

**ANALISIS PERBANDINGAN WORK STRESS SEBELUM DAN SAAT  
PENERAPAN WFH TERHADAP KARYAWAN WANITA DI BANDUNG PADA  
MASA CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19) OUTBREAK**

**TUGAS AKHIR**



**RAFIOLLA PRISCA ANNISA PERMATADEVY  
1171001039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2021**

**ANALISIS PERBANDINGAN WORK STRESS SEBELUM DAN SAAT  
PENERAPAN WFH TERHADAP KARYAWAN WANITA DI BANDUNG PADA  
MASA CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19) OUTBREAK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial**



**RAFIOLLA PRISCA ANNISA PERMATADEVY**

**1171001039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN ORISINILITAS

---

---

**Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Rafiolla Prisca Annisa PermataDevy

NIM : 1171001039

Tanda Tangan :



Tanggal : 23 Agustus 2021

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR




---

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Rafiolla Prisca Annisa PermataDevy  
NIM : 1171001039  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Analisis Perbandingan *Work Sress* Sebelum dan Saat Penerapan *WFH* Terhadap Karyawan Wanita di Bandung Pada Masa *Coronona Virus Disease ( Covid-19 ) Outbreak*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE, M.Si (  )  
Penguji I : Mirsa Diah Novianti, S.T.,M.T (  )  
Penguji II : Dr. Ir.Urip Sedyowidodo , MM., IPM. (  )

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 23 Agustus 2021

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Perbandingan Work Sress Sebelum dan Saat Penerapan WFH Terhadap Karyawan Wanita di Bandung Pada Masa Coronona Virus Disease ( Covid-19 ) Outbreak” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie, Jakarta. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, laporan magang ini tidak akan mungkin dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.

Dalam penulisan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan oleh berbagai pihak yang selalu memberikan motivasi maupun arahan, sehingga tugas akhir ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan mendampingi penulis selama penyusunan tugas akhir ini diantaranya :

1. Keluarga penulis khusus nya Mama, Papa, Kaka, dan Adik yang selalu memberikan dukungan baik emosional maupun *financial* serta motivasi, semangat, dan doa sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang memberikan banyak perhatian, saran, dan arahan dari awal penyusunan tugas akhir sampai dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini.
3. Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM dan Mirsa Diah Novianti, S.T.,M.T selaku pembahas tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat dibuat dengan baik.
4. Dosen-Dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu, pengalaman, saran, dan dukungan selama penulis mengemban ilmu di Universitas Bakrie.

5. Teman-teman terdekat: Ratna Budiarti, Martha Uli Magdalena, Yara Nur Ultan Shani, Novia Sulistyono Leny dan Irsyad Hasari . Terima kasih untuk dukungan serta selalu ada untuk memberikan semangat dan masukan yang sangat membantu penyelesaian tugas akhir ini.
6. Teman-teman Manajemen angkatan 2017. Terima kasih telah membantu penulis dalam segala hal selama penulis melakukan perkuliahan di Program Manajemen Universitas Bakrie.
7. Pihak-pihak lain yang belum disebutkan di atas. Mohon maaf jika tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala yang telah kalian berikan.

Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan diatas, maka penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, 23 Agustus 2021



Rafiolla Prisca Annisa P.D

**ANALISIS PERBANDINGAN WORK STRESS SEBELUM DAN SAAT PENERAPAN WFH TERHADAP KARYAWAN WANITA DI BANDUNG PADA MASA CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19) OUTBREAK**

Rafiolla Prisca Annisa PermataDevy

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini termasuk kedalam penelitian kuantitatif dengan metode pairwise comparison (Wilcoxon) bertujuan untuk mengetahui perbandingan *work stress* sebelum dan saat penerapan WFH terhadap karyawan wanita di Bandung pada masa *Coronona Virus Disease (Covid-19) Outbreak*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan wanita yang pernah mengalami kegiatan WFH dan bekerja di Bandung. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan observasi serta menyebarkan kuesioner menggunakan platform qualtrics kepada 101 orang responden berdasarkan kriteria yaitu karyawan wanita yang berdomisili dan bekerja di Bandung dengan kisaran umur 20-50 Tahun dan mengalami kegiatan kerja *Work From Home* sedangkan pengumpulan data sekunder dilakukan dengan studi literature.

Berdasarkan hasil penelitian, penerapan *work from home* meningkatkan tingkat stres responden hal tersebut dapat dilihat dari hasil uji Wilcoxon dimana terdapat 94 responden yang memiliki nilai work stress saat WFH lebih tinggi dibandingkan sebelum WFH. Berdasarkan hasil uji beda Wilcoxon dihasilkan nilai Z hitung -8,052 dengan nilai p-value sebesar 0,000 lebih kecil dari taraf signifikansi 5% atau 0,05 sehingga keputusan tolak H0 artinya ada perbedaan yang bermakna antara nilai stress responden sebelum WFH dengan saat WFH, maka dikatakan bahwa hipotesis penelitian ini terdukung. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengkaji variabel lain diluar penelitian ini dan tidak terbatas hanya pada karyawan di Bandung saja melainkan di perluas dengan kriteria yang dipersempit supaya hanya fokus terhadap 1 kriteria utama responden.

**Kata Kunci : Stress, Work Stress, Work From Home**

**COMPARISONAL EMPLOYMENT STRESS ANALYSIS BEFORE  
AND DURING WFH IMPLEMENTATION ON WOMEN  
EMPLOYEES IN BANDUNG DURING CORONAVIRUS DISEASE  
2019 (COVID-19) OUTBREAK**

Rafiolla Prisca Annisa PermataDevvy

---

**ABSTRACT**

This study included in a quantitative study using the pairwise comparison (Wilcoxon) method, which aims to compare work stress before and during the application of WFH during the Corona Virus Disease (Covid-19) Outbreak. The population used in this study were female employees who had experienced WFH activities and worked in Bandung. The primary data collection method was carried out by observing and spreading the distribution using the qualtrics platform to 101 respondents based on the criteria, namely female employees who live and work in Bandung with an age range of 20-50 years old and experienced work from home activities, while secondary data collection is by studying literature.

Based on the results of the study, the application of work from home increased the stress level of respondents, it can be seen from the results of the Wilcoxon test where there were 94 respondents who had a higher work stress value during WFH than before WFH. The result of the Wilcoxon difference test that resulted in a Z value of -8.052 with a p-value of 0.000 which is smaller than the significance level of 5% or 0.05 so that the decision to lacquer H0 means that there is a significant difference. Based on the stress value of respondents before WFH and during WFH, then the research in this hypothesis is supported. Future research is expected to be able to examine other variables outside of this research and not be limited to employees in Bandung, but expand with narrowed criteria so that it only focuses on 1 main respondent's criteria.

**Keywords: Stress, Work Stress, Work From Home**



## HALAMAN PERTANYAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafiolla Prisca Annisa PermataDevy

NIM : 1171001039

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Perbandingan *Work Sress* Sebelum dan Saat Penerapan *WFH* Terhadap Karyawan Wanita di Bandung Pada Masa *Coronona Virus Disease ( Covid-19 ) Outbreak***

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie Berhak Menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Rafiolla Prisca Annisa PermataDevy

## Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN ORISINILITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
HALAMAN PERTANYAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Bagi Peneliti .....	7
1.6.2 Bagi Perusahaan .....	7
1.6.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Stress .....	8
2.1.2 Work Stress.....	10
2.1.3 Work From Home.....	17
2.2 Materiks Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis.....	22
BAB III .....	23
METODE PENELITIAN.....	23

3.1	Metode Penelitian.....	23
3.2	Objek Penelitian .....	24
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.3.1	Populasi.....	24
3.3.2	Sampel.....	24
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.4.1	Sumber Data.....	26
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	28
3.5.1	Variabel Penelitian .....	28
3.5.2	Operasional Variabel .....	29
3.6	Uji Instrumen.....	30
3.6.1	Uji validitas.....	30
3.6.2	Uji Realibilitas .....	31
3.7	Analisis Data .....	31
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	31
3.7.2	Uji Normalitas data.....	32
3.7.3	Wilcoxon matched-pairs signed-ranks test.....	32
BAB IV .....		33
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....		33
4.1	Karakteristik Responden .....	33
4.1.1	Usia .....	33
4.1.2	Lokasi Pekerjaan.....	34
4.1.3	Masa Kerja.....	35
4.1.4	Status Pekerjaan .....	36
4.1.5	Level atau Jabatan.....	37
4.1.6	Status Pernikahan.....	38
4.1.7	Jumlah Anak .....	39
4.1.8	Usia Anak Termuda (Bungsu) .....	40

4.2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	41
4.2.1 Uji Validitas.....	41
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	44
4.3. Uji Wilcoxon Matched-Pairs Signed-Ranks Test .....	44
4.4. Pembahasan.....	46
4.5. Implikasi Manajerial .....	50
BAB V .....	55
KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
Daftar Pustaka.....	57
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Hasil Penelitian.....	79
A. Karakteristik Responden.....	79
B. Analisis Deskriptif Variabel Work Stress Sebelum WFH.....	82
C. Analisis Deskriptif Variabel Work Stress Sesudah WFH.....	88
D. Uji Validitas .....	94
E. Uji Reliabilitas .....	95
F. Uji Wilcoxon Matched-Pairs Signed-Ranks Test .....	96

## Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Timeline of early stages of Covid-19 outbreak.....	1
Gambar 1. 2 Berita mengenai Bandung sebagai penyumbang covid-19 tertinggi di Jawa Barat....	5
Gambar 2. 1 Dimensi Work Stress .....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3. 1 Skala Likert.....	28
Gambar 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	34
Gambar 4. 2 karakteristik responden berdasarkan lokasi pekerjaan.....	35
Gambar 4. 3 karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	36
Gambar 4. 4 karakteristik responden berdasarkan status pekerjaan .....	37
Gambar 4. 5 karakteristik responden berdasarkan level atau jabatan.....	38
Gambar 4. 6 karakteristik responden berdasarkan status pernikahan .....	39
Gambar 4. 7 karakteristik responden berdasarkan jumlah anak .....	40
Gambar 4. 8 karakteristik responden berdasarkan usia anak termuda.....	41
Gambar 4. 9 Distribusi Frekuensi Setelah WFH (Set9).....	49
Gambar 4. 10 Distribusi Frekuensi Setelah WFH (Set12).....	49

**Daftar Tabel**

Table 2. 1 Materiks Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	29
Table 4. 1 Tabel Validitas Sebelum Penerapan WFH .....	42
Table 4. 2 Tabel Validitas Saat Penerapan WFH .....	43
Table 4. 3 Tabel Reliabilitas Sebelum WFH .....	44
Table 4. 4 Tabel Reliabilitas Saat WFH .....	44
Table 4. 5 Tabel Rank Wilcoxon.....	45
Table 4. 6 Tabel Uji Statistik Wilcoxon .....	45
Table 4. 7 Tabel Selisih PreTest dan PostTest.....	47
Table 4. 8 Tabel Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Item Sebelum WFH.....	51
Table 4. 9 Tabel Distribusi Frekuensi dan Rata-Rata Item Sebelum WFH.....	53