jumlah kecacatan produk kopi arabika	43
Tabel 4.3 Presentase kecacatan produk	44
Tabel 5.4 Batas kendali kecacatan	45
Gambar 124.1 P-chart kerusakan produk kopi arabika	46
Gambar 4.2 Fishbone diagram biji kopi berwarna coklat terang	47
Gambar 134.3 Fishbone diagram biji kopi tidak utuh	47
Gambar4.4 Fishbone diagram gramasi tidak sesuai	48
Gambar 4.5 Fishbone diagram kemasan tidak sesuai	49
Gambar 5.1 Flowchart Pengolahan Bahan Baku	51
Gambar 5.2 Flowchart Operasi Bepahkupi.	52