

TESIS

Analisis Kesiapan Perubahan Pada PT. Bakrie Swasakti Utama

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Pada Program Magister Manajemen
Universitas Bakrie Untuk Memperoleh Gelar Sebagai Magister Manajemen**



MOHAMMAD ERIN ODIAN BAHRAIN

2141001007

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA


2016

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mohammad Erin Odian B

NIM : 2141001007

Tanda Tangan : 

Tanggal : 24 November 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh : **Mohammad Erin Odian B**
Nama : **Mohammad Erin Odian B**
NIM : **2141001007**
Program Studi : **Magister Manajemen**
Judul Tesis : **Analisis Kesiapan Perubahan
Pada PT. Bakrie Swasakti Utama**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen – Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : **M. Taufiq Amir, Ph.D**

()

Penguji I : **Ir Gunardi Endro, Ph.D**

()

Penguji II : **Arief B. Suharko, B.S.E.E., Ph.D**

()

Ditetapkan di : **Jakarta**

Tanggal : **24 November 2016**


UNGKAPAN TERIMA KASIH

Rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat Rahmat dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar Magister Manajemen pada Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Taufiq Amir, Ph.D, selaku dosen pembimbing saya yang sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dan memotivasi saya dalam penyusunan tesis ini.
2. PT. Bakrie Swasakti Utama, yang menjadi tempat bagi saya untuk melakukan penelitian terkait dengan judul tesis saya.
3. Istri tercinta yang selalu memberikan semangat, saran dan motivasinya sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
4. Ayahanda tercinta yang selalu memberikan nasehat serta motivasi untuk tetap fokus dan bersabar dalam proses penyelesaian tesis ini.
5. Sahabat-sahabat di level manajemen yang bersedia membantu dan mendukung saya dalam penyusunan tesis ini.
6. Kepada ASC (Alhaq Study Center) sebagai tempat saya belajar untuk integritas diri untuk ketakwaan saya kepada Allah SWT, sehingga penyusunan tesis ini dapat berjalan dengan baik
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga tesis ini mampu memberikan manfaat dan dukungan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 24 November 2016


M. Erin Odian Bahrain

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Erin Odian Bahrain

Nim : 2141001007

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Tesis : Studi Kasus

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalty Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah Saya yang berjudul:

Analisis Kesiapan Perubahan Pada PT. Bakrie Swasakti Utama

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Tesis Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 November 2016

Yang menyatakan,



M. Erin Odian Bahrain

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan adalah upaya untuk melakukan analisa terhadap kesiapan terhadap perubahan (*change readiness*) pada PT. Bakrie Swasakti Utama dengan melakukan strategi *corporate entrepreneurship* yang terfokus kepada dimensi atribut-atribut individu karyawan pada level menengah atau madyan diperusahaan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi perubahan yang dilakukan di perusahaan tersebut, mengidentifikasi kendala yang terjadi dalam proses pelaksanaan perubahan yang dilakukan di perusahaan, serta mengetahui atribut-atribut individu yang ditemukan terkait dengan dimensi positif kesiapan perubahan (berpartisipasi dan mempromosikan perubahan di PT. Bakrie Swasakti Utama). Penelitian ini bersifat kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara langsung kepada narasumber yang menjadi subjek dalam penelitian ini. Adapun narasumber utama dalam penelitian ini berjumlah 3 (tiga) orang, yaitu karyawan PT. BSU yang berada di level madyan dan memiliki peran yang cukup penting dalam penerapan strategi perubahan ini. Teknik analisa data menggunakan *line by line analysis*. Hasil penelitian yang diperoleh memberikan gambaran mengenai perubahan yang dilakukan oleh PT. BSU, kendala yang dihadapinya, serta mengenai kesiapan perubahan (*Change Readiness*) pada individu yang tergambarkan melalui atribut-atribut di dalamnya, yaitu (a) *Change Self Efficacy*, (b) *Discrepancy*, (c) *Personal Valance* dan *Organizational Valance*, dan (d) *Senior Leadership Support*.

Kata Kunci: Perubahan Organisasi, Kesiapan Perubahan (*Change Readiness*), *Corporate Entrepreneurship*, PT. Bakrie Swasakti Utama

ABSTRACT

The research is an attempt to analyze the readiness to change (change readiness) at PT. Bakrie Swasakti Utama corporate entrepreneurship by pursuing a strategy that focused on the dimensional attributes of individual employees at the intermediate level or in the middle level. The purpose of this study was to determine the strategy of the changes made in the company, identify the obstacles that occur in the process of implementation of the changes made in the company, and to know the attributes of individuals found to be associated with positive dimension change preparedness (participation and promote change in PT. Bakrie Swasakti Utama). this research is qualitative. the data collection was done by using direct interview to the informant who is the subject of performance of this study. The primary sources in this studied was three (3) persons, namely employees of PT. BSU in the level of Manager and has a significant role in the implementation strategy of this change. Data had analysis technique using with *a line by line analysis*. the results obtained provide an overview of the changes made by PT. BSU, the constraints it faces, as well as the readiness of change (change readiness) on individuals illustrated through the attributes in it, namely (a) Change Self Efficacy, (b) Discrepancy, (c) Personal and Organizational Valance, and (d) the Senior Leadership Support.

Keywords: Organizational Change, Change Readiness (Change Readiness), Corporate Entrepreneurship, PT. Bakrie Swasakti Utama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Perubahan Organisasi	7
2.2 Manajemen Perubahan	10
2.3 Change Readiness.....	12
2.4 Corporate Entrepreneurshipdi PT. Bakrie Swasakti Utama	14
BAB 3 METODE PENELITIAN	18
3.2 Metode Penelitian	18
3.2 Subjek Penelitian	18
3.3 Definisi Konsep dan Operasional Konsep.....	19
3.4 Teknik Analisa Data	20
3.5 Validitas Data	21
3.6 Instrumen Penelitian	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHAN	24
4.1 Gambaran Objek Penelitian	24
4.2 Gambaran Subjek Penelitian	26
4.3 Gambaran Strategi Perubahan Organisasi yang Dilakukan PT. Bakrie Swasakti Utama	28
4.4 Kendala yang Terjadi dalam Proses Pelaksanaan Strategi Perubahan Organisasi yang dilakukan PT. Bakrie Swasakti Utama	32

4.5 Atribut-atribut Individu Terkait dengan Dimensi Positif dari Kesiapan Perubahan (berpartisipasi dan mempromosikan perubahan) di PT. Bakrie Swasakti Utama	35
4.6 Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian	68
5.3 Saran	69
5.4 Daftar Pustaka	71
LAMPIRAN	75
Lampiran I. Format Wawancara.....	74
<i>Lampiran II. Transkrip 1 Wawancara dan Analisa</i>	<i>78</i>
<i>Lampiran III. Transkrip 2 Wawancara dan Analisa</i>	<i>90</i>
<i>Lampiran IV. Transkrip 3 Wawancara dan Analisa</i>	<i>100</i>
<i>Validitas Sumber</i>	<i>112</i>
Daftar Gambar	
<i>Gambar 1</i>	<i>16</i>
<i>Gambar 2.....</i>	<i>19</i>
<i>Gambar 3.....</i>	<i>22</i>